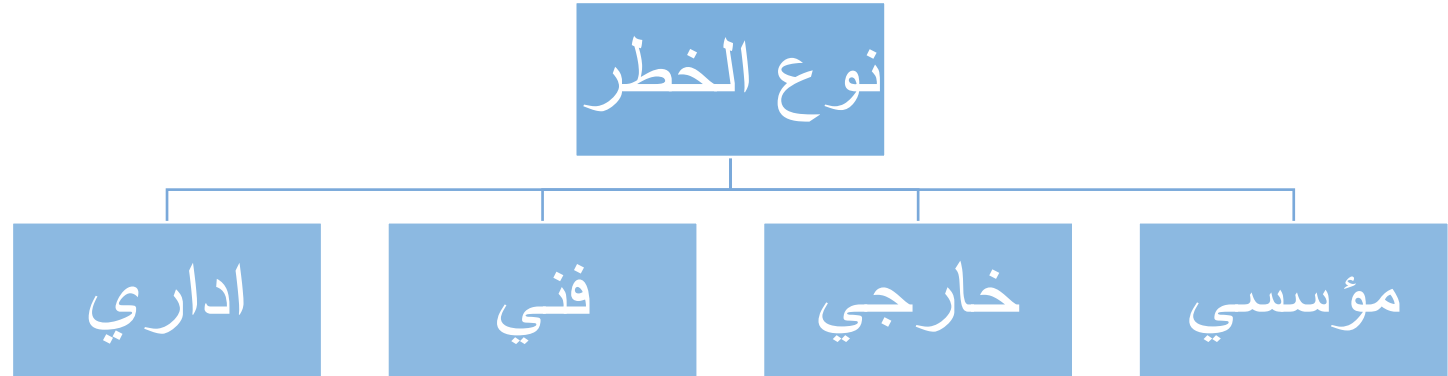


خطة إدارة المخاطر

دائرة الشؤون الفلسطينية

للاعوام ٢٠١٩-٢٠٢١

احتمالية حدوث الخطر	كبير	قليل	متوسط	كبير	كبير
	متوسط	قليل	متوسط	متوسط	كبير
	ضعيف	ضعيف	قليل	متوسط	متوسط
	نادر	ضعيف	ضعيف	قليل	قليل
		ضعيف	قليل	متوسط	كبير
تأثير الخطر					



الرقم	تصنيف الخطر	وصف الخطر	نوع الخطر	احتمالية الحدوث	التأثير	قيمة الخطر	الحالة	استراتيجية التعامل مع الخطر
1	استراتيجي	تزايد احتياجات اللاجئين والمستفيدين	خارجي	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	تقبل الخطر
2	استراتيجي	الوضع المالي الصعب للحكومة	خارجي	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	تقبل الخطر
3	استراتيجي	الازمات الاقتصادية المالية	خارجي	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	تقبل الخطر
4	استراتيجي	تطورات الوضع السياسي في المنطقة	خارجي	متوسط	كبير	كبير	حمراء	تقبل الخطر
5	استراتيجي	هجرة الكفاءات	مؤسسي	متوسط	كبير	كبير	حمراء	تقليل الخطر
6	استراتيجي	الكوارث الطبيعية والبيئية	خارجي	متوسط	كبير	كبير	حمراء	تقبل الخطر
6	تشغيلي	ضياح البيانات	مؤسسي	متوسط	كبير	كبير	حمراء	معالجة الخطر
7	تشغيلي	اختراقات الانظمة الالكترونية	مؤسسي	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	معالجة الخطر
8	تشغيلي	اعطال الشبكة (فنية، تقنية)	مؤسسي	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	معالجة الخطر
9	استراتيجي	حريق المباني والسرقات	مؤسسي	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	نقل الخطر
10	تشغيلي	التغير في القوانين والتشريعات	خارجي	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	تقبل الخطر
11	تشغيلي	أخطاء فنية في التنفيذ	فني	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	تقليل الخطر
12	تشغيلي	التأخير في تنفيذ المشاريع	اداري	ضعيف	كبير	متوسط	خضراء	تقليل الخطر

## خطة إدارة المخاطر للأعوام ٢٠١٩-٢٠٢١

رقم الخطر	وصف الخطر	الهدف الاستراتيجي المهدد بالخطر	الاجراءات الواجب اتخاذها (الخطط البديلة)	المسؤولية	الإطار الزمني		مؤشرات الإنجاز
					البدء	الانتهاء	
1	تزايد احتياجات اللاجئين والمستفيدين	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (بشرية، مالية، تقنية)	١- مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير ٢- متابعة أعمال الأونروا وملائمتها لهذا التزايد ٣- تنفيذ مشاريع بنية تحتية لتلائم مع هذا التزايد ٤- تنفيذ مشاريع بالتعاون مع المنظمات الدولية لمعالجة مشكلة الفقر والبطالة الناتجة عن هذا التزايد	- مديرية الأونروا والمنظمات الدولية - مديرية التخطيط والمشاريع	٢٠١٩/١/١	٢٠٢١/١٢/٣١	١- تقارير ال Adcom ٢- الاجتماعات مع مدراء الأونروا ٣- تطوير البنية التحتية ٤- مشاريع محاربة الفقر والبطالة
٢	تقليص خدمات الأونروا، وقد تصل الى إيقاف جزئي أو كلي لبرامج الأونروا	-تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (بشرية، مالية، تقنية) - دعم ومتابعة أنشطة وكالة الغوث الدولية	- تكليف لجان الخدمات وبالتعاون مع البلديات المجاورة لتغطية النقص الحاصل بعملية جمع ونقل النفايات الصلبة - التعاون مع المراكز الصحية والمستشفيات القريبة من المخيمات لتعويض النقص في الجانب الصحي - التعاون مع مديريات التربية والتعليم القريبة من المخيمات لتعويض النقص في العملية التعليمية - تزويد وزارة الخارجية وأصحاب القرار في الدولة بتقارير حول وضع الأونروا والمقترحات الواجب إتخاذها لمعالجة الموضوع	- مديرية الأونروا والمنظمات الدولية - مديرية التخطيط والمشاريع - مديرية خدمات المخيمات - مديرية الدراسات والاعلام	٢٠١٩/١/١	٢٠٢١/١٢/٣١	- تأهيل وتدريب لجان الخدمات حول كيفية التعامل مع النفايات - إعلام وزارة الصحة ووزارة التربية والتعليم لتكون جاهزة لمثل هذا الخطر - تجهيز مقترحات مناسبة لمواجهة هذه الأخطار لتزويد أصحاب القرار في حال حدوثها

تقارير وابحاث	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الدراسات	١- مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير ٢- ورفع التقارير الخاصة بذلك	رصد وتحليل شؤون القضية الفلسطينية واسناد الدور الأردني الداعم لها	تطورات الوضع السياسي في المنطقة	٣
تقارير وابحاث عن اثر توقف الاونروا	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الدراسات	تحديد السيناريوهات المناسبة عند اعداد الخطة الاستراتيجية وتحديثها (السيناريو التفاوضي، السيناريو التفاوضي...الخ)	رصد وتحليل شؤون القضية الفلسطينية واسناد الدور الأردني الداعم لها		
ضبط النفقات وكفاءة الاستعمال	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الشؤون المالية	١- مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير ٢- ضبط النفقات ٣- كفاءة الاستعمال	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (مالية)	الوضع المالي الصعب للحكومة	٤
ضبط النفقات وكفاءة الاستعمال	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الشؤون المالية	١- مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير ٢- ضبط النفقات ٣- كفاءة الاستعمال	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (مالية)	الازمات الاقتصادية المالية	٥

انظمة حوافز ومكافآت فعالة	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الشؤون الادارية	تفعيل انظمة الحوافز والمكافآت	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (بشرية)	هجرة الكفاءات	٦
منهجية مسار وظيفي فعالة	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الشؤون الادارية	تفعيل منهجية المسار الوظيفي	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (بشرية، مالية، تقنية)	الكوارث الطبيعية والبيئية	٧
محاضر لجنة إدارة الازمات	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	جميع المديریات	تفعيل خطة إدارة الازمات	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (بشرية، مالية، تقنية)	ضياح البيانات	٧
الحكومة الالكترونية	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية تكنولوجيا المعلومات	تطبيق سياسات امن وحماية المعلومات	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (تقنية)	اختراقات الانظمة الالكترونية	٨
الحكومة الالكترونية	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية تكنولوجيا المعلومات	تطبيق سياسات امن وحماية المعلومات	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (تقنية)	اعطال الشبكة (فنية، تقنية)	٩
الحكومة الالكترونية	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية تكنولوجيا المعلومات	تطبيق خطط الصيانة الوقائية	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (تقنية)	حريق المباني والسرقات	١٠
تأمين على المباني إجراءات وقاية من الحرائق (طفايات)	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الشؤون الادارية	توفير نظام مقاومة الحريق واخضاعه للفحص الدوري	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (تقنية)	حريق المباني والسرقات	١٠

تأمين على المباني	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الشؤون الإدارية مديرية الشؤون المالية	التأمين على المباني والممتلكات	اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمة الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (مالية)		
مراقبة	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	لجنة التخطيط العليا	مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير	جميع الأهداف الاستراتيجية	التغير في القوانين والتشريعات	11
رفع قدرات الموارد البشرية	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية الشؤون الإدارية	تطوير الموارد البشرية والتدريب	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمة الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (بشرية)	أخطاء فنية في التنفيذ	12
رفع قدرة الاشراف من خلال ورشات عمل داخلية ودورات تدريبية	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية التخطيط والمشاريع	تفعيل نظام مراقبة المشاريع والعمليات	تحسين الخدمات المقدمة لمجتمع اللاجئين من خلال تطبيق الحاكمة الرشيدة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (بشرية، مالية، تقنية)		
رفع قدرة الاشراف من خلال ورشات عمل داخلية ودورات تدريبية	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠١٩/١/١	مديرية التخطيط والمشاريع	تفعيل نظام مراقبة المشاريع والعمليات		التأخير في تنفيذ المشاريع	١٣

