

Åge A. Tiltnes and Huafeng Zhang

**The socio-economic conditions of
Jordan's Palestinian camp refugees**
Summary of findings from two surveys, 2011

© Fafo 2014

Fafo-report 2014:47

ISBN 978-82-324-0157-4 (paper edition)

978-82-324-0158-1(web edition)

ISSN 0801-614

Order no. 20394

Fafo

P.O.Box 2947 Tøyen

N-0608 Oslo

www.fafo.no/english/

Cover page picture: © Akram Atallah

Cover page: Fafo Information Office

Translation from English to Arabic by Akram Atallah, Hani Eldada and Mohammad Alloush.

Acronyms

CIP	Civil Insurance Programme
DoS	Department of Statistics
DPA	Department of Palestinian Affairs
GER	Gross Enrolment Ratio
ILO	International Labour Organization
NER	Net Enrolment Ratio
NGO	Non-Governmental Organization
RMS	Royal Medical Services
RSI	Randomly Selected (Adult) Individual
UNICEF	United Nations Child Fund
UNRWA	United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East
US	United States of America
USD	US Dollar

Contents

- Acronyms.....3**
- Contents5**
- Foreword7**
- 1. Introduction.....9**
 - The comprehensive survey10
 - The sample survey.....11
- 2. Population.....13**
 - Palestinian refugees defined.....13
 - Eighty-five per cent of camp refugees are Jordanian nationals14
 - First-generation 1948 refugee are waning; weaker contact with other countries.....14
 - A relatively young population15
 - Most women outlive their husbands.....15
 - Six in ten women aged 25 are married.....15
 - Falling household size15
 - Nuclear households constitute nearly four in five households.....16
- 3. Housing17**
 - Apartment housing increasingly common17
 - Four in five households own their homes (despite lack of land title)17
 - Living space of 15-20 square meters per person the ‘norm’18
 - The average dwelling comprises three rooms.....18
 - Crowding halved since the 1990s18
 - Improved dwelling quality19
 - Challenges concerning indoor environment.....19
 - Three in four households satisfied with housing conditions20
 - People generally feel safe20
 - Crime, violence and substance abuse considered problems.....20
 - One in five dissatisfied with their neighbourhood20
- 4. Health23**
 - Nine in ten adults perceive their general health to be very good or good.....23
 - Over 60 per cent of men aged 20 to 44 smoke cigarettes daily.....23
 - Chronic illness higher among the poor and those with low education24
 - Nearly one-half has health insurance24
 - Public and UNRWA healthcare most often used.....25
 - UNRWA dominates the provision of pre- and post-natal care.....26
 - Overall satisfaction with health services.....26
- 5. Education27**
 - University studies increasingly popular.....27
 - Camps differ significantly in attainment.....27

Post-secondary education associated with economic standing.....	28
Shrinking illiteracy	28
Surge in kindergarten enrolment.....	29
School enrolment at a glimpse	29
Enrolment in basic school higher for girls.....	30
Nine in ten children attend UNRWA schools.....	30
Half of 16 and 17-year olds enrolled in secondary education.....	30
One per cent drop-out	31
Domestic duties and poverty main reasons for dropping out	31
Overall satisfaction with basic education	31
Large class size of high concern	31
6. Labour force participation	33
The ILO framework	33
Low labour force participation, especially for women.....	34
More education brings about increased labour force participation, particularly for women.....	34
Marriage with opposite effects on young women and young men	35
Few children in the labour force.....	35
Women increasingly work as professionals and managers.....	35
Work contracts gradually more common.....	36
Women work less hours.....	36
A third work close to home.....	36
Two in five report job insecurity	36
A majority satisfied with their jobs.....	36
Slightly higher unemployment amongst women.....	36
One third of youth unemployed	37
Camp variation in unemployment rates.....	37
Lack of Jordanian citizenship does not impact labour force participation and unemployment	37
Time-related underemployment lower than before.....	37
7. Income and poverty	39
Income level and income distribution similar to 1999.....	39
Less diversified household income.....	40
Transfer income less common.....	40
Jarash camp with lowest score on the asset index	41
Few have savings	42
One in five households define themselves as poor	42
Poverty—a brief introduction.....	42
Three in ten households are poor; considerable variation across camps	43
Some household types more vulnerable.....	43
Multiple income earners and income sources bring poverty down	43
Poverty and substandard housing goes hand in hand.....	43
Poverty rate increases steadily with falling education.....	43
Higher incidence of poverty amongst ‘ex-Gazans’.....	44
Shrinking income inequality	44
Well-targeted poverty assistance.....	44
The amount of support higher from NAF than UNRWA	45
References	46

Foreword

The history of Palestinian refugees dates back to the 1948 Arab-Israeli war and the attacks and massacres by Israeli forces, which forced some 750,000 Palestinians to desert their land and homes. The largest number of Palestinians sought refuge in Jordan, which currently houses about 42 per cent of all Palestinian refugees registered with UNRWA.

In accordance with Arabic and Hashemite heritage, Jordan's policy towards these refugees and displaced people has since aimed to alleviate their suffering and improve their livelihoods.

In the past, several studies have portrayed the living conditions of Palestinian refugees in Jordan, including how they fare as compared with the host population. Such understandings are important for the preparation of adequate policies.

This most recent empirical study has produced comprehensive, accurate statistics and analyses, which will strengthen the efforts of the Department of Palestinian Affairs (DPA) and other national as well as international institutions to formulate policies and take decisions to the benefit of Palestinian refugees and thus serve national Jordanian interests. The study has resulted in a database that will support DPA's work in many years to come.

It is my sincere hope that the results of this high-quality study, available in both Arabic and English, will benefit institutions, researchers and everyone who is interested in bettering the welfare of the Palestinian refugees in Jordan as well as those who want to use it in comparative studies of refugee populations elsewhere.

I am honoured to commend the Norwegian Government for financing and supporting this study.

I would also like to extend my heartfelt thanks to Fafo, the Department of Statistics (DoS), UNRWA and the DPA project team, whose efforts resulted in good survey design, made several rounds of fieldwork possible and whose analysis and analytical support gave us these fine reports.

Finally, it gives me great pleasure to put this study in front of researchers, interested people and decision-makers.

DPA - Director – General

Eng. Mahmoud Aqrabawi

Oct 29th - 2014

1. Introduction

This report summarizes findings of a study of the living conditions of the Palestinian refugee population residing inside Jordan's 13 Palestinian refugee camps.¹ It also examines how the living conditions of Palestinian camp refugees have evolved since the late 1990s. The report draws on two sources of data: (i) a comprehensive survey of the 13 Palestinian refugee camps (April to June 2011); and (ii) a multi-topic survey of a representative sample of Palestinian refugee-camp households (September to November 2011). These data are sometimes supplemented by survey data collected by Fafo in 1999 to enable comparison across time.

The comprehensive survey consisted of a rather brief questionnaire and collected basic information about housing and infrastructure, household income and durable goods, as well as data pertaining to each household member, such as gender, age, civil status, refugee status, nationality, health status, educational attainment and labour force participation.

The sample survey comprised two questionnaires: (i) a household questionnaire which collected data about dwelling standards and people's

residential area, the household as an entity (income, savings and debt, durable goods), and information pertaining to each household member (gender, age, civil status, refugee status and nationality, chronic illness and use of health services, educational attainment and current enrolment, employment and unemployment, income), and (ii) a Randomly Selected Individual (RSI) questionnaire posing questions about attitudes and perceptions (e.g. satisfaction with health and education services, labour force participation, feeling of safety in the neighbourhood) to one randomly selected person aged 15 and above in each household.²

This report relies heavily on two reports containing more detailed results, one primarily comparing living conditions across camps (Tiltnes and Zhang 2014) and the other contrasting the circumstances of camp refugees with those residing outside the refugee camps (Tiltnes and Zhang 2013).³ A key finding of the latter report is that, whilst the living conditions of Palestinian refugees residing outside the refugee camps are on a par with non-refugee Jordanians, their circumstances are, on the whole, much better than those of Palestinian refugees residing inside the camps. This result echoes that of Fafo's previous research on Jordan's Palestinian refugees (Arneberg 1997,

¹ Ten of the 13 camps were originally established in response to the crises in 1948 and 1967 on government-owned or leased land for the specific purpose of establishing Palestinian refugee camps and are as such recognized as 'official' camps by UNRWA. The remaining three camps (Prince Hassan, Sukhneh and Madaba) were originally gatherings or concentrations of Palestinian refugees that were later recognized by the Jordanian government as camps but are still considered to be 'unofficial' by UNRWA. However, this has no major impact on the services provided by UNRWA in these three camps.

² The English and Arabic versions of the comprehensive survey questionnaire as well as the sample survey questionnaires are accessible at Fafo's web page, www.fafo.no.

³ The two reports, the latter in both English and Arabic, as well as a number of tabulation reports, including with statistics for each refugee camp, are accessible at www.fafo.no.

Khawaja and Tiltne 2002), and suggests that earlier conclusions still hold: whilst Jordan, home to two fifths of all Palestinian refugees registered with UNRWA (UNRWA 2014), has consistently improved the living conditions of its Palestinian refugee inhabitants, those residing in camps, notwithstanding the services of the Jordanian Government and UNRWA, keep falling behind. An important, perhaps *the* most important reason is that people who fare well tend to move out of the camps, whereas other people remain. This trend is conceivably supplemented with a tendency for less resourceful people to move into the camps. Furthermore, as will be shown in this report, the so-called ex-Gazans make up a larger share of the camp population than of Palestinians refugees residing outside camps, something which impacts the general picture as the ex-Gazans tend to be worse off than other Palestinian refugees on most accounts. The consequence of these factors is a Palestinian refugee camp population with inferior living conditions, on average.

Data for the camp study were collected in close collaboration with Jordan's Department of Statistics (DoS). Fafo received significant support from Jordan's Department of Palestinian Affairs (DPA), which initiated the study, and UNRWA during both survey preparation and data analysis. The study was funded by the Government of Norway. This report often compares recent statistics with figures from a 1999 sample survey of the refugee camps, implemented by Fafo in cooperation with DPA, DoS and Yarmouk University.

The comprehensive survey

The comprehensive camp survey was conducted within Jordan's 13 Palestinian refugee camps. In this study, the geographic definition of a camp is narrower than that often applied for operational purposes. Rather than covering all areas considered to be camp locations today, i.e. including the natural extension of the camps, the comprehensive survey and as a consequence the sample survey were limited to the 'official' or 'historical' borders of the camps since they have tradi-

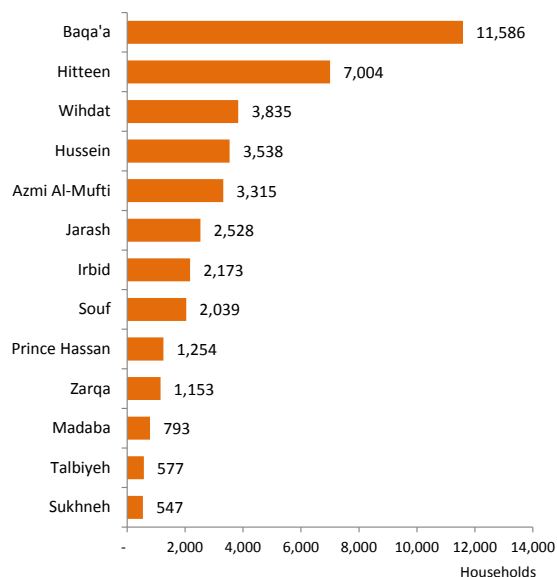
tionally defined the mandate areas of the DPA. Hence, the first stage of the comprehensive survey was to identify and demarcate these borders with the support of the DPA.

In the second stage of the comprehensive survey, all building structures, dwellings and households inside the camps were listed. This process entailed two and sometimes three visits to ensure quality and accuracy of the listing. Interviewing the listed households constituted the third stage of the comprehensive survey. Listing fieldwork started on 26 February and interviewing ended on 28 June 2011. The listing identified altogether 40,843 households residing within the historical borders of the camps. In some cases, fieldworkers failed to reach households despite repeated visits and in other instances, despite interventions by DPA representatives, households declined to participate in the survey. Such non-response varied across camps from less than one per cent to more than three per cent. Since the household size of non-participant households is unknown, it is impossible to establish the exact population size of the historical refugee camps. Furthermore, a complete listing such as this typically has an undercount of up to four per cent. In this particular case, because of very thorough fieldwork, we expect the undercount to be lower.

In total, 40,342 households comprising 204,830 people were interviewed in the third major stage of the comprehensive survey. The distribution across camps is shown in Figure 1. As just indicated, the actual population size of the historical camps is somewhat higher. Assuming the mean household size of 5.1 for households interviewed also for the households which were not interviewed (1.2 per cent of all households), as well as an undercount of two per cent, the actual population size inside the historical borders of the camps may be in excess of 211,000 individuals. Of the interviewed households, approximately 97.5 per cent were Palestinian refugee households as defined by this study, i.e. households comprising at least one Palestinian refugee, and 197,642 individuals or 96.5 per cent of the population covered by the survey were Palestinian

refugees.

Figure 1 Number of households interviewed in the comprehensive survey. By camp.



The number of building structures identified by the comprehensive camp survey was 31,488 and the number of dwellings 45,397. This is respectively around 6,000 and 7,500 higher than the numbers reported by the Department of Palestinian Affairs some years ago (DPA 2008).

However, the population size is substantially below the number of UNRWA-registered refugees at the time. Excluding Prince Hassan, Madaba and Sukhneh camps which are not covered by UNRWA's camp registration statistics⁴, the number of Palestinian camp refugees covered by the comprehensive survey was 185,118, merely 53 per cent of the 350,899 individuals registered with UNRWA as of 31 December 2010 (UNRWA 2011: Table 2.5). However, this is not unexpected since the survey figures concern people residing within the camps as defined by the historical borders and excluding de facto extensions of the camp boundaries.

⁴ As stated in footnote 1, only ten of the 13 Palestinian refugee camps are recognized as 'official' camps by UNRWA. The Agency's camp registration statistics is thus restricted to refugees in the ten official camps.

In principle, the results of the comprehensive and sample surveys inside camps are not valid for Palestinian refugees residing in the camps' extensions. However, according to DPA and UNRWA staff, the circumstances of people residing in these adjacent areas are not significantly different from those inside the historical borders. We therefore believe the findings presented in this report to be representative for the living conditions of Palestinian refugees residing in these adjacent areas also.

The sample survey

The sample survey fieldwork was implemented from 23 October to 21 November 2011. The sample is a linear systematic random sample of all the households listed during the comprehensive survey in the 13 camps. Hitteen camp was over-sampled with a take of 900 households to allow independent reporting on that camp, while the remaining 3,100 households were allocated on the other 12 camps with the same inclusion probability. One household member in each selected household was randomly selected from all household members aged 15 and above to answer the RSI questionnaire.

Fieldwork resulted in 3,773 household questionnaires, or just above 94 per cent of the 4,000 households sampled, being successfully completed (Table 1). Thirty-six households declined to participate in the survey. The remaining 'non-response' primarily consists of vacant dwellings.

Despite the over-sampling of Hitteen camp, we have chosen not to report separately on Hitteen in this report. Instead we use the four reporting domains shown in Table 1 (next page). Talbiyeh, Hussein (or Jabal al-Hussein), Wihdat (also called Amman New Camp) and Prince Hassan camps, all administratively located in Amman governorate, as well as Madaba camp in Madaba governorate are grouped into the 'Amman' reporting domain. Baqa'a camp makes up one of the four reporting domains on its own since its population size, and as a consequence its sample size, is sufficiently large to allow so. The camps of Zarqa, Sukhneh and Hitteen (also named

Marka and Schneller) are classified into the reporting domain 'Zarqa', the governorate in which they are administratively situated. Finally, Irbid and (Martyr) Azmi al-Mufti (or Hosun) camps in Irbid governorate along with Jarash (also called 'Gaza camp' due to its large proportion of so-called 'ex-Gazans; see section 2) and Souf camps in Jarash governorate are grouped into the 'North' reporting domain.

Table 1 Sample and interview status.

	Reporting domain				Total
	Amman	Baq'a'a	Zarqa	North	
Filled questionnaires	855	1,026	1,007	885	3,773
Non-response *)	50	56	51	70	227
Sample size	905	1,082	1,058	955	4,000

**) About 16 per cent of the non-response was refusals.*

2. Population

This section presents key demographic features of Palestinian refugees, who make up 97.5 per cent of all camp households. It shows that inter-marriage between refugees and non-refugees is uncommon. It further shows that Jordanian citizenship is rare in particularly one of the camps, Jarash, something which helps explain the higher poverty rate there. This section further shows how Palestinian camp refugees are part of the general demographic transition occurring in Jordan.

Palestinian refugees defined

This report applies 'Palestinian refugee' in accordance with a Jordanian classification system, which has been used in several surveys by Jordan's Department of Statistics (DoS) and Fafo, and which was used for the first time in Jordan's 1994 Population Census. The survey requested that all household members be categorized into the following groups:

1. Refugee from 1948;
2. Displaced from 1967;
3. Refugee from 1948, then displaced in 1967;
4. From the Gaza Strip; and
5. Non-refugee.

A 'refugee from 1948' is an individual whose place of permanent residence used to be in what is today the State of Israel ('1948 areas') and who took refuge in neighbouring countries as a result of the 1948 Arab-Israeli war and was prevented from returning. Someone 'displaced from 1967' is an individual who arrived in (the east bank of the river) Jordan in conjunction with the 1967

war, and who was not already a refugee from 1948. 'Refugees, then displaced' are people who were first forced to flee due to the 1948 war and settled in the West Bank (from 1951 part of Jordan) and then had to flee for the second time in conjunction with the 1967 war. The label 'from Gaza Strip' refers to people who arrived in Jordan from Gaza, mostly as a result of the 1967 war, and were unable to return, some of whom had already been displaced once in 1948. Descendants of these four categories of refugees and displaced inherit the status through the patrilineal line. The fifth group in this classification system is a residual category, comprising all those who did not fit into the first four categories. It includes individuals from various backgrounds, including Egyptians, Syrians and other foreign nationals as well as a few Jordanians of Palestinian origin who do not consider themselves refugees (as defined here).

A 'Palestinian refugee', or simply 'refugee', in this report refers to a person who belongs to any of the first four categories. This is different from the definition of 'Palestine refugee' applied by UNRWA, whose core mandate is to provide services to 'Palestine refugees', defined as any person whose 'normal place of residence was in Mandate Palestine during the period from 1 June 1946 to 15 May 1948 and who lost both home and means of livelihood as a result of the 1948 Arab-Israeli war' (UNRWA and UNHCR 2007:5). However UNRWA also provides limited services to some Palestinians displaced after 1948 in subsequent conflicts.

Henceforth, when we report on individual char-

acteristics, we only use data on refugees according to the Jordanian classification system. However, we also report on Palestinian refugee *households*, defined as any household with at least one member who is a Palestinian refugee as defined above.

Two and one-half per cent of all refugee-camp households completely lack members who are Palestinian refugees. Hence, 97.5 per cent of all households are refugee households. Ninety-four per cent of all refugee households are solely made up of refugees whereas six per cent are 'mixed' households. Most of the 'mixed' households receive their status as a result of marriages between Palestinian refugees and non-refugees. It is five times more common for refugee men to marry non-refugee women than the opposite. The prevalence of inter-marriages has been stable since 1999.

Eighty-five per cent of camp refugees are Jordanian nationals

The majority of Palestinian camp refugees (85 per cent) are Jordanian nationals with a Jordanian national ID number, i.e. fully-fledged Jordanian citizens with the same political and civil rights as non-refugee Jordanians.

Nearly all refugees without citizenship hold a temporary Jordanian passport (without a national number). The vast majority (94 per cent) of these holds a two-year temporary passport (issued to those from the Gaza Strip), whilst a few hold a five-year temporary passport (issued to those from the West Bank who are not Jordanian citizens). There are also some rare instances of Palestinian refugees with other nationalities, or who have a (temporary) residency permit only, or altogether lack permission to stay in the country.

The absence of Jordanian citizenship is particularly high in Jarash camp, where only six per cent possess a Jordanian ID number. Instead, more than nine in ten of the camp's refugees are so-called 'ex-Gazans' and holders of two-year temporary passports. In Hitteen camp, the 'ex-

Gazans' make up 24 per cent of all refugees, also a substantial proportion of its inhabitants.

It is important to specifically identify Palestinian refugees without a national ID number since they face several constraints not faced by Palestinian refugees who are Jordanian nationals and which impact their socio-economic status. For example, they have restricted access to public employment, have limited rights over property and lack or have limited access to a number of services including the Jordanian National Aid Fund (poverty support), state universities and government health insurance.

Eighty-six per cent of Palestinian camp refugees are registered with UNRWA.

First-generation 1948 refugees are waning; weaker contact with other countries

Approximately five per cent of Palestinian 1948 refugees residing in the camps are first-generation refugees in the sense that they were born before the onset of the Arab-Israeli war of 1948 and actually resided inside what is today Israel.

Palestinian 1948 refugees hail from all the districts of the '1948 areas' but their origin is more concentrated in some of the districts: 23 per cent come from the areas around Khalil (Hebron); 19 per cent originate from Ramla; 14 per cent were either born in or are descendants of people from Jaffa; ten per cent come from Bir Sheba; and six per cent of the 1948 refugees have roots in Jerusalem.

Thirty-two per cent of the households have close relatives abroad (a parent, child or sibling of any household member). This is a stark decline since 1999 when as many as 60 per cent reported close relatives abroad. The observed trend suggests reduced out-migration or increased return-migration, or a combination.

Households residing in the North more frequently have close relatives residing outside of Jordan than households elsewhere. One-half of households in the North report close kin abroad as compared with about one third in Amman

and one fifth in Baqa'a camp and Zarqa. People in the North more often have close relatives in the occupied Palestinian territory, the Arab Gulf and Europe than people in the other reporting domains.

Very few households have close kin living in Israel ('1948 areas'), which should come as no surprise as they are almost exclusively related to (and mostly siblings of) first-generation refugees, of whom there are few still alive. This is an additional reason why there is a lower proportion of households with close kin living abroad today than in 1999.

A relatively young population

Jordan is characterized by a population which is fairly young but due to a decline in fertility combined with reduced mortality in the past decades, the percentage of the population below the age of 15 dropped from 51 per cent in 1983 to 37 per cent in 2009 (DoS and ICF Macro 2010: 12-14). However, the fertility and proportion of young people inside the camps is considerably higher than the national average (DoS and ICF International 2013: Figure 3) and this was also the situation in the 1990s (Khawaja and Tiltne 2002: 21-22). According to the comprehensive survey, 40 per cent of the Palestinian camp population was younger than 15 in 2011.

Most women outlive their husbands

Females marry sooner than males and the higher prevalence of marriage amongst women than men remains until around the age of 30. From that point onwards, the majority of men are married, and stay married, while the prevalence of marriage is lower and declines for women.

The falling prevalence of marriage amongst women is explained by an increasing frequency of widowhood. For example, whereas 28 and 38 per cent of women aged 55 to 59 and 60 to 64, respectively, are widowed, the comparative figures for men who have lost their wives are one and two per cent. Some men have more than one

wife and in such cases the age gap between the husband and the youngest wife is particularly large, enhancing the likelihood that she outlives him. Not only do women tend to outlive their husbands, but men are much more likely to re-marry if they are widowed than are women.

Also, a higher proportion of women than men never marries but remains single. For example, two to four times the proportion of women as men is single and never married in the age groups 35 to 59.

Six in ten women aged 25 are married

People tend to marry fairly early. From age 25, the median⁵ age at first marriage is about five years higher for males than females and the age gap appears stable across generations.

In the age group 18 (the legal marriage age) to 19, 23 per cent of females are married, whereas in the 20 to 24 age bracket 49 per cent are. Altogether, 40 per cent of females aged 18 to 24 are married, which is up from 28 per cent in 1999. By the time they reach 25 years of age, about six in ten women are married. Before reaching 25 years of age, two per cent of all women have been married but have divorced their former husbands.

Falling household size

The mean household size has decreased considerably since the 1990s: it was 6.7 in 1996, 6.3 in 1999, but only 5.1 in 2011. Very large households (nine or more members) were much more common in 1999 (25 per cent) than in 2011 (eight per cent), a reduction by two thirds.

For twelve refugee camps, the mean household size varies from 4.9 to 5.3. However, Jarash camp stands out with an extraordinarily large

⁵ The 'median' is the mid-point in a distribution sorted from the lowest to the highest value, with an equal number of scores below and above the mid-point, regardless of the value of the scores. The 'mean', on the other hand, is the arithmetic average of all scores in the distribution.

mean household size of 5.8. This is explained by the significantly higher proportion of very large households found in Jarash: 17 per cent of all households comprise nine or more members, which is more than twice the camp average.

Nuclear households constitute nearly four in five households

Most refugee-camp households are nuclear households, composed of a couple with children or a single parent with children (altogether 78 per cent). Other main household types are: single-person households (six per cent), couples without children (seven per cent), and extended households (nine per cent)—two thirds of which are three-generation households.

Since 1999, the prevalence of extended households has been halved.

Female-headed households make up 15 per cent of all households. The composition of the female-headed households suggests that they are more vulnerable than male-headed households: 26 per cent of all households headed by women comprise one person only and 58 per cent are made up of single mothers with one or more children as compared with three and one per cent, respectively, of male-headed households.

3. Housing

This section examines refugees' housing standards and living areas. The findings reveal that housing conditions have generally improved since the 1990s but that crowding remains a problem for many and varies considerably across camps. In terms of quality, many camp dwellings contain temporary building materials, are frequently poorly ventilated and exposed to humidity, and many are insufficiently insulated and therefore cold and difficult to heat in winter and uncomfortably hot in summer. Due to the structural density of the camps, dwellings tend to have limited exposure to daylight and are subject to a high degree of noise from outside the building. Section 3 also examines perceptions of safety and crime.

Apartment housing increasingly common

A majority of camp households reside in traditional *dar* houses, but apartments have become increasingly more common since 1999.

A *dar* is a lone-standing house and typically used to comprise two to four rooms on the ground floor plus some outdoor space adjacent to it. Over time, many *dars* have had the adjacent empty space built in and vertical expansion has taken place. Regulations have prevented significant vertical expansion inside the refugee camps, but these regulations have gradually softened and been modified to match building practices. For example, while three-storey buildings have been erected illegally inside the camps until recently, from January 2013 three-storey structures can be built upon approval by the Department of Palestinian Affairs.

In the case of large households, and definitely so in extended and three-generation households, these larger two or three-storey buildings would still be classified as *dars*. However, with extended households becoming less prevalent and the household size diminishing, what used to be a *dar* may have been turned into a building containing two or even three to four independent dwelling units, with the original *dar* at the ground level and other dwelling units—labelled apartments by us—above it.

Four in five households own their homes (despite lack of land title)

About four in five households (81 per cent) report to own their dwellings; 16 per cent rent their homes whereas three per cent inhabit their dwellings for free.

Asserting ownership to a dwelling unit is common for camp refugees although they lack deeds to the land upon which it is erected. The land is provided for free by the Jordanian Government, which either owns it or has long-term leasing agreements with private landowners. However, despite the lack of land titles, dwellings are in practice traded on the real estate market and 24 per cent of all owners report to have bought their home. Others have either build it themselves (42 per cent) or inherited it (34 per cent).

Tenure varies somewhat across camps: while nearly nine in ten households in Sukhneh report to own their dwelling, just about seven in ten in Wihdat do so.

Approximately one-half of households that rent their dwelling unit do so from a relative while the other half rent their dwelling on the market (including from a friend, an acquaintance or other landlord).

Living space of 15-20 square meters per person the 'norm'

The mean and median floor area of camp dwellings is respectively 78 and 90 square metres. Nearly one in five Palestinian refugee households inhabit dwellings which are 100 square metres or larger, whereas 15 per cent have less than 50 square metres.

The mean and median floor area *per capita* is respectively 20 and 15 square metres. Seventeen per cent of households have as a minimum 30 square metres per person at their disposal, whilst ten percent make do with less than eight square metres per person.

The variation between camps is modest, ranging from a mean and median floor area of respectively 17 and 13 square metres per household member in Talbiyeh to 22 and 17 square metres in Sukhneh. Sukhneh and Hitteen camps have the highest proportion of households with a floor area of no less than 30 square metres per capita (20 per cent). In Hussein and Jarash camps, only 12 per cent of the households have over 30 square metres per person at their disposal.

The average dwelling comprises three rooms

Understanding a 'room' as a living room or bedroom (but not a separate kitchen, a bathroom, a hallway or a storage room), the most common size of dwelling is three rooms, found for 48 per cent of households. Only 17 per cent of households live in homes comprising four rooms or more. The mean and median number of rooms available to camp households is 2.8 and three, respectively. The situation is similar to the one found in 1999, but the prevalence of one-room

dwellings has dropped from nine to five per cent.

There is variation across camps: while respectively 12, 13 and 14 per cent of households in Hitteen, Baqa'a and Zarqa reside in dwellings comprising four rooms or more, 26 per cent of households in Azmi Al-Mufti and Souf do so. However, when considering the average, or mean, number of rooms at people's disposal, the difference is fairly small, varying from 2.59 in Wihdat to 2.96 in Prince Hassan. The median number of rooms is three in all camps except Wihdat, where the median is two rooms.

Crowding halved since the 1990s

Crowding—defined here as three or more persons sharing one room—has been halved since the 1990s from 34 to 17 per cent of all camp households. Nearly one-half of the households today have a density of less than two persons per room.

Crowding has become less of a problem than it used to be primarily due to the reduction in household size, not because the camps have seen the construction of new and larger apartments. Neither has there been a trend whereby existing housing units have been expanded.

Crowding is less of a problem for the economically better off than for the comparatively poorer households. Merely four per cent of households in the richest household per capita income quintile experience crowding, while 37 per cent in the lowest income quintile do. Since the number of rooms a household inhabits is not directly associated with income, a reduction in crowding with increasing income is caused by the co-variation between income and household size: the smaller the household the higher the per capita income. Eighty-six per cent of all households in the richest income quintile have fewer than six household members, as contrasted with only 30 per cent of those in the poorest income quintile.

Crowding varies substantially between camps, from 12 and 13 per cent of all households in Prince Hassan and Sukhneh, respectively, to 23

per cent in Wihdat and 24 per cent in Jarash.

Improved dwelling quality

The quality of dwellings has generally improved since 1999. For instance, separate, proper kitchens and bathrooms⁶ are now the norm, and having a toilet inside the dwelling is also nearly universal. A particularly positive change can be observed with regard to separate bathrooms, which are now lacking in just five per cent of homes, down from 54 per cent in 1999.

One in twenty households lacks piped water, which is fewer than in 1999. Furthermore, water cut-offs are reported by one in six households, a drastic reduction from the seven in ten that did so in 1999. Five per cent said that the water cut-offs occur quite often or 'always'. Water cut-offs do not seem to be a big problem in Baqa'a and the camps in the Amman and Zarqa reporting domains, while around one-half of camp households in the North reported it to be.

Three per cent of camp households lack water storage tanks and only 86 per cent of households with storage tanks are satisfied with their capacity. Hence, weak storage capacity relative to household size makes some households vulnerable to water shortage.

Piped water is the primary source of drinking water for 71 per cent of camp households, whereas 16 per cent rely on filtered water bought in 'gallons' and 13 per cent use bottled water.

More than 97 per cent of households are connected to the public electricity grid and obtain their electricity (mainly) from there. The stability of services has improved considerably since 1999 as the proportion of households that experience interruptions from time to time or weekly (rare) is down from 27 to six per cent.

⁶ A kitchen is an area with tap water and a sink as well as a cooking stove or similar. It is usually a separate room in the dwelling or in modern apartments it is sometimes a distinct and well-defined area connected to the living room, but not walled off. A bathroom is a separate room which contains tap water and usually a bathtub or a shower.

With regard to toilets, eight per cent of households report that their toilet is not connected to a sewerage network. The vast majority of dwellings that are not connected to a sewerage system are located in Jarash and Sukhneh camps. The absence of a sewerage system is not a problem *per se*, since most dwellings without connection to a network are instead connected to a percolation pit or septic tank, which should in principle ensure proper treatment of the waste.

Jarash camp is in a particularly poor situation with regard to the handling of sewerage as it lacks an underground sewerage network. A run-down and undersized water supply network exacerbates the situation as piped water may be contaminated and of poor quality, and the scarcity of water impedes hygienic behaviour. Fortunately, a new sewerage and water network for Jarash camp is under construction (SDC 2013).

Challenges concerning indoor environment

Negative indoor environmental conditions are reported by many households, and on some indicators the situation has deteriorated since 1999. Humidity and dampness is reported by 64 per cent of households. The exposure of noise from outside the building bothers 62 per cent of households, up ten percentage points since 1999.

The ad hoc and partly non-regulated way in which the camps have evolved, resulting in high housing density and attached housing, has compromised the amount of natural light available in many dwellings and explains why the proportion of households characterizing their homes as 'dark and gloomy' is high at 41 per cent.

Nearly three times the proportion of households in the highest as compared with the lowest income group do not report any negative condition. When we consider geographic variation, households in Amman score much worse than households in Zarqa and Baqa'a camp. Camp refugees in the North fare nearly as poorly as those in the Amman area.

Three in four households satisfied with housing conditions

About three in four (74 per cent) of all households are very or rather satisfied with their overall housing conditions, which is an improvement since 1999 when about two in three (64 per cent) expressed the same.

In accordance with the objective gains made concerning space (primarily caused by a reduction in household size), the extent of dissatisfaction with space and privacy has been moderately reduced. The fact that people's level of satisfaction has not increased more, especially in light of the steep drop in households that lack independent kitchens and bathrooms, is probably due to heightened expectations, particularly, perhaps, in the younger generation.

The same proportion of households voices dissatisfaction with the cost of housing in 2011 as twelve years before, at 27 per cent.

Noise, in people's opinion, has become more of a problem than before. They are also more frequently dissatisfied with the quality of tap water than in 1999—perhaps also a result of heightened expectations as filtered and bottled water has become a much more common source of drinking water than previously.

The highest rate of general dissatisfaction with housing conditions is found in Amman (35 per cent). It is also much higher in the North (31 per cent) than in Zarqa and Baqa'a camp (both 20 per cent).

People generally feel safe

A higher proportion of people in the North than elsewhere always feel safe at home (86 as compared with 80 to 81 per cent in the three other reporting domains). When it comes to safety in the *hara* and wider area of residence, the results differ between children, women and men, and the safety is perceived as much poorer after dark than during daytime, particularly for children and women: only 30 per cent believe it is safe for women to be outdoors after dark and 18 per

cent consider it safe for children, whereas 90 per cent think it is safe for men to be outdoors in the evening. These results come about even though nine in ten households live in streets with lighting.

Crime, violence and substance abuse considered problems

Notwithstanding the general feeling of safety, about four in five people hold the opinion that crime, violence and substance abuse constitute considerable problems in their area of residence. On all three indicators, the perception is that the situation is worse than average in Amman, it is slightly better in Baqa'a camp and the North, while the situation is perceived to be the best in Zarqa. But even in Zarqa, over 70 per cent of respondents consider that crime/violence, alcohol consumption and drug abuse are societal problems.

These are high numbers. Since these are perception data, one should not, however, conclude from this that crime, violence, alcohol and drug abuse are extremely prevalent inside the Palestinian refugee camps. Yet, it is evident that people are highly concerned about crime rates and the level of alcohol consumption and so on, issues that deserve further investigation, development of policies and action.

One in five dissatisfied with their neighbourhood

Two in ten households state that they are rather or very dissatisfied with their neighbourhood and three in ten say the same about their larger residential area. The overall perception of the *hara* and residential area did not change from 1999 to 2011.

Moving to details, it appears that there has been a positive development in people's wider residential area with regard to cultural institutions as well as work and business opportunities. The safety for children and public transportation has also improved slightly in people's view.

Access to employment close to home is a key concern for people. On this indicator the level of dissatisfaction stands 55 per cent. Nine per cent are dissatisfied with local schools and eight per cent express dissatisfaction with the community's health services.

When considering regional variation in dissatisfaction with residential area, a similar trend as for housing conditions is visible. The overall dissatisfaction with the neighbourhood and wider residential area is over 50 per cent higher in Amman than in Baqa'a camp and Zarqa, and also higher than in the North. In Amman, as many as two in five households express general discontent with their area of residence.

Looking at local schools and health services, the level of discontent is at the same level for all areas except one, the North, where it is considerably higher (14 and 12 per cent for schools and health services, respectively, as compared with eight and seven per cent in the other three areas).

Dissatisfaction with public transportation is modest in all four areas. Dissatisfaction with shops and commerce is low and nearly non-existent in the Amman reporting domain (one per cent dissatisfied). More than half the respondents in all reporting domains express dissatisfaction with local employment and business opportunities.

4. Health

This section looks at the health status of Palestinian refugees and their use of health services. In doing so, it examines the incidence of chronic health problems and cigarette smoking. It further demonstrates how access to health insurance has improved since the 1990s and how formal employment, particularly in the public sector, is positively correlated with possessing health insurance.

Health-seeking behaviour is also examined, and the section describes how this varies by income levels. UNRWA is found to be the dominant provider of primary healthcare inside camps. Public health services are used by a higher proportion of Palestinian refugees than are private services. When it comes to UNRWA services, whilst generally well perceived, they receive lower satisfaction scores than public and, particularly, private services.

Nine in ten adults perceive their general health to be very good or good

In total, 45 per cent of adult Palestinian refugees perceive their health condition to be very good and 37 per cent rate it as good, while 12.5 per cent say it is average or fair, and 5.5 per cent report poor or very poor health. Slightly fewer women report poor health, particularly mid-aged women.

People's subjective health assessment improves gradually with household income and educational attainment. While three in five individuals aged 15 and above without any formal education and four in five individuals with elementary

schooling report their health to be very good, one in two individuals with as a minimum basic schooling do so. Understandably, the effect of education is impacted by age since older people tend to have less schooling and poorer health. However, the positive impact of education on self-rated health holds when 'controlled for' age as well. For example, whereas one in every two people in their twenties who have not completed basic schooling rate their own health as very good, two thirds of those with a post-secondary degree do the same.

There is variation across reporting domains in that a higher proportion of people in Zarqa and Baqa'a refugee camp than in Amman and the North find their health to be very good. This is consistent with the higher incidence of chronic health problems reported for Zarqa and Baqa'a camp.

Over 60 per cent of men aged 20 to 44 smoke cigarettes daily

Smokers are mainly men: 53 per cent of adult men (aged 15 and above) smoke cigarettes on a daily basis, compared to only three per cent of adult women. The prevalence of smoking is highest for men aged 20 to 44 (over 60 per cent).

However, the 'true' prevalence of female smoking behaviour may be somewhat higher than reported here because women, particularly the young, for social reasons may deny their smoking—it is not a behaviour considered acceptable for (young) women. Furthermore, as men tend to smoke indoors, female exposure to tobacco

smoke is certainly higher than what is suggested by women's own smoking habits. Second-hand smoking, of course, also affects children.

Cigarette smoking remained at the same level in 2011 as in 1999, suggesting that awareness campaigns about the health risks of smoking as well as anti-smoking laws and regulations have had very limited success.

The prevalence of daily smoking of cigarettes is similar in the four reporting domains (30 per cent daily smokers in Baqa'a camp, the North and Amman; 25 per cent in Zarqa). Daily smoking becomes gradually more common by increasing household income: it is reported by 25 per cent in the lowest income quintile as compared to 32 per cent in the highest quintile. However, daily smoking falls with longer education and is lowest for people with secondary or higher education in all age groups.

Chronic illness higher among the poor and those with low education

Altogether, five per cent of camp refugees were reported to suffer from chronic health problems so serious that it impeded what could be considered normal activities. Another six per cent had longstanding health failure of a less severe nature.⁷ Understandably, the prevalence of chronic health problems is low amongst the young but from age 25 onwards increases steadily with age.

It seems that severe long-lasting health failure is somewhat more prevalent among males than females, whereas less serious chronic problems are more common among females. However, the gender difference could also, at least partly, be explained by different perceptions across gender

⁷ The following question about all household members was asked: 'Does [name] have any physical or psychological illness of a prolonged nature, or any afflictions due to an injury, due to a handicap, or due to [old] age?' A second question enquired whether the identified problem 'hinders [name] from performing everyday normal routines and duties?' If the response to the second question was affirmative, the lasting, chronic health failure was classified as severe.

and the different expectations of men and women with regard to what 'everyday normal routines and duties' entail.

Serious chronic ill-health among adults is negatively associated with income: 16 per cent of the lowest-income individuals 30 years of age or older were reported to experience serious chronic ill-health as compared with ten per cent in the highest income group. The prevalence of chronic health problems as such does not surge with falling income, but it is rather the gravity of the problem that does so, with the exception of the poorest segment, which slightly more often reports chronic ill-health.

As was the case for self-rated poor health, the prevalence of lasting ill-health falls systematically with enhanced education, and the association between education and chronic health failure is stronger than the association between income and long-lasting health problems: severe long-standing health problems are seven to eight times more common among people aged 30 and above without schooling than among those with higher education. This positive association between improved education and reduced prevalence of severe chronic illness remains significant when 'controlled' for the impact of age, just as was the case for self-rated health. For people aged 50 and above, the gap in the occurrence of severe chronic illness between those with highest and lowest education is 22 percentage points.

Longstanding ill-health is not distributed evenly across camps. Wihdat exhibits the highest incidence of severe chronic health problems at eight per cent, while Souf and Sukhneh have only three per cent. Irbid camp (16 per cent), Zarqa camp and Hussein camp (both 15 per cent) have the largest prevalence of people with any chronic health problem (severe or not so severe), whereas Hitteen, Madaba and Baqa'a have the lowest prevalence of all camps (nine per cent each).

Nearly one-half has health insurance

Health insurance coverage in Jordan has improved in recent years. This is also reflected in

our survey statistics as the proportion of insured increased by 20 percentage points from 26 per cent in 1999 to 46 per cent in 2011. There is no significant gender variation in health-insurance coverage but older people and particularly the youngest children are covered more often.

The most common form of health insurance is enrolment in the Civil Insurance Program (CIP), which covers all government employees and their dependents, poor people, the disabled, Jordanian and ex-Gazan children below six years of age, and blood donors. About a third (37 per cent) of all camp refugees are covered by the CIP (up from 19 per cent in 1999). One per cent is insured through a university, also a form of governmental health insurance. Three per cent are insured with the Royal Medical Services (RMS), a scheme that covers military and security personnel and their dependents.

Insurance coverage is related to education and income, were refugees with low income and short education are at a higher risk of being uninsured than refugees with longer education and living in richer households. The relative share of CIP insurance is almost equal for all education and income groups, but the prevalence of RMS, university and especially private insurance increases gradually with enhanced education and income. For example, private insurance is found amongst 11 per cent in the highest income group (quintile) as compared with two per cent in in lowest income group.

Citizenship makes a difference as only 11 per cent of two-year passport holders, i.e., ex-Gazans, are enrolled in a health insurance scheme. Amongst two-year passport holders below six years of age inside camps, 42 per cent were reported as having a health insurance. However, according to the law, they all had government insurance, which suggests that ex-Gazans may have a poor understanding of their rights.

Furthermore, the variation in health insurance coverage across camps is considerable, primarily due to disparity in access to government health insurance (CIP). In five camps (Souf, Sukhneh,

Talbiyeh, Madaba and Irbid), half the population or more have CIP, whereas in one camp, Jarash, only three per cent have so. This is explained by the fact that the vast majority of the population there are ex-Gazans, which limits their access to government services, including membership in the Civil Insurance Program. The almost total absence of CIP insurance in Jarash camp further explains why the overall insurance coverage there is exceedingly low, at only 12 per cent. The last noticeable result is the fact that RMS insurance is fairly common in Azmi al-Mufti camp at 11 per cent, which is due to the traditionally strong presence of the Army as an employer there.

Public and UNRWA healthcare most often used

Altogether 13 per cent of camp refugees had benefited from professional healthcare during the twelve months prior to the interview⁸; 93 per cent of those with an acute illness the past 30 days had sought healthcare; and 75 per cent of those with a chronic health problem receive regular medical follow-up care.

The visiting pattern of camp residents show that 43 per cent of those that had sought health care the past 12 months had visited a public hospital and nine per cent a public clinic; 39 per cent had received care at an UNRWA clinic while 11 per cent had visited a private hospital and nine per cent a private clinic. Three per cent had sought consultation and/or treatment at a military hospital.⁹

When asked what would be the most likely type of healthcare provider in case of acute illness or injury, 55 per cent said a government hospital, 28 per cent answered an UNRWA clinic, whereas eight per cent mentioned a private hospital and four, three and two per cent said respectively a private clinic, a public clinic and a military

⁸ Mother and child healthcare, such as pregnancy checks, health checks and vaccinations of infants during the first year, is excluded from these statistics.

⁹ Note that a person could have visited more than one type of provider.

hospital.

Considering which providers are actually used after sudden illness or injury, there is a tendency that people more often turn to hospitals and less often to clinics and private doctors than before. Whilst 35 and 26 per cent respectively visited UNRWA and private clinics in 1999, only 25 and 17 per cent did the same in 2011. Instead, the percentage that visited public and private hospitals had jumped from 22 to 34, and four to ten per cent, respectively. The percentage that sought help at a public clinic remained stable at seven to eight per cent.

Public hospitals (59 per cent) and UNRWA clinics (47 Per cent) are the two most frequently visited providers of follow-up services to people with chronic health problems, followed by private hospitals (12 per cent), public clinics (nine per cent), private clinics (seven per cent) and military hospitals (five per cent).

Private hospitals and clinics have a larger share of users from households with relatively high income than the other institutions. Conversely, UNRWA's clients are slightly overrepresented by people from the lowest income groups. As many as 29 per cent of those visiting government hospitals had severe chronic health problems, compared to only 13 to 17 per cent of users of other health institutions.

UNRWA dominates the provision of pre- and post-natal care

UNRWA health centres are the primary provider of pregnancy-related care to camp refugees, used by 71 per cent. Government and private providers are visited by 15 and 13 per cent, respectively. There is a tendency that the use of private care increases with household income (29 per cent in the highest income quintile versus five per cent in the lowest quintile), while it is equally evident that the popularity of UNRWA health services is highest among the poorest women seeking mother and child healthcare (only 53 per cent in the highest income quintile use UNRWA services).

Overall satisfaction with health services

The picture is one of overall satisfaction with the services provided. However, private providers receive a better user rating than other providers do. The proportion of users declaring they are very satisfied is lowest for UNRWA services (14 per cent; 77 per cent rather satisfied). Public clinics and hospitals attract a higher degree of satisfaction than UNRWA health centres (40 and 27 per cent very satisfied; 60 and 59 per cent rather satisfied) and less satisfaction than private-sector healthcare providers (60 per cent very satisfied and 36 per cent rather satisfied with private hospitals).

Those few who stated they were unsatisfied with the services rendered were asked to provide up to three reasons why. Answers were mostly concentrated around three issues: (i) long waiting and delays; (ii) not getting the expected help, such as seeing a medical doctor or being referred to a specialist; and (iii) (the 'right') medicine was not available or the medicine was too expensive.

Moving from a general assessment to evaluation of specifically pre- and post-natal services, private health centres were given a better rating by female users, as one-half found them to be of excellent quality. In contrast, government and UNRWA clinics were assessed as equally good, judged to be excellent by a quarter of users. Very few considered the pre- and post-natal care as poor or very poor.

5. Education

This section presents statistics on educational attainment, current enrolment, and perception of educational services. It identifies an overall positive trend in educational attainment since the 1990s, and finds that females outperform males in terms of educational attainment. With regard to enrolment, both early childhood education and university education have become much more common.

Section 5 further documents how UNRWA is the dominant provider of basic schooling to Palestinian camp refugees. It finds that, in the opinion of the great majority of respondents, basic education services provided by UNRWA and the Jordanian government are excellent or quite good, while their assessment of private education services is somewhat better. According to parents and recent graduates, the four most pressing issues to be tackled in order to improve UNRWA's basic schools are class size, the double-shift system, student conduct and behaviour, and the school buildings and physical facilities.

University studies increasingly popular

The educational attainment of Palestinian camp refugees has improved gradually with time. There is a steady decrease in the proportion of individuals who have failed to complete basic schooling as we move from older to younger age groups. This is not, however, matched with a corresponding increase in the proportion of individuals who have attained post-secondary education. The explanation is mainly a slump in the proportion of people below 40 who have

received degrees from community colleges ('Intermediate diplomas'), something which is just now starting to be offset by a higher proportion of people taking university education: whereas six per cent of both women and men in the age group 30 to 34 have a university degree, 11 per cent of both genders—nearly twice as many—aged 25 to 29 have accomplished the same.

The reduced popularity of vocational education at community colleges results in part from a change in government policy in the 1990s whereby a community-college degree was no longer sufficient to obtain a civil-service work contract. Instead the bar for white-collar public employment was raised to a Bachelor's degree (DoS and Fafo 2005: 58). At about the same time, Jordan saw a tremendous increase in the number of private universities and subsequently, as witnessed in the camps, a surge in university graduates. The percentage of women and men with a university degree is identical for those under 35 years of age.

Camps differ significantly in attainment

There is considerable variation in educational attainment across refugee camps. In camps like Sukhneh, Irbid, Wihdat and Zarqa about 25 per cent of adults aged 25 and above have not completed even elementary schooling, while this is the case for below 16 per cent in Madaba and Prince Hassan. At the other end of the scale, whereas 27 per cent of the inhabitants aged 25 and above in Souf have attained post-secondary education, only around nine per cent in Hussein

and Zarqa have accomplished the same.

The gap between the camps with the best and the poorest-qualified young adults is equally wide: in Madaba, in excess of 30 per cent of refugees aged 25 to 34 have obtained post-secondary education, which is more than three times the percentage in Zarqa. In the same age group, young women significantly outperform men in all refugee camps save one (Talbiyeh).

When excluding community colleges and looking at people aged 25 to 34 who have attained university education only (as a minimum a Bachelor's degree), the gender difference is less apparent. However, the gap between some of the camps is significant. For example, five times the proportion of young women in Souf and Madaba as compared with Zarqa, Wihdat and Hussein has attained a university degree. In Zarqa camp, only three per cent of young men have attained university education, whilst 18 per cent of young men in Madaba and Talbiyeh have done so. Such differences obviously impact people's chances on the labour market, what kinds of jobs they can get and the wage levels, etc.

Post-secondary education associated with economic standing

Educational attainment varies by economic standing. While 13 per cent of refugees aged 25 to 34 in the income-poorest households (defined as those in the lowest income quintile) have not completed basic schooling, this is true for eight per cent of young adults in the income-richest households (i.e. in the highest income quintile).

With regard to education beyond secondary school, the disparity across economic standing is even more obvious: over eight times the proportion of individuals from the richest households as compared with the poorest households have attained post-secondary education, at 34 versus four per cent.

Shrinking illiteracy

Change in the literacy level¹⁰ of the Palestinian refugee population more or less mirrors the development in educational attainment. Literacy varies by gender, age and socio-economic standing. Moreover, as with attainment, there are discrepancies between camps.

There has been a positive development between 1999 and 2011 as the percentage of totally illiterate refugees aged 15 and above dropped from 18 to ten per cent. The positive trend has been stronger for women than men and currently, literacy is only six percentage points lower amongst women than men.

In the oldest generation, complete illiteracy is widespread, particularly among women. For people under the age of 45, complete illiteracy is rare and the gender gap is virtually eliminated. In fact, the illiteracy rate for men is consistently higher than that of women in all age groups below 40. This corroborates results on educational attainment and demonstrates that Palestinian refugee women from the camps have outperformed men the past two decades.

Of particular interest is perhaps youth literacy, as it shows the result of the most recent efforts by the school systems. The gender difference is notable as 95 to 96 per cent of females aged 15 to 24 can read and write easily versus 91 to 92 per cent of males in the same age group.

Unfortunately, there is a considerable number of youth who enrol in basic schooling but do not complete the elementary cycle, and amongst them less than one-half have acquired reading and writing proficiency. Nearly nine in ten youth who have attained elementary schooling are

¹⁰ A functional definition of literacy was used in the survey, which asked if household members were able to read every-day written material such as a newspaper or a letter. The survey furthermore asked whether they could write simple messages or a letter to a friend, and, if yes, whether they could do so with ease or difficulty. Those who could read and write easily were considered literate, while others were classified as semi-literate or illiterate. People in the latter group could not even read with difficulty. It was assumed that individuals who had successfully completed education beyond the basic level were literate.

literate. However, there is a significant difference between females (92 per cent literate) and males (84 per cent literate). Three per cent of the youth who have completed basic schooling are totally illiterate (one per cent of females and five per cent of males). Additionally, two per cent of young males and one per cent of young females who have completed compulsory basic schooling still struggle to read and/ or write.

Approximately two-thirds (65 per cent) of both the completely illiterate and the semi-literate refugees aged 15 to 34 are men, whereas a third are women.

The literacy rate across camps ranges from 80 per cent in Hussein camp in Amman to 90 per cent in Madaba camp to the south of the capital.

Surge in kindergarten enrolment

Early childhood education has become increasingly popular in Jordan (UNICEF 2009). This is also reflected in the extent to which camp children's enrolment in kindergarten had increased from 1999 to 2011. In 1999, only eleven per cent of the four and five-year olds were enrolled in a kindergarten (KG1/ first year and KG2/ second year), while the enrolment rate had jumped to 53 per cent for the same age group twelve years later.

Early childhood education is significantly more widespread among five-year olds (75 per cent) than among four-year olds (32 per cent).¹¹ This may partly be due to cost considerations, but the major reason is most likely that parents give priority to children aged five to prepare them for school enrolment the coming year. Moreover, enrolment in early childhood education varies with economic standing: it grows slowly as one move from one income quintile to the next.

Enrolment in kindergarten sees huge differences across the 13 refugee camps. The gap in coverage between the camp that tops the list and the camp at the bottom is 40 percentage points:

¹¹ Moreover, five per cent of the five-year olds had already enrolled in elementary school (year 1).

whereas two in three children (67 per cent) aged four to five in Souf camp attend kindergarten, only one in four children (27 per cent) in Zarqa camp do the same.

School enrolment at a glimpse

Late enrolment is not a problem as only two per cent of children aged six, the age at which mandatory schooling commences, are not enrolled in school as compared with around one per cent in the age groups that follow. From the age of seven to nine, enrolment stays practically universal at 99 per cent but starts to dip at age ten and by the time they reach 15, only 81 per cent remain in basic school.¹² Some children remain in basic education until they turn 16 and even 17 years of age (13 and four per cent, respectively), suggesting that school repetition is far from exceptional.

Technical and vocational training and education are pursued by few: three per cent of youth aged 16 and 17, two per cent of 18-year olds and one per cent of 19-year olds.

For ages 16 to 19, enrolment in secondary school is at respectively 55, 54, 16 and six per cent. Enrolment in community colleges is reported by four, nine, six and four per cent of 18 to 21-year olds, respectively. Finally, 12 per cent of youth aged 18-24 are attending universities. University studies are most popular at ages 18 to 21, where enrolment figures vary between 14 to 19 per cent. A university enrolment rate of three per cent for 24-year olds suggests that few university students from the camps continue after obtaining a Bachelor's degree.

¹² In addition, one per cent has entered secondary school at age 15.

Enrolment in basic school higher for girls

Gross school enrolment¹³ stands at 96.7 per cent. The girls' gross enrolment in basic school is marginally higher than that of boys. Net school enrolment¹⁴ in basic school for camp children stands at 94.4 per cent. Again, girls' net enrolment is slightly higher than that of boys. Gross and net school enrolment varies across camps. Children's net enrolment in basic school is lowest in Wihdat and highest in Prince Hassan and Souf camps, and the gap is over five percentage points.

Nine in ten children attend UNRWA schools

Ninety-one per cent of Palestinian refugee-camp children enrolled in basic schooling attend UNRWA schools, seven per cent are enrolled in government schools and only two per cent receive basic education from a private provider. Boys are being prioritized and more often access private services than girls (three versus one per cent). Enrolment in private institutions is highest amongst the youngest children and gradually decreases with age. This trend may be associated with affordability as school fees in private schools tend to be fairly moderate for classes one through six but increases significantly thereafter.

As expected, enrolment in private educational institutions is associated with economic circumstances (one per cent in the lowest income quintile versus eight per cent in the highest income quintile), but this is also the case for enrolment in public schools (five per cent in the lowest versus 11 per cent in the highest income quintile). Since there are no public schools locat-

ed inside the camps recognized as such by UNRWA, a possible explanation can be transportation costs to public schools. The consequence is a substantial reduction in the enrolment of Palestinian refugees in basic schools operated by UNRWA with improved household economy, from 95 per cent amongst children from the poorest households to 81 per cent of children in the richest households.

The type of school attended varies across place of residence, with three camps having a markedly lower proportion of children attending UNRWA schools than the average of 91 per cent. Hussein camp has the lowest proportion of children attending UNRWA schools at 65 per cent, whereas Prince Hassan and Sukhneh each have 84 per cent of children enrolled at a school run by UNRWA. In some camps—like Jarash, Souf and Zarqa—nearly all children benefit from the educational services of UNRWA.

Enrolment in UNRWA schools has come down from 93 in 1999 to 91 per cent of all children enrolled in basic schooling. Instead of a shift to private providers, government schools now receive seven per cent of the pupils, up from five per cent in 1999.

Half of 16 and 17-year olds enrolled in secondary education

After graduating from basic schools, children either choose vocational training or continue to secondary schools, which have a vocational and an academic stream. The peak of secondary-school enrolment is at ages 16 and 17, with the attendance of respectively 55 and 54 per cent. The secondary vocational stream is not as popular as it used to be in the 1990s, when at least two in ten camp students attending secondary school were enrolled in the vocational stream (Drury and Nassar 1998, Khawaja and Tiltnes 2002). Nowadays the relative share of secondary students enrolled in the vocational stream has been halved and stands at 13 per cent. And, just as in the 1990s, attendance varies by gender. Nearly twice the proportion of boys (16 per cent) as compared with girls (nine per cent) is enrolled in

¹³ The gross enrolment ratio (GER) is calculated by dividing the number of all individuals who are enrolled at a certain level of education by the number of individuals who are of the age group that officially corresponds to that level. Grade repetition and early start up can bring about a GER larger than 100 per cent.

¹⁴ The net enrolment ratio (NER) is calculated by dividing the number of enrolled individuals within the age group officially corresponding to a certain level by all individuals in that age group. It can never surpass 100 per cent.

the secondary vocational stream.

One per cent drop-out

Drop-out has decreased since the late 1990s.¹⁵ For all ages up to 15, the drop-out rate stays below or just above one per cent. Drop-out surges to four per cent at age 16—just as it did in the 1990s (to six per cent)—implying that many youth leave school upon completing, or around the time they should have completed, compulsory basic education. The gender difference is insignificant as the drop-out rate reached around one per cent for both boys and girls aged seven to 17.

Domestic duties and poverty main reasons for dropping out

In the past two decades (data for individuals below 25 years of age), disability, principally related to physical and psychological ill-health and learning disabilities, has been the main factor stated as preventing children's enrolment (61 per cent).

Explanations provided for leaving basic school prematurely, i.e. after starting school but before completing mandatory basic schooling, are somewhat different. Lack of interest is the main reason reported, mentioned for more than six in ten drop-outs under the age of 25. Domestic duties—including in relation to engagement and marriage—and poverty are two other key explanations for drop-out.

Overall satisfaction with basic education

A majority think basic schools, 'all things considered', are excellent or quite good: 70 per cent of both former students¹⁶ and parents¹⁷ rate

¹⁵ Children's drop-out rate is examined by comparing school attendance at the time of the interview with attendance the previous scholastic year. The drop-out rate is simply calculated as the percentage of children enrolled the previous school year but not enrolled at the time of the interview.

¹⁶ About 900 youth aged 15-24 basing answers on their experiences from and perceptions of the basic school(s) they attended or had attended.

¹⁷ There were more than 1,000 parents with at least

UNRWA schools as excellent or quite good, while 77 per cent of parents and 81 per cent of students rate public schools the same way. Meanwhile private schools are much more often rated as 'excellent'—55 per cent of parents consider them excellent while only 27 and 19 per cent of them consider respectively public and UNRWA schools as excellent.

Large class size of high concern

With two exceptions, the feedback given regarding the circumstances and areas in need of enhancement are similar for UNRWA and public schools, and the views of parents and youth coincide.

The single most frequently listed concern for UNRWA schools is large class size, mentioned by more than half the respondents. Four in ten are of the opinion that large class sizes represent a major challenge that should be tackled in public schools too. About forty per cent suggest that the physical aspects (buildings, equipment and tools) of public and UNRWA schools alike need upgrading and change. An even higher proportion of respondents state that the teachers' qualifications should be further developed. This item includes expertise and skills in the subjects being taught, pedagogical abilities and the way teachers communicate with and treat their pupils.

A fourth aspect which may affect the learning environment negatively is the so-called double-shift system, whereby two schools use the same physical facility, one providing classes in the morning and the other in the afternoon. The fact that this system is being applied more widely by UNRWA (156 out of 173 schools host double-shift schools) than by public schools explains the much larger concern with this issue from people 'judging' UNRWA—mentioned by three in ten.

Around three in ten respondents think the conduct of pupils should be improved.

one child in basic school at the time of the interview. The answers relate to the oldest child if they had more than one child enrolled at the time.

Related to the content of what is taught and how it is presented to the children, is the quality of the curriculum and the textbooks, an item alluded to by about 15 per cent of the respondents.

6. Labour force participation

A key finding in this section is low female labour force participation. Examining the occupation and industry structure of refugees who are gainfully employed, the section shows significant differences between women and men, with women, who generally have high educational attainment, more often being employed as professionals and managers in the education, health and social services sectors. The relative importance of professional work and management jobs has increased for women since the late 1990s, while the occupational and industrial structure for men has not much changed.

Section 6 finds that refugees with higher education are often employed in the public sector or work for UNRWA or an NGO. A higher proportion of women than men are wage-earners in formal jobs. People tend to have long working weeks, but women work fewer hours and are paid a substantially lower hourly wage than men.

The ILO framework

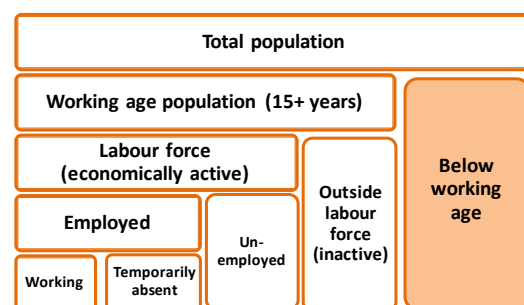
This report primarily relies on data collected in line with definitions of employment and other aspects of labour utilization as recommended by the International Labour Organization (ILO). This framework (Figure 2) sorts working-age population into people who are economically active (the labour force) and those who are inactive (outside of the labour force). The labour force comprises people who are employed or temporarily absent from work, and those who are unemployed but want to work, actively seek work and would be able to take on a job if one

was offered. Employment includes work for pay (in cash or kind) as well non-paid activity, e.g. as an apprentice or in a household enterprise for at least one hour the previous week.

It is also possible to define unemployment according to a 'loser' set of criteria. For example, one could leave out the 'actively seeking work' condition and also include amongst the unemployed people who have given up looking for work but who would accept a job if they were offered one. The consequence of applying this wider definition of unemployment by including these so-called discouraged workers would be both a higher labour force participation rate and a higher unemployment rate. Excluding the 'wanting to work' criterion would have a similar effect.

The ILO framework was applied in the sample survey, while the comprehensive survey collect-

Figure 2 The ILO framework for labour force measurement.



ed labour force data differently, simply requesting all household members over the age of ten to be categorized according to their main activity last week.¹⁸ This section draws on data from both surveys.

Low labour force participation, especially for women

The working age population (aged 15 and above) inside camps comprised approximately 60 per cent of the population—the same as found in the 1990s. The labour force participation rate stood at 36 per cent, which is five percentage points lower than was found in the 1999 survey. There is a striking variation across gender, with a labour force participation rate for men at over 60 per cent and for women below ten per cent. For men, it was 63 per cent according to the sample survey and 70 per cent according to the comprehensive survey. For women, the comparable results were eight and nine per cent, respectively.

Findings for men are in line with the national trend of a steady decline in male labour force participation as documented by Jordan's Department of Statistics through its annual Employment and Unemployment Surveys (DoS 2012). They show a drop in the percentage of economically active men from 71 in 1993 to 63 in 2011. On the other hand, according to national statistics, female labour force participation saw a positive development in the same period, expanding from 12 to 15 per cent of women nationwide, which is significantly higher than the results in our surveys.

The proportion of unemployed adults who express they want to work has plummeted from 1999 to 2011, from 20 to ten per cent for men and five to two per cent for women.

¹⁸ The survey enquired what the person was doing most of the time last week, and the answer categories were: working; student; housewife/housekeeper; unemployed, not looking for work; unemployed, looking for work; unable to work; retired; and had income (from other sources than employment and retirement pension).

Despite the fact that camp youth remain longer in education than previously, a third of young camp men aged 15 to 19 are economically active. The peak rate of labour force participation for men is 95 per cent and occurs in the 25 to 34 age group. It drops from then onwards and only half of men aged 55 to 59 are economically active. The labour force participation rate of women never surpasses 14 per cent.

The male labour force participation rate is higher in the Amman area, at 67 per cent—four percentage points above the average for camp men. This is most likely associated with better job opportunities in Amman. Camp women in the North (mainly Irbid governorate) are more than averagely economically active at 11 per cent, something that may be explained by the relative 'popularity' of farm work as well as employment in manufacturing, particularly in the so-called Qualified Industrial Zones, in some camps. For example, some employers in these industrial areas provide female workers from Azmi al-Mufti with transportation and guarantee a segregated working environment to comply with traditional norms for 'appropriate' behaviour, hence making employment more accessible to the women from this camp.

More education brings about increased labour force participation, particularly for women

In accordance with previous research, educational attainment is found to have a significant positive impact on labour force participation, particularly for women. Among males aged 15 and above who have not completed basic education, 54 per cent are economically active; among men with basic and secondary education, around 70 per cent are. Women's labour force participation increases according to educational attainment, with the most significant jump in economic activity for those who have attained a post-secondary degree. It stands at five per cent or below for women who have completed basic schooling or less, and doubles if they have completed secondary education. The labour force participation rate for women with higher edu-

cation increases dramatically to 26 per cent. However, as we shall return to below, the unemployment rate amongst well-educated women is also higher.

Marriage with opposite effects on young women and young men

Marriage has a strong impact on labour force participation. In accordance with the traditional male breadwinning role, the labour force participation is significantly higher for young men who have completed their education and who are married (95 per cent) than for those who are single (77 per cent). For most women, marriage brings with it other expectations, namely those of motherhood and domestic chores. Thus, whereas young men's labour force participation rate increases by nearly 20 percentage points upon marriage, it plummets from an already low level of 25 per cent for women who have never married to four per cent for married women.

Few children in the labour force

Few Palestinian refugee children aged ten to 14 were employed in 2011. A negligible number of girls were reported as economically active, whereas two per cent of boys were in the labour force, down from six per cent in 1999. A majority of working children are not enrolled in school.

There is a higher proportion of non-enrolled children who are economically inactive than those who are economically active (or seeking work). While only 1.5 per cent of boys aged ten to 14 are not enrolled but members of the labour force, 2.9 per cent are neither attending school nor working. Similarly, a good number of girls aged ten to 14, 3.7 per cent, are excluded from both the educational system and the labour market:

Male youth are more seldom members of the labour force today than in 1999. To some extent that is accounted for by increased educational enrolment, but a higher proportion of male

youth is excluded both from employment and education. Altogether 17 per cent of 15 to 19-year old young men are 'idle' whereas the percentage is 19 per cent amongst young men aged 20 to 24. While it has become less common to combine schooling and employment among male youth aged 15 to 19 (three per cent do so), it has become slightly more common amongst men aged 20 to 24 (eight per cent do so).

Women increasingly work as professionals and managers

The occupation and industry structure of those gainfully employed shows significant gender differences. Women are more often employed as professionals or managers in education and health sectors than men (30 versus six per cent) due to their generally high educational attainment. This represents a shift from the 1990s when a higher proportion of women than today were employed as technicians or clerks (30 per cent in 1999; 19 per cent in 2011). As compared with 1999, employed women are more concentrated in the service sectors (11 versus six per cent), and are more often employed in education and health sectors (49 versus 40 per cent). They are less often found in manufacturing than before (18 versus 32 per cent).

For men, the occupational and industrial structure has not radically changed in the past decade or so. This implies that the top three grouped occupations are crafts and trades people (34 per cent), service and sales workers (22 per cent) and elementary occupations (16 per cent). Top three grouped industries for men are trade and vehicle repair (24 per cent), manufacturing (18 per cent) and construction (14 per cent).

Administrative work in the public sector¹⁹ has become significantly more important since the 1990s for both genders, now employing five per cent of women and nine per cent of men.

People's age and, not surprisingly, educational

¹⁹ 'Public administration' includes the civil bureaucracy as well as the armed forces and the public security sector.

attainment, are two important factors associated with type of employer. A much higher proportion of middle-aged women aged 30-49 hold jobs in the public sector than other women and men do. Overall, private companies are the most significant form of 'employer'. Family enterprises make up the second most important type of employer. People with higher education are often employed in the public sector or work with UNRWA or an NGO, while people with less education tend to work in, often informal, family businesses.

People of all educational backgrounds work in the transportation and construction sectors. Even amongst people with post-secondary education, about ten per cent are employed in these two sectors taken together. While some may have managerial positions and own businesses, a significant proportion work as taxi drivers and carry out manual labour at construction sites, which suggests underutilization of skills and what is termed underemployment.

Work contracts gradually more common

Women more often have work contracts than men (53 versus 31 per cent). This is to be expected since a higher proportion of women than men (92 versus 83 per cent) are wage-earners in formal jobs. Instead, men more frequently than women (13 versus six per cent) are self-employed. Access to work contract is better than in 1999. Back then, only 20 per cent of all employed camp refugees had a work contract whereas in 2011, 33 per cent had one.

Women work less hours

Women tend to work fewer hours than men (40 as compared with 48 median weekly work hours) and are paid a substantially lower hourly wage than men when comparisons are made between individuals in the same industry or occupation and with similar educational backgrounds. However, since women tend to have well-regulated jobs in the formal sector, they more often than men have access to non-pay benefits such as the

right to paid vacation, paid sick-leave and retirement pension.

A third work close to home

One third of all employed work inside the camp in which they reside, and of these nearly half work in their own neighbourhood, while two thirds work elsewhere.

Two in five report job insecurity

Two in five fear losing their jobs. As could be expected, such fear is lowest amongst people in public administration and those working in the education and health sectors, as well as amongst those who have a work contract.

A majority satisfied with their jobs

People's overall satisfaction with the work they do stands at 79 per cent. Six per cent of employed camp dwellers are very dissatisfied with their jobs. People in the construction sector are the least content with their work. Government employees and people on the payrolls of UNRWA and NGOs express very high job satisfaction, whilst those employed in the private sector tend to be less satisfied with their jobs.

Job satisfaction is positively correlated with educational attainment, and the highest job satisfaction is reported by individuals with a post-secondary degree.

Slightly higher unemployment amongst women

The 2011 comprehensive survey found an unemployment rate of 13 per cent for men and 16 per cent for women. The extended unemployment rate, which in addition to the ILO-defined unemployed also includes those that are discouraged from seeking work, stood at 15 per cent for men and 19 per cent for women.

One third of youth unemployed

Unemployment amongst youth aged 15 to 24 stands at 33 per cent (36 per cent with the extended definition), which is three times higher than amongst those aged 25 to 34 and eight times higher than amongst camp dwellers aged 35 and above.

Unemployment falls with higher education for men but has the opposite effect for women.

Camp variation in unemployment rates

People struggle more to find gainful employment in some camps than others. Unemployment (extended definition) is highest in Azmi Al-Mufti (18 per cent) followed by Baqa'a, Sukhneh and Souf (all with 17 per cent unemployed) and Jarash (16 per cent). The lowest unemployment is found in Prince Hassan (11 per cent) and Hussein (12 per cent). However, unemployment varies significantly by gender, including within some of the camps. Female unemployment is highest in Azmi Al-Mufti (25 per cent), Souf and Wihdat (both 24 per cent), which is respectively eight, nine and nine percentage points higher than male unemployment in these three camps. Unemployment amongst women is found to be only three per cent in Sukhneh, a camp which together with Prince Hassan, with female unemployment of six per cent, is exceptional in that the unemployment amongst men is substantially higher than amongst women. In Sukhneh, the gap between women and men is 16 percentage points, giving this camp the highest unemployment rate for men, at 19 per cent.

Lack of Jordanian citizenship does not impact labour force participation and unemployment

Palestinian camp refugees lacking Jordanian

citizenship are economically active as often as Jordanian citizens. Structural hindrances on the labour market do not result in higher unemployment. According to the comprehensive survey, Palestinian refugees with two-year passports, five-year passports and other documents, but lacking a Jordanian ID number, report exactly the same extended unemployment rate as Jordanian citizens. However, as will be shown in the next and final section, the poverty rate for Palestinian refugees lacking Jordanian citizenship is higher, suggesting that although they may not suffer from higher unemployment, their wages are frequently lower.

Time-related underemployment lower than before

Eight per cent of men and 18 per cent of women today work below 35 hours a week as compared with 18 and 44 per cent, respectively, in 1999. Time-related underemployment—willingness to work additional hours amongst those working fewer than 35 hours at all jobs—has seen a dramatic drop in the same time period. It was reported for six per cent of working males and eight per cent of working females in 1999, whereas both figures have dwindled to one per cent today. This is related to the fact that people tend to work longer hours now than before. Hence, what conceivably could be labelled 'part-time' work has become less common.

Women more frequently work below the hourly threshold than men but do not report higher underemployment. This is as expected since many women are 'double workers' i.e. have heavy domestic responsibilities in addition to their salaried work.

7. Income and poverty

This section examines the overall economic situation of Palestinian camp refugees. In doing so, it considers annual household income and wealth, and examines absolute, relative and subjective poverty. A major finding is that there is noticeable variation in poverty across camps, with Jarash camp scoring significantly worse on most indicators. Furthermore, the chapter demonstrates that the likelihood of being poor increases with household size, chronic health failure, low educational attainment, unemployment, and the absence of Jordanian nationality. Section 7 concludes by assessing the role of institutional assistance to alleviate poverty and finds poverty support from the National Aid Fund and UNRWA to be well targeted overall and crucial for beneficiaries.

Income level and income distribution similar to 1999

All refugee households were asked to report their income according to a list of income sources, and also to report the total household income from all household members taken together for the past year. The median and mean annual household income for all camp dwellers was 2,880 JD and 3,276 JD. Our analysis is primarily based on median household income since the mean tends to be sensitive to extreme values.

The annual household income was, on average, around 1,000 JD higher in 2011 than in 1999.

Back then, the median annual household income was 1,800 JD and the mean household income was 2,269 JD. Adjusted by the Consumer Price Index (CPI) published by Jordan's Department of Statistics²⁰, the mean household income of 2,269 JD in 1999 is equivalent to 3,554 JD in 2011. Therefore, the actual mean annual household income in 2011 was moderately lower than in 1999, adjusted by the CPI.

One in four camp households reported an annual household income below 1,900 JD, while 12 per cent had an annual household income over 5,300 JD. Only one per cent of the households reported more than 10,600 JD per year.

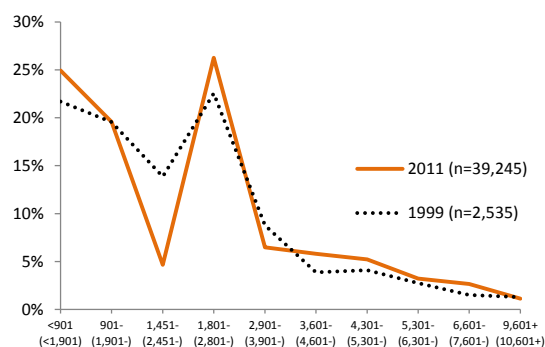
As stated above, the mean and median annual household income inside camps in 2011 was around 1,000 JD higher than 12 years before. If the income distribution had not changed since 1999, the plot lines for 1999 and 2011 in Figure 3 (next page) would follow each other. While not a perfect fit, the graph suggests that the income distribution in 2011 and 1999 is comparable.

There is considerable variation in household income between the 13 refugee camps (Table 2, next page). The median annual household income in Prince Hassan, the camp with the highest household income of all camps, was only 3,240 JD. In Jarash camp, with the lowest in-

²⁰ The Consumer Price Index (CPI) was published on: http://www.dos.gov.jo/dos_home_e/main/. The CPI was 129.96 in 2011 and 82.97 in 1999 (base year 2006=100).

come of all camps, the median annual household income was 2,400 JD.

Figure 3 Annual household income. Percentage of households by grouped income (in JD) and year.



There is a moderate difference between mean and median household income, which indicates a low prevalence of extremely high incomes and suggest a fairly even income distribution in the refugee camps.

Table 2 Mean and median annual household income by place of residence.

	Mean	Median	n
Prince Hassan	3,652	3,240	1,224
Souf	3,828	3,200	2,031
Talbiyeh	3,699	3,000	556
Madaba	3,405	3,000	775
Husseini	3,400	3,000	3,357
Azmi Al-Mufti	3,396	3,000	3,274
Baqa'a	3,377	3,000	11,312
Sukhneh	3,157	2,760	536
Zarqa	3,219	2,662	1,114
Wihdat	3,068	2,640	3,537
Hitteen	3,162	2,480	6,851
Irbid	2,842	2,408	2,153
Jarash	2,770	2,400	2,525
Total	3,276	2,880	39,245

Less diversified household income

Households reported income, both in money and in kind, according to a detailed list of 38

different sources. The various income sources were categorized into five broad groups: wage income, self-employment income, transfer income (including from relatives and friends, the government, UNRWA, and other organizations), property income and other income.

Six per cent of camp households reported three or more main forms of income; 65 per cent relied on one type of income only. Two thirds of households (66 per cent) reported wage income (down from 72 per cent in 1999), 44 per cent had transfer income (58 per cent in 1999), 23 per cent income from self-employment (32 per cent in 1999) and four per cent of household had property and other income (five and eight per cent in 1999).²¹ This implies that household income has become considerably less diversified since the 1990s.

The trend towards less income diversification is a reflection of reduced labour force participation as well as smaller households and the reduced prevalence of extended households. Combined with high enrolment rates, the effect is fewer employable individuals in many households, and hence a 'natural' reduction of income sources. Adding to this, employed people report very long working hours at their main job, something that prevents many from taking on additional jobs and hence reduces the likelihood that households have more than one (grouped) source of employment income, e.g. combine wage and self-employment income.

Transfer income less common

Nearly one-half of the households report some form of transfer income. About one in four (26 per cent; down from 45 per cent in 1999) receive support from relatives and friends. Ten per cent of households receive support from the National Aid Fund (NAF; up from six per cent) and nine per cent get support from UNRWA (down from 13 per cent in 1999). Retirement pensions reach ten per cent of all households (up from six per cent), possibly due to a higher prevalence of

²¹ The 1999 and 2011 lists of income sources are identical so data are comparable.

public and other formal-sector employment than before. Four and three per cent of households receive transfer in the form of aid from Zakat Fund and other organizations, respectively.

Although transfer income has become less common overall, a higher proportion of households nowadays (16 per cent) than in the 1999 (11 per cent) rely on such income alone. In large part this is associated with the altered household composition, characterized by a significant decrease in the proportion of extended households and a simultaneous increase in the proportion of loner households and households made up of childless couples. A majority of the two latter forms of household comprise old, jobless people, who almost by definition live off transfer income of some sort, be it retirement pension or private or institutional poverty support.

Jarash camp with lowest score on the asset index

While income for some can fluctuate substantially over time, a measure of wealth would better capture people's long-standing economic situation. A wealth index is usually constructed from data on households' durable goods or assets. We have applied so-called principal component analysis to construct an index based on 31 such assets²² as well as information about the standard of the dwelling.²³

Eighty-one per cent of the camp households owned seven to 13 durable goods out of the 31 items, while 12 per cent had more than 13 durable goods. As shown in Table 3, the prevalence of certain 'basic' assets seems to be almost universal, for instance refrigerator, stove, electric fan, washing machine, TV, satellite dish, and mobile phone. In contrast, freezers and air con-

ditioners are rare, and while one in four households (26 per cent) own a PC, only seven per cent have connection to the Internet.

Table 3 Ownership of 31 durable goods. Percentage of households (n=39,336).

Refrigerator	95
Freezer	1
Gas/ electric stove	94
Electric water heater	34
Gas/ kerosene/ diesel water	6
Solar water heater	2
Electric fan	90
Air conditioner	3
Washing machine	92
Dishwasher	0
Vacumm cleaner	21
Sewing machine	5
Electric blender	48
Microwave	19
Water filter	15
Water cooler	9
Electric heater	16
Kerosene/diesel/gas heater	87
Radio/cassette player	12
CD player	4
Television set	98
Satellite dish	96
DVD player	4
Photo camera	1
Video camera	1
Ordinary telephone	5
Mobile telephone	95
Personal computer	26
Internet connection	7
Car/ truck	17
Motorbike	0

Prince Hassan is ranked highest of the camps on the asset index (Table 4), which corroborates the income data, since Prince Hassan also had the highest median household income in the twelve-month period before the interview. Only nine per cent of its households were classified in the lowest asset-index quintile while 27 per cent were sorted into the highest group (as in Souf). Consistent with the findings on income, Jarash camp has by far the poorest standing on wealth: nearly half the households were classified in the lowest asset-index category, while only seven per cent of households ended up in the highest

²² The 31 items are listed in Table 3.

²³ The six extra items are: type of dwelling; ownership of dwelling; type of kitchen; type of toilet facility; additional area to the dwelling such as garden plot/ kitchen garden, compound, balcony/ veranda, roof area, shop area and workshop; and possession of agricultural land, other type of land, and property or real estate.

category. The situation in Sukhneh was almost as bad as in Jarash.

Table 4 Percentage of camp households in each quintile group on the asset index by camp (n=39,336).

	Lowest	Low	Middle	High	Highest
Prince Hassan	9	18	21	24	27
Madaba	14	19	22	20	25
Zarqa	17	25	20	17	21
Hussein	17	17	18	23	25
Souf	18	17	17	21	27
Hitteen	19	22	22	19	17
Wihdat	21	20	21	19	19
Irbid	21	19	19	20	21
Talbiyeh	22	25	19	17	16
Azmi Al-Mufti	23	16	18	20	22
Baqa'a	24	22	21	18	14
Sukhneh	33	27	18	15	7
Jarash	49	22	12	11	7
All households	23	21	20	19	18

When the asset index is tested against household income, it is found to be reasonably consistent. Over one-half of the households in the lowest quintile income group are also sorted into the lowest quintile group on the asset index.

Few have savings

Savings are rare. Only three per cent of households reported having a savings account at a bank or other formal credit institution, three per cent admitted savings in the form of gold or other precious metals, and five per cent acknowledged savings in a savings club. This is a significant reduction since 1999 when the percentage of camp households reporting the three types of savings was six, four and 14, respectively, and when one in five households used at least one of the three forms of saving.

Forty-one per cent of households have debt. The majority reported to handle it, but more than three-quarters of all indebted households reported that they struggled paying back what they owe.

One in five households define themselves as poor

Nearly one in five households considers themselves to be poor. Half of these poor households, altogether about one in ten households, can be termed 'pessimistic poor' as they don't think their circumstances will improve in the future. Only 18 per cent of camp households were classified into the 'live well' category on this subjective measure of poverty.

Poverty—a brief introduction

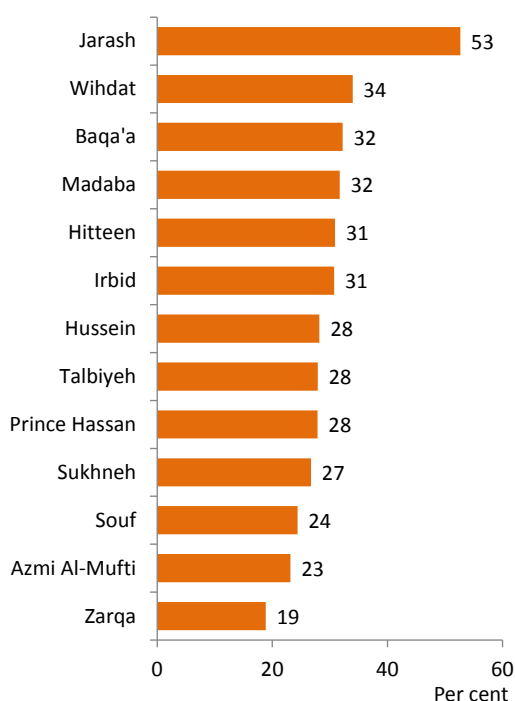
The study used several poverty lines (absolute and relative lines as well as subjective poverty), which, while obviously yielding different poverty rates, painted a fairly consistent picture of who the poor Palestinian camp refugees are. Here, we shall use only one, namely a 'national' poverty line. It takes as a starting point the Government of Jordan's latest poverty assessment, which defines an absolute poverty line at 813.7 JD based on expenditure on food and non-food items collected by the 2010 Household Expenditure and Income Survey conducted by Jordan's Department of Statistics. Our data collection took place in the spring and fall of 2011. Households were asked to report their annual income during the 12 months before the interview. This would cover the period from mid-year 2010 to mid-year 2011, a fairly good time overlap with the national data. Thus, we have chosen 814 JD per capita per year as the poverty line for this report. We must, however, underscore that as expenditure data and income data are not comparable, neither are the income-based poverty rates presented here in any way comparable to the expenditure-based poverty rates presented in the 'Report on the Poverty Situation in Jordan' (DoS and MOPIC 2012). However, we use the term 'national poverty rate' for linguistic purposes.

Three in ten households are poor; considerable variation across camps

The poverty rate at the 814 JD poverty line is nearly 31 per cent.

Jarash camp has by far the highest poverty rate at 53 per cent (Figure 4). For the other camps, the poverty rate varies from 19 per cent (Zarqa) to 34 per cent (Wihdat). Small-sized camps tend to have a lower poverty rate than larger camps.

Figure 4 Poverty rates at the 814 JD per capita per year poverty line. Percentage of poor households by place of residence.



Some household types more vulnerable

The poverty rate varies substantially across different household types. Single unemployed persons (55 per cent poor), three-generation households (39 per cent), couples with more than four children (41 per cent) and single parents with children (36 per cent poor) are the most deprived, while households made up of single employed persons are the best off (six per cent poor), and couples with fewer than four children or without children are also faring quite well.

Multiple income earners and income sources bring poverty down

Since employment income is the main income source for most Palestinian refugee households, people's employment status is closely associated with the economic situation of the household. Households without employment income tend to rely only on transfer income and are the most vulnerable (three in five households are poor). Old persons living alone and single parents with children make up a large proportion of households without employed members. Furthermore, 30 per cent of households with one employed member are poor

The poverty rate is much higher among households with only self-employment income (40 per cent) than in households with wage income (24 per cent), but lowest if households have both wage and self-employment income (17 per cent).

Income diversity is crucial for people's economic situation. Generally, the higher the number of income sources the better off people are, or the less is the risk of falling into poverty: 34 per cent of households that rely on only one (grouped) income source are poor as compared with 16 per cent of those that have three income sources or more.

Poverty and substandard housing goes hand in hand

Substandard housing is significantly correlated with income poverty, or put differently: the most vulnerable refugees tend to inhabit the lowest-quality dwellings. Applying a measure of inadequate housing shows that households inhabiting dwellings with three indicators of substandard housing (14 per cent of all households) has a three times higher chance of being income poor than those who reside in dwellings without such substandard qualities (67 versus 22.5 per cent).

Poverty rate increases steadily with falling education

The survey documents the strong negative

correlation between refugees' educational level and the incidence of poverty. In households where at least one member has a post-secondary degree, 22 per cent are poor. The poverty rate increases like this: in households where the highest level of education attained is secondary schooling, 31 per cent are poor; for basic schooling the rate is 35 per cent and in households where elementary but not basic is the highest educational achievement, 42 per cent are poor.

Higher incidence of poverty amongst 'ex-Gazans'

Palestinian camp refugees lacking a national ID number, i.e. not being fully-fledged Jordanian citizens, are about twice as often poor as Jordanian citizens. The vast majority of non-national Palestinian refugees are 'ex-Gazans'. All refugee camps accommodate some Palestinian refugees lacking a national ID number but two of them have a higher proportion than others: Jarash camp comprises 94 per cent non-Jordanian refugees and nearly a quarter of Hitten's refugee population belongs to this category. It is perhaps no coincidence, then, that Jarash is the camp which is by far characterized by the highest prevalence of poverty. Hitten is also ranked amongst the camps with the highest incidence of poverty.

Shrinking income inequality

Measured by the Gini coefficient, the overall income inequality inside camps fell from 0.43 to 0.34 between 1999 and 2011.²⁴

As mentioned previously, the mean per capita income varies from camp to camp implying

²⁴ The Gini coefficient is based on the Lorenz curve, a cumulative frequency curve that compares the distribution of income with a uniform distribution that represents equality. The Gini coefficient is constructed by plotting the cumulative percentage of households (from poor to rich) on the horizontal axis and the cumulative percentage of income on the vertical axis. It provides a comprehensive measure of income inequality ranging from 0 to 1 where zero represents perfect equality and one represents perfect inequality.

inequality between camps. In contrast, the Gini coefficients for each camp show that the level of within-camp inequality has declined consistently during the period of 1999 to 2011 across all camps except in Talbiyeh and Sukhneh. Camps such as Jarash and Hitten, which are characterized by high poverty rates, exhibit higher income inequality than richer camps like Zarqa. This finding is particularly important in light of the common view that in poor communities everyone is similarly poor. This is simply not the case.

Well-targeted poverty assistance

Eight per cent of camp households received poverty support from UNRWA, while ten per cent received such support from the National Aid Fund (NAF). Other forms of support (from NGOs, Zakat) each reached three per cent of households. Refugees residing in the North more often received institutional poverty assistance than people elsewhere.

At the national (814 JD) poverty line, 20 per cent of the poor households and two per cent of the non-poor households received UNRWA support.²⁵ Similarly, 28 per cent of poor and two per cent of non-poor households received poverty assistance from NAF, and the relative share of recipients of NGO and Zakat support was also much higher amongst poor than non-poor households. Nineteen per cent of UNRWA support and 16 per cent of NAF support went to households with an income higher than the 814 JD poverty line. About two thirds of the recipient households of poverty support from the two providers had an income below 517 JD per capita per year, which is equivalent to the often-used international poverty line of 2 USD a day. This implies that the poverty-support was fairly well targeted.

²⁵ Since it is the economic circumstances of a household previous to the assistance which determines its eligibility for poverty relief, the poverty status of each household in this sub-section was re-calculated by deducting the amount of institutional poverty support from its income.

The amount of support higher from NAF than UNRWA

On the average, the National Aid Fund provided over four times higher financial (cash) support to each poor refugee household than UNRWA. The median annual amount of support received from NAF was 792 JD, something which constituted over 70 per cent of the recipient households' annual income. The median of the annual UNRWA support was 184 JD. However, one should add that in addition to cash support, UNRWA also provides poverty support in kind. Every quarter, the Agency distributes food parcels on a per capita basis, regardless of the person's age, which have a market value of about 23 USD (September 2011).

References

Arneberg, Marie 1997. *Living Conditions Among Palestinian Refugees and Displaced in Jordan*. Fafo-report 237, Oslo: Fafo.

Department of Palestinian Affairs (DPA) 2008. *60 Years Serving Refugee Camps*. Amman: DPA.

Department of Statistics (DoS) 2012. *Employment and Unemployment Survey, 1st round 2012*. http://www.dos.gov.jo/owa-user/owa/emp_unemp.p_select?lang=E.

Department of Statistics (DoS) and Fafo 2005. *Report from the 2003 Multi-purpose Household Survey*. <http://www.fafo.no/ais/middeast/jordan/sss/index.htm>

Department of Statistics (DoS) and ICF International 2013. *Jordan Population and Family Health Survey 2012. Preliminary Report*. Calverton, Maryland, USA: Department of Statistics and ICF International.

Department of Statistics (DoS) and ICF Macro 2010. *Jordan Population and Family Health Survey 2009*. Calverton, Maryland, USA: Department of Statistics and ICF Macro.

Department of Statistics (DoS) and Ministry of Planning and International Cooperation (MOPIC) 2012. *Report on the Poverty Situation in Jordan. Based on survey data from the 2010 Household Income and Expenditure Survey* [in Arabic].

Drury, David and Nassar, Issa M. 1998. 'Education', in Jon Hanssen-Bauer, Jon Pedersen and Åge A. Tiltnes (eds.): *Jordanian Society*. Fafo-report 253, Oslo: Fafo.

Khawaja, Marwan and Tiltnes, Åge A. 2002. *On the Margins: Migration and living Conditions of Palestinian Camp Refugees in Jordan*. Fafo-report 357, Oslo: Fafo.

Swizz Agency for Development and Cooperation (SDC) 2013. Construction of a new sewage network for Jerash refugee camp. http://www.deza.admin.ch/en/Home/Projects/Selected_projects/Water_and_sanitation_in_a_Palestinian_refugee_camp_in_Jordan.

Tiltnes, Åge A. and Zhang, Huafeng 2013. *Progress, challenges, diversity. Insights into the socio-economic conditions of Palestinian refugees in Jordan*, Fafo-report 2013:42.

Tiltnes, Åge A. and Zhang, Huafeng 2014. *Living conditions of Palestinian refugees in Jordan's 13 refugee camps* (draft title), Fafo-report (forthcoming).

UNICEF 2009. *Jordan's Early Childhood Development Initiative: Making Jordan Fit for Children*. Amman: UNICEF MENA.

UNRWA 2011. *UNRWA Education Reform Strategy 2011-2015*.

UNRWA 2014. *UNRWA in Figures* (1 January 2014), http://www.unrwa.org/sites/default/files/2014_01_uif_-_english.pdf.

UNRWA and UNHCR 2007. *The United Nations and Palestinian Refugees*, <http://www.unrwa.org/userfiles/2010011791015.pdf>.

Tiltnes, Åge A. and Zhang, Huafeng 2014. *Living conditions of Palestinian refugees in Jordan's 13 refugee camps* (draft title), Fafo-report (forthcoming).

Arneberg, Marie 1997. *Living Conditions Among Palestinian Refugees and Displaced in Jordan*. Fafo-report 237, Oslo: Fafo.

Department of Palestinian Affairs (DPA) 2008. *60 Years Serving Refugee Camps*. Amman: DPA.

Department of Statistics (DoS) 2012. *Employment and Unemployment Survey, 1st round 2012*. http://www.dos.gov.jo/owa-user/owa/emp_unemp.p_select?lang=E.

Department of Statistics (DoS) and Fafo 2005. *Report from the 2003 Multi-purpose Household Survey*. <http://www.faf.no/ais/middeast/jordan/sss/index.htm>

Department of Statistics (DoS) and ICF International 2013. *Jordan Population and Family Health Survey 2012. Preliminary Report*. Calverton, Maryland, USA: Department of Statistics and ICF International.

Department of Statistics (DoS) and ICF Macro 2010. *Jordan Population and Family Health Survey 2009*. Calverton, Maryland, USA: Department of Statistics and ICF Macro.

Department of Statistics (DoS) and Ministry of Planning and International Cooperation (MOPIC) 2012. *Report on the Poverty Situation in Jordan. Based on survey data from the 2010 Household Income and Expenditure Survey* [in Arabic].

Drury, David and Nassar, Issa M. 1998. 'Education', in Jon Hanssen-Bauer, Jon Pedersen and Åge A. Tiltnes (eds.): *Jordanian Society*. Fafo-report 253, Oslo: Fafo.

Khawaja, Marwan and Tiltnes, Åge A. 2002. *On the Margins: Migration and living Conditions of Palestinian Camp Refugees in Jordan*. Fafo-report 357, Oslo: Fafo.

Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) 2013. Construction of a new sewage network for Jerash refugee camp. http://www.deza.admin.ch/en/Home/Projects/Selected_projects/Water_and_sanitation_in_a_Palestinian_refugee_camp_in_Jordan.

UNICEF 2009. *Jordan's Early Childhood Development Initiative: Making Jordan Fit for Children*. Amman: UNICEF MENA.

UNRWA 2011. *UNRWA Education Reform Strategy 2011-2015*.

UNRWA 2014. *UNRWA in Figures* (1 January 2014), http://www.unrwa.org/sites/default/files/2014_01_uif_-_english.pdf.

UNRWA and UNHCR 2007. *The United Nations and Palestinian Refugees*, <http://www.unrwa.org/userfiles/2010011791015.pdf>.

Tiltnes, Åge A. and Zhang, Huafeng 2013. *Progress, challenges, diversity. Insights into the socio-economic conditions of Palestinian refugees in Jordan*, Fafo-report 2013:42.

المساعدات تصل لمستحقيها

تتلقى ثمانية بالمائة من أسر المخيمات مساعدات من الأونروا ، بينما يتلقى 10 بالمائة مساعدات من صندوق المعونة الوطنية. أما باقي أشكال المساعدات من مؤسسات أهلية ومن لجان الزكاة فيصل كل منها إلى 3 بالمائة من الأسر. يتلقى اللاجئون في الشمال مساعدات فقر من المؤسسات أكثر من غيرهم.

تحصل 20 بالمائة من الأسر الفقيرة و 2 بالمائة من غير الفقيرة عند خط الفقر الوطني (814 دينار) على مساعدات من الأونروا²⁵. وبشكل مشابه فإن 28 بالمائة من الفقراء و 2 بالمائة من الأسر غير الفقيرة يتلقون مساعدات من صندوق المعونة الوطني، وأما مساهمات المؤسسات الأهلية غير الحكومية و لجان الزكاة فهي أيضا أكبر بكثير عند الأسر الفقيرة مما هي لدى الأسر غير الفقيرة. ذهبت 19 بالمائة من مساعدات الأونروا و 16 بالمائة من مساعدات صندوق المعونة الوطنية إلى أسر دخلها أكثر من (814) دينار أردني وهو خط الفقر الوطني. ما يقارب ثلثي الأسر المتلقية للمساعدات من قبل المزودين أعلاه تصل إلى أسر دخلها أقل من 517 دينار للفرد الواحد للعام الواحد، والذي يساوي خط الفقر العالمي المستخدم غالبا وهو 2 دولار يوميا. وهذا يعني أن دعم الفقر يصل إلى أهدافه إلى حد كبير.

مقدار الدعم المقدم من صندوق المعونة الوطني أعلى مما هو من الأونروا

في المعدل، يقدم صندوق المعونة الوطني دعما ماليا (نقديا) أكثر بأربع مرات مما تقدمه الأونروا لكل أسرة فقيرة. وإن وسيط كمية الدعم السنوي المقدم من صندوق المعونة الوطنية هو 792 دينار، وهو ما يمثل نسبة 70 بالمائة من الدخل السنوي للأسر المتلقية للمساعدات. أما وسيط الدعم السنوي المقدم من الأونروا فهو 184 دينار. ولكن علينا أن نذكر أن الأونروا تقدم مساعدات عينية بالإضافة للدعم المالي. بحيث توزع الأونروا كل 3 أشهر طرود غذائية بناء على معدل الدخل وبغض النظر عن عمر الفرد، و تقدر قيمتها السوقية بما يقارب 23 دولار حسب أيلول 2011.

²⁵ طالما أن الظروف الاقتصادية للأسرة ما قبل تلقي المساعدة هي التي تحدد تأهل الأسرة لمساعدة الفقر، فإن وضعية الفقر لكل أسرة في هذا الجزء من القسم أعيد حسابها من خلال إنقاص مقدار دعم الفقر من دخلها

الفقر والسكن دون المستوى أمران متلازمان

يرتبط السكن الرديء بشكل وثيق بفقر الدخل، بمعنى آخر فإن اللاجئين الأكثر فقرا يسكنون المساكن الأسوأ حالا. يظهر تطبيق مقاييس السكن غير المناسب أن الأسر التي تعيش في مساكن بثلاثة من مؤشرات السكن دون المستوى (14 بالمائة من كل الأسر) هم أعلى بثلاث مرات من حيث احتمالية أن يكونوا فقراء مقارنة بمن يسكنون في مساكن ذات نوعية أفضل (64 بالمائة مقابل 22.5 بالمائة).

يرتفع معدل الفقر باضطراد مع انخفاض مستوى التعليم في الأسرة

يوثق المسح وجود ترابط عكسي ما بين مستوى التعليم لدى الأسر و وجود الفقر. في الأسر التي يوجد فيها فرد واحد فقط يحمل شهادة ما بعد الثانوية فإن 22 بالمائة منها فقراء. يزداد الفقر على النحو التالي: في الأسر التي يكون مستوى التعليم الأعلى فيها هو التعليم الثانوي فإن 31 بالمائة منهم فقراء، وتلك التي فيها التعليم الأعلى هو الأساسي فإن نسبة الفقر هي 35 بالمائة، والأسر ذات التعليم الابتدائي وليس الأساسي أو الثانوي فإن نسبة الفقر هي 42 بالمائة.

ميل أكبر نحو الفقر لدى الأسر ذات الأصول الغزية

إن اللاجئين الفلسطينيين الذين لا يملكون رقما وطنيا، وبالتالي ليسوا أصحاب جنسية أردنية كاملة، هم أفقر بضعفين من أصحاب الجنسية أردنية. إن معظم من لا يحملون جنسية أردنية بين اللاجئين الفلسطينيين في الأردن هم الغزيون سابقا. تحوي كل المخيمات الفلسطينية أفرادا لا يحملون الجنسية الأردنية لكن اثنين من المخيمات تستضيف النسبة الكبرى منهم وهي مخيم جرش 94 بالمائة من سكانه، و ربع سكان مخيم حطين. و بالتالي ليس مصادفة أن مخيم جرش هو الأكثر فقرا. و كذلك يصنف مخيم حطين بين المخيمات الأعلى فقرا.

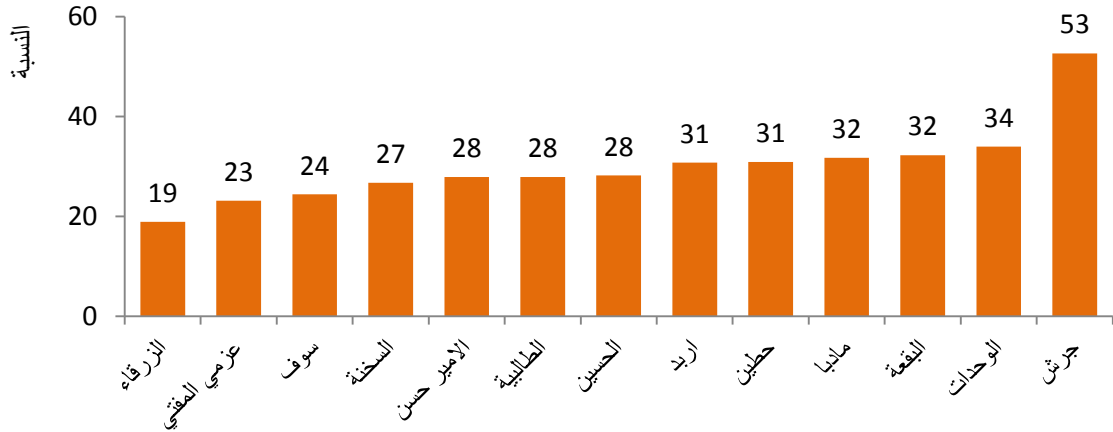
تقلص التفاوت بالدخل (عدم المساواة)

باستخدام معامل جيني فإن التفاوت العام للدخل في المخيمات قد انخفض من 0.43 إلى 0.34 بين عامي 1999 و عام 2011²⁴.

كما تم ذكره سابقا فإن متوسط دخل الفرد متفاوت من مخيم إلى آخر مما يعني عدم التساوي ما بين المخيمات. بالمقابل فإن معامل جيني لكل مخيم على حدة يظهر أن التفاوت على صعيد المخيم الواحد قد انخفض بشكل ملموس في الفترة 1999 إلى 2011 ماعدا في مخيمي الطالبية و السخنة. أما مخيمات مثل جرش وحطين، واللذان يظهران نسب فقر عالية، فيظهر فيهما تفاوت أكبر في الدخل مقارنة بمخيمات أخرى مثل الزرقاء. هذه النتائج مهمة بالنسبة للنظرة العامة التي تقول أنه أفراد المجتمعات الفقيرة متشابهون في الفقر. ببساطة، الحال ليس كذلك.

²⁴ يعتمد معامل جيني على منحني لورنز، و هو منحني تردد تراكمي يقارن توزيع الدخل بتوزيع متناسق يمثل المساواة في الدخل، بشكل معامل جيني من تعيين النسبة التراكمية للأسر (من الفقيرة للغنية) على المحور الأفقي و نسبة الدخل التراكمي على المحور العمودي، و يقدم مقياسا شاملا لتفاوت الدخل متدرجا من الصفر للواحد حيث يمثل الصفر المساواة الكاملة في الدخل و الواحد بعدم المساواة نهائيا (تفاوت كامل).

مخطط 4 نسب الفقر باعتماد خط الفقر 814 دينار أردني للفرد سنويا (نسبة الأسر الفقيرة حسب منطقة السكن)



بعض أنواع الأسر أكثر هامشية

يختلف خط الفقر بشكل كبير ما بين الأسر المختلفة. الأسر ذات الفرد الواحد الأعزب و عاطل عن العمل (55 بالمائة فقراء)، الأسر التي تتكون من ثلاثة أجيال (39 بالمائة) ، أسر من زوجين وأكثر من أربعة أطفال (41 بالمائة) وأسرة تتكون من أحد الوالدين فقط مع أطفال (36 بالمائة) و هي الأكثر حرمانا، بينما الأسر التي تتكون من فرد واحد عامل فهي الأفضل (6 بالمائة فقراء) وأما الأسر المكونة من زوجين وأقل من أربعة أطفال أو بدون أطفال فهم يعيشون بشكل جيد.

تعدد أصحاب الدخل ومصادر الدخل يخفضان من الفقر

طالما أن الدخل الناتج عن التوظيف والعمل هو المصدر الرئيسي للدخل لمعظم أسر اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات، فإن المستوى الاقتصادي للأسر يرتبط بشكل مباشر بحالة العمل والتوظيف. الأسر التي ليس لها دخل من العمل المأجور تميل للاعتماد على الدخل من التحويلات وهي الأكثر حساسية (ثلاثة أسر فقيرة من كل خمسة). يشكل المسنون الذين يعيشون لوحدهم والأسر بوالد واحد مع أطفال جزءا كبيرا من الأسر التي تخلوا من أفراد عاملين. إضافة إلى أن 30 بالمائة من الأسر التي تحوي فرد واحد عامل هي أسر فقيرة.

تصبح نسبة الفقر أعلى بكثير لدى الأسر التي تعتمد فقط على الدخل من التشغيل الذاتي (40 بالمائة) بينما لدى الأسر ذات دخل من الأجور فهي (24 بالمائة)، و لكنها تصبح الأقل في الأسر التي ذات مصادر دخل من الأجور و التشغيل الذاتي سويا (17 بالمائة).

يعد تنوع الدخل عاملا مهما فيما يتعلق بالحالة الاقتصادية للأسر. بشكل عام، فان زيادة مصادر الدخل يؤدي إلى تحسين الأوضاع لدى الأسر، أو على الأقل فهو يقلل من خطر الوقوع في الفقر: 34 بالمائة من الأسر التي تعتمد على مصدر وحيد للدخل تكون فقيرة مقارنة ب 16 في المائة لدى الأسر التي لديها ثلاثة مصادر دخل فأكثر.

أفادوا بأنهم أعضاء في جمعيات للاادخار. إن ذلك يمثل انخفاض واضح مقارنة بالعام 1999 حيث كانت النسبة للمخيمات حول أنواع المدخرات الثلاث 6، 4، و 14 على التوالي، وعلى الأقل كانت واحدة من كل خمسة أسر تستخدم شكل واحد من أشكال الادخار الثلاثة.

واحد وأربعون بالمائة من الأسر عليها ديون. أفادت الأغلبية أنها ستتدبر عملية سداده، ولكن أكثر من ثلاثة أرباع الأسر التي عليها ديون أفادت بأنها تجد صعوبات في سداد هذه الديون.

أسرة واحدة من كل خمسة تصنف نفسها بأنها فقيرة

يعتبر ما يقارب خمس الأسر أنفسهم فقراء. ولو أخذنا نصف هذه الأسر الفقيرة كمجموعة مستقلة فإن واحدة من كل عشرة فيها يمكن تسميتها "فقراء متشائميين"، خاصة أنهم لا يعتقدون أن ظروفهم ستتحسن في المستقبل. وقد تم تصنيف 18 بالمائة فقط من أسر المخيمات في خانة "العيش الجيد" من حيث مقياس الفقر.

الفقر – مدخل مختصر

استخدمت الدراسة العديد من خطوط الفقر (حدود الفقر المطلق والنسبي و كذلك الفقر الذاتي) وهذا ما يمكن أن يفضي إلى معدلات مختلفة من الفقر، ويرسم صورة متسقة و ملونة لتحديد الفقراء في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين. سنستخدم هنا فقط خط الفقر الوطني. ويأخذ كمرجعية له التقديرات الأخيرة للحكومة الأردنية حول الفقر، والتي حددت خط الفقر المطلق بـ 813.7 دينار أردني معتمدة على بنود الإنفاق الغذائي و غير الغذائي و التي تم جمعها من خلال مسح دخل ونفقات الأسرة لعام 2010 والذي نفذ من قبل دائرة الإحصاءات العامة الأردنية. تم جمع بياناتنا لهذه الدراسة في ربيع و خريف عام 2011، طلب من الأسر أن يصرحوا عن دخلهم السنوي لفترة الإثني عشرة شهرا السابقة للمقابلة. كان ذلك سيغطي الفترة من منتصف العام 2010 حتى منتصف عام 2011، وهي فترة تداخل جيدة مع البيانات الوطنية. و هكذا فإننا استخدمنا الرقم 814 دينار للفرد الواحد سنويا كخط فقر. وعلينا أن نوضح أنه بما أن بيانات الدخل وبيانات الإنفاق غير قابلة للمقارنة، فإن معدلات الفقر المعتمدة على الدخل فيه غير قابلة للمقارنة أبدا مع معدلات الفقر المعتمدة على الإنفاق والمعروضة في " تقرير عن أوضاع الفقر في الأردن" (دائرة الإحصاءات العامة ووزارة التخطيط 2012) مع العلم أننا نستخدم عبارة " خط الفقر الوطني" لأغراض لغوية.

ثلاث أسر فقيرة من كل عشر: تفاوت كبير ما بين المخيمات

تبلغ نسبة خط الفقر وبعتماد 814 دينار أردني 31 بالمائة تقريبا. يعتبر مخيم جرش هو الأعلى من حيث خط الفقر 53 بالمائة (مخطط 4). وبالنسبة للمخيمات الأخرى فتتفاوت النسب ما بين 19 بالمائة (الزرقاء) إلى 34 بالمائة (الوحدات). ومعظم المخيمات صغيرة الحجم لديها معدل خط فقر اقل مما هو لدى المخيمات الكبيرة.

مخيم الأمير حسن يقف على أعلى سلم المخيمات على صعيد مؤشر الأصول (جدول 4) والذي يعزز معلومات الدخل، خاصة أن مخيم الأمير حسن لديه أعلى وسيط لدخل الأسرة بالنسبة للاثني عشر شهرا التي سبقت المقابلة (الدراسة). تم تصنيف 9 بالمائة من أسر مخيم الأمير حسن في الخميس الأدنى لمؤشر الأصول، بينما 27 بالمائة تم تصنيفهم في المجموعة الأعلى (مثل مخيم سوف)، وبالتوافق مع نتائج الدخل، فإن مخيم جرش هو الأفقر على الإطلاق، حيث تم تصنيف نصف الأسر تقريبا في أدنى فئة لمؤشر الأصول، بينما فقط فان 7 بالمائة من الأسر كانت في الفئة العليا من المؤشر. ويمكن القول أن مخيم السخنة مشابه لوضع مخيم جرش من حيث سوء الأوضاع.

جدول 4 النسبة المئوية للأسر في المخيمات في كل فئة خميس من مجموعات مؤشر الأصول حسب المخيم (عدد الأسر = 39336)

الأعلى	عالي	وسط	متدني	الأدنى	
27	24	21	18	9	الأمير حسن
25	20	22	19	14	مادبا
21	17	20	25	17	الزرقاء
25	23	18	17	17	الحسين
27	21	17	17	18	سوف
17	19	22	22	19	حطين
19	19	21	20	21	الوحدات
21	20	19	19	21	اربد
16	17	19	25	22	الطالبية
22	20	18	16	23	عزمي المفتي
14	18	21	22	24	البقعة
7	15	18	27	33	السخنة
7	11	12	22	49	جرش
18	19	20	21	23	جميع الأسر

وعندما قمنا بفحص الصلة ما بين مؤشر الأصول و دخل الأسرة كان الاتساق منطقيا. أكثر من نصف الأسر التي تقع في خانة الأكثر فقرا (مجموعة خميس الأدنى للدخل) من حيث الدخل كانت أيضا الأدنى من حيث خانة مؤشر الأصول (مجموعة الخميس الأدنى لمؤشر الأصول).

قلة من يمتلكون مدخرات

المدخرات نادرة. فقط 3 بالمائة من الأسر أفادت بأن لها حساب ادخار في البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى، ثلاثة بالمائة أفادوا بأن لديهم مدخرات من الذهب أو المعادن الثمينة الأخرى، وخمسة بالمائة

مخيم جرش هو الأدنى من حيث مؤشر الثروة

قد يتقلب الدخل بشكل كبير عند البعض من وقت إلى آخر، لذلك فإن مقياس الثروة يعطي صورة أفضل عن الوضع الاقتصادي للأسر على المدى الطويل، حيث يتشكل مؤشر الثروة عادة من البيانات المتعلقة بالسلع المعمرة والأصول التي تمتلكها الأسرة. لقد قمنا بتطبيق ما يصطلح عليه تحليل العنصر الأساسي من أجل بناء مؤشر يعتمد على 31 سلعة معمرة²²، وبالمقابل أيضا معلومات عن مستوى المسكن²³.

واحد وثمانون بالمائة من أسر المخيمات تمتلك ما بين 7 إلى 13 من مجموع 31 من السلع المعمرة، بينما 12 بالمائة تمتلك أكثر من 13 سلعة معمرة. كما يظهر في الجدول 3، فإن حيازة بعض السلع يبدو أمرا شائعا، مثل الثلاجة و الفرن و المروحة الكهربائية و غسالة الملابس و التلفزيون و الستلايت و الهاتف النقال. على العكس من ذلك، المجدد (الفريزر) و المكيفات نادرة و قليلة، و بينما أسرة واحدة من كل أربعة (26 بالمائة) تمتلك حاسوبا، فإن 7 بالمائة لديهم اتصال انترنت.

جدول 3 امتلاك 31 سلعة معمرة، نسب الأسر (عدد الأسر = 39336)

95	ثلاجة
1	مجمد (فريزر)
94	فرن غاز / كهرباء للطبخ
34	كيزر كهرباء للماء
6	كيزر غاز أو كاز أو سولار للماء
2	سخان شمسي
90	مروحة كهربائية
3	مكيف
92	غسالة كهربائية
0	جلابية صحنون كهربائية
21	مكنسة كهربائية
5	ماكينة خياطة
48	خلاط كهربائي
19	ميكروويف
15	جهاز لفلتره المياه
9	مبرد ماء (كولر)
16	مدفأة كهرباء
87	مدفأة كاز / سولار / غاز
12	راديو / مسجل
4	مشغل أقراص مدمجة CD Player
98	تلفزيون
96	ستلايت
4	فيديو DVD
1	كاميرا تصوير
1	كاميرا فيديو
5	هاتف أرضي
95	هاتف خلوي (نقال)
26	كمبيوتر شخصي (حاسوب)
7	اشترالك انترنت
17	سيارة خاصة أو شاحنة
0	دراجة نارية

²² يمكن إيجاد قائمة السلع الـ31 المعمرة في الجدول رقم 3

²³ البنود الستة الأخرى هي: نوع المسكن، ملكية المسكن، نوع المطبخ، نوع المراض، مساحة إضافية للمسكن مثل: حديقة منزل، حديقة مطبخ، منزل ملاصق و طوابق، شرفة، سطح، محل، ورشة، و ملكية أراضي زراعية، أراضي أخرى و ملكية عقارات.

دخل الأسرة أقل تنوعاً

أفادت الأسر بمصادر الدخل، سواء الدخل النقدي أو العيني، وذلك وفقاً لقائمة مفصلة مكونة من 38 مصدراً للدخل. صنفت مصادر الدخل المختلفة إلى خمس مجموعات رئيسية هي: الدخل من الأجور و التشغيل الذاتي، الدخل من التحويلات (بما في ذلك من الأقارب و الأصدقاء و الحكومة و الأونروا و مؤسسات أخرى)، و الدخل من الممتلكات، و الدخل من مصادر أخرى.

سنة بالمائة من الأسر في المخيم أفادت بأن لديها ثلاثة أو أكثر من مصادر الدخل الرئيسية، 65 بالمائة تعتمد على نوع واحد من مصادر الدخل. ثلثي الأسر (66 بالمائة) أفادت بأن لديهم دخل من الأجور (72 بالمائة في 1999)، و 44 بالمائة لديهم دخل من التحويلات (58 بالمائة سنة 1999)، 23 بالمائة لديهم دخل من التشغيل الذاتي (32 بالمائة سنة 1999) و أربعة بالمائة من الأسر أفادوا بأن لديهم دخل من الممتلكات و أربعة بالمائة أيضاً لديهم دخل من مصادر أخرى (خمسة لديهم دخل من الممتلكات و ثمانية لديهم دخل من مصادر أخرى في عام 2011). وهذا يشير بأن دخل الأسرة أصبح إلى حد كبير أقل تنوعاً مما كان عليه في التسعينيات.

يعتبر التوجه نحو توزيع أقل لمصادر الدخل انعكاساً لانخفاض المشاركة في القوى العاملة، و لأسر أصغر حجماً، و قلة انتشار الأسر الممتدة. و بالتزامن مع ارتفاع معدلات الالتحاق بالتعليم، تكون النتيجة قلة الأفراد القابلين للعمل في كثير من الأسر، و بالتالي انخفاض طبيعي في مصادر الدخل. بالإضافة إلى ذلك، أفاد العاملون بأنهم يعملون لساعات طويلة في أعمالهم الرئيسية، وهذا يمنع الكثير من العمل في أعمال إضافية و بالتالي يقلل من إمكانية أن يكون للأسر أكثر من مصدر للدخل، على سبيل المثال الجمع بين الأجور و الدخل من التشغيل الذاتي.

قلة شيوع كل أشكال دخول التحويلات

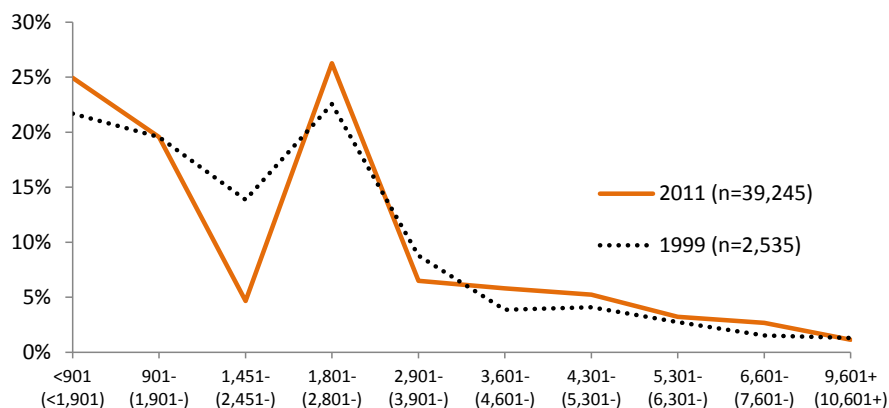
أفاد ما يقارب نصف الأسر بأنهم تلقوا بعض التحويلات. ما يقارب واحدة لكل أربعة (26 بالمائة، أقل من عام 1999 حيث كانت 45 بالمائة) يتلقون دعماً من أقارب و أصدقاء. عشرة بالمائة من الأسر تلقوا مساعدات من صندوق المعونة الوطنية (حيث كانت النسبة سابقاً 6 بالمائة) و 9 بالمائة تلقوا مساعدات من الأونروا (هبطت من 13 بالمائة عام 1999). الرواتب التقاعدية وصلت إلى 10 بالمائة لكل الأسر (ارتفعت عن 6 بالمائة) ربما يكون ذلك ناتجاً لانتشار التوظيف في القطاع العام و القطاعات الرسمية الأخرى بشكل أكبر. أربعة و ثلاث بالمائة على التوالي من الأسر يتلقون مساعدات من صندوق الزكاة و المؤسسات الأخرى.

على الرغم أن دخول التحويلات أصبحت أقل شيوعاً من السابق، إلا أن جزءاً من الأسر يعتمد عليها هذه الأيام أكثر من السابق (16 بالمائة مقارنة بـ 11 بالمائة عام 1999). وإلى حد كبير فإن ذلك يرتبط بالتغيير في بنية و حجم الأسر حيث نجد أن الأسر الممتدة قد تقلصت، و أن الأسر من فرد واحد أو فردين بدون أطفال قد ازدادت. و نسبة كبرى من الأسر التي تعتمد على الدخل من التحويلات أو ما يشابهها، وقد تكون معاشات تقاعدية أو من مؤسسات عامة أو خاصة تدعم الفقراء، هي الأسر التي تتكون من كبار السن، أو ممن هم عاطلون عن العمل.

²¹ تتطابق قوائم مصادر الدخل في مسح عام 1999 و 2011 لذلك فالبيانات قابلة للمقارنة.

يتغير توزيع الدخل منذ سنة 1999 فمن المفترض لخطوط الرسم البياني في شكل 3 أن تتبع بعضها البعض. مع العلم أنها لا تتطابق تماما، إلا أن الرسم البياني يوحي بأن توزيع الدخل في عامي 2011 و 1999 قابلان للمقارنة.

شكل 3: دخل الأسرة السنوي. نسبة الأسر مع مجموعات الدخل (بالدينار الأردني) والسنة



هناك تفاوت كبير في دخل الأسرة بين مخيمات اللاجئين الثلاثة عشرة (جدول 2). إن وسيط الدخل السنوي للأسرة في مخيم الأمير حسن و هو المخيم الأعلى دخلا سنويا للأسرة من بين كل المخيمات، كان فقط 3240 دينار أردني. أما في مخيم جرش، و هو المخيم الأقل دخلا للأسرة بين جميع المخيمات، كان وسيط الدخل السنوي 2400 دينار أردني. يعد الاختلاف بين الوسيط و المتوسط لدخل الأسرة السنوي بسيطا و هذا ما يشير إلى انتشار أقل للدخول المرتفعة جدا ويوحي بتوزيع دخل عادل و ومتساوي في مخيمات اللاجئين.

جدول 2: متوسط و وسيط الدخل السنوي للأسرة حسب مكان الإقامة

العدد	الوسيط	المتوسط	
1224	3240	3652	الأمير حسن
2031	3200	3828	سوف
556	3000	3699	الطابية
775	3000	3405	مأدبا
3357	3000	3400	الحسين
3274	3000	3396	عزمي المفتي
11312	3000	3377	اليقعة
536	2760	3157	السحنة
1114	2662	3219	الزرقا
3537	2640	3068	الوحدات
6851	2480	3162	حطين
2153	2408	2842	اريد
2525	2400	2770	جرش
39245	2880	3276	المجموع

الفصل السابع: الدخل و الفقر

يستقصي هذا القسم عن الوضع الاقتصادي العام للاجئين الفلسطينيين في المخيمات. و من أجل الوصول إلى ذلك فإنه يأخذ بالاعتبار دخل الأسرة السنوي و ثروتها، و يتم فحص الفقر المطلق و النسبي و الذاتي. من خلال النتائج الرئيسية هناك تباين ملحوظ في نسبة الفقر بالمخيمات، حيث أن مخيم جرش كان الأسوأ في معظم المؤشرات.

من خلال النتائج الرئيسية كان هناك تباين ملحوظ في الفقر في المخيمات، حيث أن مخيم جرش كان سيئا بدرجة كبيرة في معظم المؤشرات. علاوة على ذلك فإن هذا القسم يوضح أن احتمالية حدوث الفقر تزداد مع ازدياد عدد أفراد الأسرة، و الأمراض المزمنة، و انخفاض التحصيل العلمي، كذلك بسبب البطالة و عدم وجود الجنسية الأردنية.

يختم القسم السابع بتقييم دور المؤسسات التي تقدم المساعدات في التخفيف من حدة الفقر، و يجد أن مساعدات الفقر المقدمة من خلال صندوق المعونة الوطنية و الأونروا تصل أهدافها بشكل جيد و أساسية بالنسبة للمستفيدين من تلك المعونات.

مستوى الدخل و توزيعه مشابهاً لسنة 1999

لقد تم الطلب من جميع أسر اللاجئين أن تدلي بقيمة دخلها بناء على قائمة لمصادر الدخل، و أيضاً الدخل الكلي للأسرة من جميع أفراد الأسرة معاً خلال السنة الماضية. كان متوسط و وسيط الدخل السنوي للأسرة لجميع سكان المخيمات هو 2880 و 3276 دينار أردني. اعتمد تحليلنا على قيمة الوسيط لدخل الأسرة و ذلك بسبب كون المتوسط يتأثر بسهولة بالقيم المتطرفة.

ازداد الدخل السنوي للأسرة وسطياً حوالي 1000 دينار أردني في سنة 2011 عن سنة 1999. و بالعودة للوراء، فإن وسيط دخل الأسرة السنوي كان 1800 دينار أردني، أما المتوسط فكان 2269 دينار أردني. و بناء على تقرير الإحصاءات الأردنية العامة²⁰ لمؤشر أسعار المستهلك فإن متوسط دخل الأسرة في عام 1999 كان 2269 دينار أردني أي ما يعادل 3554 دينار أردني في عام 2011 بعد تعديله حسب مؤشر أسعار المستهلك. وبالتالي كان متوسط دخل الأسرة السنوي الفعلي في عام 2011 أقل من متوسط الدخل في عام 1999 بعد تعديله حسب مؤشر أسعار المستهلك.

أفادت أسرة واحدة من كل أربعة أسر في المخيمات بأن دخلها السنوي أقل من 1900 دينار أردني، بينما 12 بالمائة من الأسر لديهم دخل سنوي أكثر من 5300 دينار. فقط أسرة واحدة بالمائة أفادت بأن دخلها أكثر من 10600 دينار سنوياً. وكما ذكرنا أعلاه، فإن متوسط و وسيط دخل الأسرة داخل المخيمات في سنة 2011 كانا حوالي 1000 دينار أعلى منهما قبل اثني عشرة سنة. و بالتالي إن لم

²⁰ تم نشر مؤشر أسعار المستهلك على الرابط التالي: http://www.dos.gov.jo/dos_home_e/main/. و بلغت قيمته 129.96 في عام 2011 و 82.97 عام 1999 (السنة الأساس 2006 = 100)

البطالة للرجال و النساء في مخيم السخنة 16 نقطة مئوية، حيث أن نسبة البطالة للرجال في هذا المخيم هي الأعلى و تبلغ 19 بالمائة.

عدم وجود الجنسية الأردنية لا يؤثر على عملية المشاركة في القوى العاملة أو في معدلات البطالة

يعتبر الفلسطينيون اللاجئون في المخيمات و الذين لا يحملون الجنسية الأردنية ناشطين اقتصاديا بقدر المواطنين الذين يحملون الجنسية الأردنية. العقبات في تركيبة سوق العمل لا تؤثر على ارتفاع نسبة البطالة. طبقا للبحث الشامل، فإن الفلسطينيين اللاجئين و الذين يحملون جواز سفر لسنتين، أو لخمس سنوات، أو الذين يحملون وثائق أخرى، و لكن لا يحملون الرقم الوطني الأردني، جميعهم كانت نسبة البطالة الموسعة لديهم نفس النسبة لدى المواطنين الأردنيين. و مع ذلك، كما سوف يظهر في القسم التالي و الأخير فان نسبة الفقر لدى الفلسطينيين اللاجئين و الذين لا يحملون رقما وطنيا هي الأعلى، و هذا يوحي بأنهم ربما لا يعانون من ارتفاع نسبة البطالة، بل أن أجورهم أقل بكثير.

البطالة المقنعة أقل من ذي قبل

يعمل ثمانية بالمائة من الرجال و 18 بالمائة من النساء اليوم أقل من 35 ساعة أسبوعيا و ذلك مقارنة مع 18 بالمائة و 44 بالمائة على التوالي في عام 1999. إن البطالة المقنعة المرتبطة بالوقت و الاستعداد للعمل لساعات إضافية بين أولئك الذين يعملون أقل من 35 ساعة في جميع الأعمال - قد تراجع بشكل كبير في الفترة الزمنية نفسها. و فقد صرح ستة بالمائة من الذكور العاملين و ثمانية بالمائة من الإناث العاملات في عام 1999 برغبتهم في العمل لساعات إضافية في حين أن النسبة قد تضاعفت اليوم بقيمة واحد بالمائة لكل منهما. يعزى هذا إلى زيادة عدد ساعات العمل حاليا و هذا ما جعل ما يصطلح عليه بـ "العمل الجزئي" أقل شيوعا.

النساء في كثير من الأحيان يعملن دون الحد الأدنى لساعات العمل مقارنة بالرجال و لكنهم لا يصرحون بوجود بطالة مقنعة أعلى. و هذا متوقع حيث الكثير من النساء هن "عاملات مضاعفات" أي لديهن واجبات منزلية صعبة بالإضافة إلى أعمالهن المدفوعة الأجر.

الأغلبية راضون عن عملهم

يبلغ رضا الناس العام عن الأعمال التي يقومون بها 79 بالمائة. ستة بالمائة من سكان المخيم العاملين غير راضين أبداً عن أعمالهم. أما العاملون في قطاع البناء فهم الأقل رضا عن عملهم. أما موظفو الحكومة و الموظفين لدى كل من الأونروا و المؤسسات الغير حكومية فيعبرون عن رضا كبير جداً بوظائفهم، بينما يميل العاملون في القطاع الخاص إلى رضا أقل بوظائفهم.

يرتبط الرضا عن العمل بشكل ايجابي مع التحصيل العلمي، حيث أن أعلى درجة من الرضا عبر عنها الأشخاص الذين تحصيلهم العلمي أعلى من درجة الثانوية العامة.

نسبة بطالة أعلى قليلاً لدى النساء

وجد المسح الشامل عام 2011 أن معدل البطالة لدى الرجال هو 13 بالمائة و 16 بالمائة لدى النساء. أما معدل البطالة الموسعة، و التي هي استناداً إلى تعريف منظمة العمل الدولية تشمل أيضاً الأفراد المحبطين من البحث عن عمل، و هي تبلغ 15 بالمائة للرجال و 19 بالمائة للنساء.

ثلث الشباب عاطلون عن العمل

تبلغ البطالة لدى الشباب الذين تتراوح أعمارهم من 15 إلى 24 سنة 33 بالمائة (36 بالمائة طبقاً للتعريف الموسع للبطالة)، هذه النسبة تعتبر أعلى بثلاث مرات عن نسبة البطالة لدى الشباب في الفئة العمرية من 25 إلى 34 سنة و أعلى بثمانية مرات من النسبة لدى القاطنين في المخيم و أعمارهم 35 سنة فما فوق.

تقل البطالة كلما ارتفعت درجة التحصيل العلمي لدى الرجال، و لكن الأمر معاكس لدى النساء.

تباين نسبة البطالة في المخيمات

تختلف صعوبة إيجاد عمل مأجور من مخيم لآخر. فالبطالة (طبقاً للتعريف الموسع) هي الأعلى في مخيم عزمي المفتي (18 بالمائة) و يليه مخيمات البقعة و السخنة و سوف (جميعهم بنسبة بطالة تبلغ 17 بالمائة)، ثم مخيم جرش بنسبة (16 بالمائة). أقل نسبة بطالة وجدت في مخيم الأمير حسن بنسبة (11 بالمائة) و مخيم الحسين بنسبة (12 بالمائة). و مع ذلك، هناك تباين جوهري لنسبة البطالة طبقاً للجنس، بما في ذلك داخل بعض المخيمات. فنسبة البطالة للنساء هي الأعلى في مخيم عزمي المفتي (25 بالمائة)، و في مخيمي سوف و الوحدات تبلغ (24 بالمائة لكل منهما)، و هي أعلى بنسبة ثمانية بالمائة و تسعة و تسعة بالمائة على التوالي عن نسبة البطالة للرجال في هذه المخيمات الثلاثة (عزمي المفتي، و سوف، و الوحدات). نسبة البطالة للنساء في مخيم السخنة بلغت ثلاثة بالمائة فقط، هذا المخيم مع مخيم الأمير حسن الذي بلغت فيه نسبة البطالة للنساء ستة بالمائة هما المخيمان الوحيدان اللذان كانت نسبة البطالة فيهما للرجال أعلى بشكل واضح من نسبة البطالة لدى النساء. تبلغ الفجوة بين نسبة

العمل" و من ثم المنشآت الأسرية كثاني أهم نوع لرب العمل. غالبا ما يعمل الناس الحاصلين على تعليم عالي في القطاع العام أو أنهم يعملون في الأونروا أو المؤسسات الغير حكومية، في حين أن الناس الأقل تعليما يميلون للعمل في الأعمال الغير رسمية أو في المشاريع الأسرية.

يعمل الأفراد بمختلف الخلفيات التعليمية في قطاعي المواصلات و البناء. حتى ممن حصلوا على تعليم بعد المرحلة الثانوية يوجد حوالي عشرة بالمائة منهم يعملون في هذين القطاعين معا. و بينما يعمل البعض في مراكز إدارية و يملكون مشاريع، فإن نسبة كبيرة يعملون كسائقي تاكسي و يقومون بأعمال عضلية في مواقع البناء، مما يشير إلى الاستثمار الغير كافي للمهارات، و ما يطلق عليه البطالة المقنعة.

عقود العمل أكثر شيوعا

تملك النساء عقود عمل أكثر من الرجال (53 مقابل 31 في المائة). و هذا متوقع لأن نسبة النساء اللاتي يعملن عملا مأجورا في وظائف رسمية أكثر من الرجال (92 مقابل 83 في المائة) . في حين أنه في كثير من الأحيان يعمل الرجال أكثر من النساء (13 مقابل ستة في المائة) لحسابهم الخاص. بالمجمل يعد الحصول على عقد عمل أفضل مما كان عليه الوضع في عام 1999. آنذاك، كان 20 بالمائة فقط من جميع اللاجئين في المخيم يعملون بعقود عمل، في حين أصبحت النسبة 33 بالمائة في العام 2011.

ساعات عمل أقل للنساء

تميل النساء إلى العمل لساعات أقل من الرجال (40 ساعة بالمقارنة مع 48 ساعة عمل متوسطة أسبوعيا) و يدفع لهن أقل بكثير من الرجال مقابل ساعة العمل، وذلك عند إجراء المقارنة بين الأفراد الذين يعملون في نفس قطاع الصناعة أو المهنة و الحاصلين على خلفية تعليمية مشابهة. و لكن بما أن النساء يعملن في وظائف منتظمة في القطاع الرسمي أكثر من الرجال، فإنهن أكثر حصولا على منافع غير مدفوعة الأجر مثل الحق في إجازة مدفوعة الأجر ، و إجازة مرضية مدفوعة الأجر، و التقاعد.

الثالث يعمل قريبا من المنزل

يعمل ثلث العاملين داخل المخيم الذي يقيمون به و نصف هؤلاء يعملون في منطقتهم السكنية، بينما يعمل الثلثان الباقيان في مكان آخر.

اثنين من خمسة أفادوا بانعدام الأمن الوظيفي

اثنين من خمسة يخشون فقدان وظائفهم. و كما هو متوقع، هذا الخوف أقل بين العاملين في الأعمال الإدارية الحكومية، و العاملين في قطاعي التعليم و الصحة، و كذلك لدى من لديهم عقد عمل.

هناك نسبة أعلى من الأطفال الغير ملتحقين بالتعليم و الغير ناشطين اقتصاديا ممن هم ناشطون اقتصاديا و لا يتعلمون (أو يبحثون عن عمل). بينما فقط واحد و نصف بالمائة من الأولاد الذين تتراوح أعمارهم من عشرة إلى أربع عشرة سنة غير ملتحقين و لكنهم أفراد في القوى العاملة، يوجد 2.9 بالمائة غير ملتحقين بالمدرسة و غير عاملين. و بالمثل فإن عددا لا بأس به من الفتيات اللواتي تتراوح أعمارهن من عشرة إلى أربع عشرة سنة و بنسبة 3.7 بالمائة مستئنات من كل من النظام التعليمي و سوق العمل.

أصبح الشباب الذكور هم أعضاء أقل تواجدا في القوى العاملة اليوم مقارنة بعام 1999. و يبرر ذلك بزيادة معدلات الالتحاق بالتعليم، و لكن يوجد نسبة أعلى للذكور الشباب مستبعدة من العمل و التعليم على حد سواء، حيث نجد أن 17 بالمائة من الشباب الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 19 سنة هم في حالة "خمول"، و تصبح النسبة 19 بالمائة للذكور الذين تبلغ أعمارهم 20 إلى 24 سنة، و بينما يعد الجمع بين المدرسة و العمل للشباب أقل شيوعا بين من تبلغ أعمارهم 15 إلى 19 سنة (ثلاثة بالمائة يفعلون ذلك)، يصبح ذلك أكثر شيوعا بين الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 20 إلى 24 سنة (ثمانية بالمائة يفعلون ذلك).

النساء تعملن بشكل متزايد كمحترفات ومديرات

تظهر بنية قطاع العمل و المهنة للعاملين بأجر اختلافا واضحا بين الجنسين، حيث تعمل النساء أكثر كمحترفات أو مديرات في قطاعي التعليم و الصحة مقارنة بالرجال (30 مقابل ستة بالمائة)، و يرجع ذلك إلى ارتفاع التحصيل العلمي لديهن بشكل عام.

و يشكل هذا نقلة من سنوات التسعينيات عندما كانت هناك نسبة أعلى من النساء أكثر من اليوم يعملن بأعمال فنية أو مكتبية (30 بالمائة سنة 1999، و 19 بالمائة سنة 2011)، و بالمقارنة بسنة 1999، فإن النساء العاملات أصبحن أكثر تركزا في قطاع الخدمات (11 مقابل ستة بالمائة)، و هن يعملن بشكل أكبر في قطاعي التعليم و الصحة (49 مقابل 40 بالمائة). و نجدهن أقل كثيرا في قطاع التصنيع من ذي قبل (18 مقابل 32 بالمائة). بالنسبة للرجال، فإن الوظيفة و بنية قطاع العمل لم تتغير بشكل جذري في العقد الماضي أو نحو ذلك، هذا يعني ضمنا أن أعلى مجموعة من المهن هي الحرف اليدوية و التجارة (34 بالمائة)، الخدمات و عمال المبيعات (22 بالمائة) و المهن الأولية (16 بالمائة). أما القطاعات الثلاثة الأكثر عملا من قبل الرجال هي في تجارة و إصلاح المركبات (24 بالمائة)، التصنيع (18 بالمائة)، و البناء (14 بالمائة).

أصبح العمل الإداري في القطاع العام¹⁹ ذو أهمية واضحة أكثر منذ التسعينيات لكل من الجنسين، و يعمل الآن خمسة بالمائة من النساء و تسعة بالمائة من الرجال في هذا القطاع.

من المعروف أن السن و التحصيل العلمي هما عاملان رئيسيان يرتبطان بتحديد رب العمل. إن قسما كبيرا من النساء المتوسطات العمر الذين تبلغ أعمارهن من 30 إلى 49 سنة يشغلون وظائف في القطاع العام و ذلك أكثر من باقي النساء و الرجال. تشكل الشركات الخاصة عموما النوع الأكثر أهمية "لرب

¹⁹ يشمل العمل الإداري في القطاع الحكومي دوائر الدولة و كذلك القوى المسلحة و قطاع الأمن العام.

القوى العاملة للرجال هي بنسبة 95 بالمائة وتقع في الفئة العمرية من 25 إلى 34 سنة. و تنخفض تدريجيا مع التقدم بالعمر ليصبح نصف الرجال فقط في الفئة العمرية من 55 إلى 59 سنة فاعلين اقتصاديا. كذلك لا يتجاوز معدل مشاركة المرأة في القوى العاملة 14 بالمائة أبدا.

نسبة مشاركة الذكور في القوى العاملة هي الأعلى في منطقة عمان، حيث بلغت 67 بالمائة – أربع نقاط مئوية أعلى من المتوسط بالنسبة للرجال في المخيم. يرتبط هذا على الأرجح بوجود فرص عمل أفضل في عمان. نساء المخيم في الشمال (بشكل أساسي في محافظة أربد) هن ناشطات اقتصاديا بشكل أكثر من المعدل العام و ذلك بنسبة 11 بالمائة، هذا الأمر يوضح شعبية العمل الزراعي، فضلا عن العمالة في مجال التصنيع، و خاصة ما يسمى بالمناطق الصناعية المؤهلة في بعض المخيمات. على سبيل المثال، بعض أرباب العمل في هذه المناطق الصناعية يوفرون المواصلات للعاملات من النساء من مخيم عزمي المفتي، و يضمنون لهن بيئة عمل منفصلة لتناسب مع معايير التقاليد و العادات لما يعتبر سلوكا مناسباً، و بالتالي يجعلون العمالة في متناول النساء في هذا المخيم.

المزيد من التعليم يجلب المزيد من المشاركة في القوى العاملة، خاصة بالنسبة للمرأة

وفقا للدراسات السابقة، وجدنا أن التحصيل العلمي له تأثير إيجابي على المشاركة في القوى العاملة، و خاصة بالنسبة للمرأة. يعد 54 بالمائة ناشطين اقتصاديا بين الذكور الذين أعمارهم أكثر من 15 سنة و الذين لم يكملوا المرحلة الأساسية من التعليم ، و بين الذكور الذين أنهوا المرحلة الأساسية من التعليم هناك 70 بالمائة ناشطون اقتصاديا. تزداد مشاركة المرأة في القوى العاملة بشكل واضح للواتي حصلن على التعليم لما بعد المرحلة الثانوية. و هي تبلغ خمس درجات مئوية أو أقل للواتي أكملن المرحلة الأساسية من التعليم أو أقل، و تتضاعف النسبة في حالة إكمال المرحلة الثانوية من التعليم. لكن نسبة المشاركة في القوى العاملة للنساء بتعليم عالي ترتفع بشكل كبير و تصل إلى 26 بالمائة. لكن و كما سنرى لاحقا، فإن نسبة البطالة لدى النساء المتعلّمات جيدا هي أعلى أيضا.

الزواج له آثار عكسية على الشباب و الشابات

للزواج أثر قوي على عملية المشاركة بالقوى العاملة، وبالتوافق مع دور الذكر التقليدي في إعالة الأسرة، تعد المشاركة في القوى العاملة للشباب الذكور الذين أنهوا تعليمهم و متزوجين (95 بالمائة) أعلى بكثير من العزاب (77 بالمائة). و بالنسبة لمعظم النساء، فإن الزواج يجلب معه توقعات أخرى، بالتحديد تلك المتعلقة بالأمومة و الواجبات المنزلية. لذا و بعكس القفزة في نسبة المشاركة بقوة العمل للرجال بـ 20 درجة مئوية، فإن نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة تنخفض من مستوى متدني أساسا و هو 25 بالمائة للنساء اللواتي لم يسبق لهن الزواج إلى نسبة أربعة بالمائة للنساء المتزوجات.

عدد قليل من الأطفال في قوة العمل

لا يوجد سوى عدد قليل من الأطفال الفلسطينيين اللاجئين و الذين تتراوح أعمارهم بين 10 إلى 14 سنة يعملون و ذلك في عام 2011. أما عدد الفتيات النشاطات اقتصاديا فانه لا يذكر، في حين انخفضت نسبة الأولاد المشاركين في القوى العاملة من ستة بالمائة في عام 1999 إلى اثنين بالمائة. وغالبية الأطفال العاملين غير ملتحقين بالمدرسة.

الشكل رقم 2: إطار منظمة العمل الدولية لقياس قوة العمل



مشاركة منخفضة بالقوى العاملة، خاصة بالنسبة للنساء

السكان في سن العمل (15 سنة فما فوق) داخل المخيمات يشكلون ما يقارب ستين بالمائة من إجمالي السكان - نفس النسبة في التسعينيات. نسبة المشاركة بالقوى العاملة بلغت 63 بالمائة، حيث انخفضت بخمس درجات مئوية عما كانت عليه في الدراسة التي أجريت في عام 1999. هناك تباين كبير بين الجنسين، حيث أن حجم مشاركة الرجال في القوى العاملة بلغت أكثر من 60 بالمائة بينما هي للنساء أقل من عشرة بالمائة. بلغت نسبة مشاركة الرجال في القوى العاملة 63 بالمائة من خلال نتائج دراسة العينة، و بلغت 70 بالمائة وفقا لنتائج الدراسة الشاملة. أما بالنسبة للنساء فقد بلغت النسبة ثمانية و تسعة بالمائة على التوالي.

النتائج المتعلقة بالرجال تتوافق مع الاتجاه الوطني المتمثل بانخفاض مطرد في حجم مشاركة الذكور بالقوى العاملة كما هو موثق من قبل دائرة الإحصاءات الأردنية من خلال مسح العمالة و البطالة السنوية (دائرة الإحصاءات العامة 2012).

أظهرت النتائج انخفاضا في نسبة الرجال الناشطين اقتصاديا من 71 بالمائة سنة 1993 إلى 63 بالمائة سنة 2011. من ناحية أخرى، و وفقا للإحصائيات الوطنية، هناك تقدم ايجابي في نسبة مشاركة الإناث بالقوى العاملة في نفس الفترة الزمنية، و التي ارتفعت من 12 إلى 15 بالمائة بالنسبة للنساء على الصعيد الوطني، و هي نسبة أعلى بكثير من النتائج التي حصلنا عليها من خلال دراستنا.

انخفضت نسبة البالغين العاطلين عن العمل الذين صرحوا أنهم أرادوا أن يعملوا بين عام 1999 و عام 2011 من عشرين إلى عشرة بالمائة بالنسبة للرجال، و من خمسة إلى اثنين بالمائة بالنسبة للنساء.

على الرغم من أن شباب المخيم يطيلون البقاء في فترة التعليم أكثر من السابق، فإن ثلث الشباب الذكور في المخيم الذين تتراوح أعمارهم من 15 إلى 19 سنة فاعلون اقتصاديا. حيث أن ذروة المشاركة في

الفصل السادس: المشاركة في القوى العاملة

يعد انخفاض مشاركة المرأة في سوق العمل من أهم النتائج الرئيسية في هذا القسم. كذلك دراسة الوظيفة وبنية مجال العمل بالنسبة للاجئين الذين يعملون بأجر، حيث تظهر اختلافات واضحة بين النساء و الرجال، و نجد أن النساء اللواتي لديهن تعليم عالي هن في الغالب يعملن كمختصات و مديرات في قطاعات التعليم و الصحة و الخدمات الاجتماعية.

ازدادت أهمية العمل الوظيفي و الإداري بالنسبة للمرأة منذ أواخر التسعينيات، فيما لم تتغير كثيرا بنية قطاع العمل و المهن لدى الرجال.

يوضح القسم السادس أن اللاجئين بتعليم أعلى هم في الغالب يعملون في القطاع العام أو في الأونروا أو لدى المؤسسات الغير حكومية (المنظمات الأهلية). نسبة النساء العاملات بأجر أعلى من الرجال في الوظائف الرسمية. يميل الناس للعمل لأسابيع طويلة، و لكن تعمل النساء لساعات أقل و يتقاضين أجرا بالساعة أقل بكثير من الرجال.

إطار منظمة العمل الدولية

يعتمد هذا التقرير في المقام الأول على البيانات التي تم جمعها بناء على تعريف العمالة و غيرها من جوانب العمل المطبقة حسب توصيات منظمة العمل الدولية. يفرز إطار العمل هذا (شكل رقم 2) عمر العمل للسكان إلى الناشطين اقتصاديا (القوى العاملة) و الغير ناشطين (خارج القوى العاملة). تشمل القوى العاملة على كل العاملين حاليا أو الغائبين بشكل مؤقت عن العمل، و كذلك العاطلين عن العمل و يرغبون بالعمل، كذلك الذين يبحثون عن عمل بشكل جاد و قادرين على بدء العمل فيما لو عرض عليهم. يشمل العمل كل من العمل المأجور (أجر نقدي أو عيني) و كذلك النشاطات الغير مدفوعة الأجر، على سبيل المثال كمتدرب أو في منشأة ملك للأسرة و لمدة ساعة واحدة على الأقل في الأسبوع السابق.

و من الممكن تعريف البطالة وفقا لمجموعة معايير للشخص الفاشل. فعلى سبيل المثال، يمكن للمرء أن يترك حالة "البحث عن العمل بشكل جدي" و ينضم أيضا إلى مجموعة العاطلين عن العمل الذين يأسوا من البحث عن العمل، و لكنهم سيقبلون الوظيفة في حال عرضها عليهم. إن نتيجة تطبيق هذا التعريف الواسع للبطالة و ذلك بتضمين ما يعرف بالعمال المحبطين سوف يزيد في نسبة المشاركة بقوة العمل و يعطي معدلات البطالة أعلى. كذلك فإن استثناء معيار "يريد العمل" سيعطي نفس المفعول.

تم تطبيق إطار منظمة العمل الدولية في مسح العينة، بينما جمعت الدراسة الشاملة بيانات للقوى العاملة بشكل مختلف، تم ببساطة تصنيف جميع أفراد الأسرة الذين تزيد أعمارهم عن عشر سنوات طبقا لنشاطهم الرئيسي في الأسبوع الماضي¹⁸. هذا القسم معتمد على البيانات من كلا الدراستين.

¹⁸ سأل المسح عن ما كان يفعله الفرد في معظم وقته الأسبوع الماضي و كانت فئات الإجابة كالتالي: العمل، طالب، ربة منزل، عاطل عن العمل لا يبحث عن عمل، عاطل عن العمل و يبحث عن عمل، غير قادر على العمل، متقاعد، صاحب دخل (من مصادر أخرى غير العمل و التقاعد).

الفترتين) بالمقارنة مع تطبيقه في المدارس الحكومية هو ما يفسر القلق الأكبر لكثير من الناس فيما يتعلق بمدارس الأونروا – ثلاثة من بين عشرة أفادوا بذلك.

حوالي ثلاثة من عشرة من المدلين بالبيانات يعتقدون أن سلوك الطلاب و انضباطهم بحاجة إلى تحسين.

كذلك أشار 15 بالمائة من المدلين بالبيانات لمضمون ما يتم تدريسه و طريقة عرض المادة التعليمية للطلاب، أي جودة المناهج و الكتب المدرسية.

الأعمال المنزلية والفقر هما السببان الرئيسيان للتسرب المدرسي

في العقدتين السابقتين (البيانات المتعلقة بالأفراد الذين تقل أعمارهم عن 25 سنة) كانت الإعاقة المتعلقة بشكل أساسي باعتلال الصحة الجسدية و النفسية و صعوبات التعلم هي العامل الأساسي المذكور لمنع الأطفال من الالتحاق بالتعليم (61 بالمائة).

تختلف الأسباب المذكورة لترك التعليم الأساسي قبل الأوان، أي بعد بدء التعليم و قبل إكمال مرحلة التعليم الأساسية الإلزامية، حيث أن عدم الاهتمام بالتعليم هو السبب الرئيسي المذكور، وقد تم ذكره لكل ستة من عشرة من المتسربين و الذين تقل أعمارهم عن 25 سنة. كذلك يشكل الفقر و الواجبات الأسرية بما فيها المتعلقة بالارتباط و الزواج سببين رئيسيين آخرين لترك التعليم.

مدى الرضا العام عن التعليم الأساسي

الغالبية تعتقد أن التعليم الأساسي ممتاز أو جيد جدا (أخذين كل الأمور المتعلقة بالتعليم بعين الاعتبار) حيث 70 بالمائة من كل من الطلاب السابقين¹⁶ و الآباء¹⁷ قالوا أن مدارس الأونروا ممتازة أو جيدة جدا، بينما 77 بالمائة من الآباء و 81 بالمائة من الطلاب تقيم المدارس الحكومية بنفس الطريقة. وفي نفس الوقت يتم تقييم المدارس الخاصة بالممتازة في كثير من الأحيان – 55 بالمائة من الآباء يعتقدون ذلك، بينما فقط 27 و 19 بالمائة منهم يعتقدون أن مدارس الأونروا و المدارس الحكومية تعتبر ممتازة و ذلك على التوالي.

حجم الفصول هو القلق الرئيسي

باستثناء حالتين، تتشابه ردود الفعل المتعلقة بالأوضاع و المجالات التي تحتاج إلى تعزيز في كل من مدارس الأونروا و المدارس الحكومية، حيث أن وجهات نظر الآباء و الطلاب متطابقة.

السبب الوحيد المذكور بشكل متكرر كسبب مقلق في مدارس الأونروا هو الحجم الكبير للفصول، حيث تم ذكره من أكثر من نصف المدلين بالبيانات. أربعة من عشرة يعتقدون أن حجم الفصول الكبير يمثل تحديا كبيرا في المدارس الحكومية أيضا و تجب معالجته. حوالي أربعون بالمائة يشيرون إلى أن الجوانب المادية (الأبنية، الأدوات و الوسائل) لكل من المدارس الحكومية و الأونروا بحاجة إلى تطوير و تغيير. حتى أنه نسبة أعلى من المدلين بالبيانات أفادت بأن قدرات و مهارات المدرسين بحاجة إلى تطوير إضافي. و هذا البند يشمل الخبرات و المهارات في تدريس المواد، كذلك القدرات التربوية و طرق التدريس و التواصل و التعامل مع الطلاب.

المظهر الرابع الذي يؤثر بشكل سلبي على البيئة التعليمية هو نظام الفترتين، و بموجب ذلك تستخدم مدرستان نفس المرافق المادية، واحدة في الفترة الصباحية و الثانية في الفترة المسائية. وفي الحقيقة فإن هذا النظام المطبق على نطاق واسع من الأونروا (156 مدرسة من أصل 173 يطبقون نظام

¹⁶ قام حوالي 900 من الشباب بعمر 15-24 اعتمدوا في إجاباتهم على تجاربهم و مفهوماتهم للمدارس التي داوموا فيها.

¹⁷ وجد حوالي 1000 من الأهل بطفل واحد على الأقل في المرحلة الابتدائية وقت المقابلة و تعزى الإجابات إلى الطفل الأكبر في حال وجود أكثر من طفل منتظمين بالمدرسة في نفس الوقت.

يختلف نوع المدرسة الملتحق فيها بحسب مكان الإقامة، لدينا ثلاثة مخيمات بنسبة أقل بشكل ملحوظ من معدل الـ 91 بالمائة لالتحاق الأطفال بمدارس الأونروا. مخيم الحسين يحظى بالنسبة الأقل لالتحاق الأطفال بمدارس الأونروا، حيث وصلت هذه النسبة إلى 65 بالمائة، بينما وصلت نسبة التحاق الأطفال في المدارس التي تشرف عليها الأونروا في كل من مخيمي الأمير حسن و السخنة إلى 84 بالمائة. في بعض المخيمات مثل مخيم جرش و سوف و الزرقا فإن جميع الأطفال تقريبا يتمتعون بالخدمات التعليمية المقدمة من الأونروا.

تراجع الالتحاق بمدارس الأونروا من 93 بالمائة في سنة 1999 إلى 91 بالمائة لجميع الأطفال الذين التحقوا بالتعليم الأساسي. و عوضا عن الانتقال إلى الخدمات التعليمية الخاصة، فإن المدارس الحكومية تستقبل الآن سبعة بالمائة من التلاميذ، حيث كانت النسبة تساوي خمسة بالمائة في سنة 1999 م.

نصف الذين تبلغ أعمارهم السادسة والسابعة عشرة ملتحقون بالمرحلة الثانوية

بعد التخرج من المرحلة الأساسية، فإن الطلاب يختارون التدريب المهني أو يستمرون في المرحلة الثانوية، و التي تنقسم إلى اتجاهين هما التعليم المهني و التعليم الأكاديمي. حيث أن ذروة الالتحاق بالمرحلة الثانوية هي في أعمار السادسة و السابعة عشرة، بنسبة التحاق هي 55 و 54 بالمائة على التوالي. لم يعد التعليم الثانوي المهني شعبيا كما كان عليه في التسعينيات، حيث أنه كان هناك على الأقل طالبين من كل عشرة طلاب من المخيمات ملتحقين بالتعليم الثانوي الفرع المهني (دروري و نصار 1998، خواجه و تيلنتس 2002). في الوقت الحاضر فإن نسبة الالتحاق لطلاب المرحلة الثانوية في الفرع الثانوي المهني انخفضت إلى النصف، حيث تبلغ 13 بالمائة. وتماثا كما هو الحال في التسعينيات، فإن الالتحاق يختلف حسب الجنس. حيث أن نسبة التحاق الذكور (16 بالمائة للذكور) هي تقريبا ضعف نسبة التحاق الإناث (تسعة بالمائة للإناث).

واحد بالمائة التسرب المدرسي

انخفضت نسبة التسرب المدرسي منذ أواخر التسعينات¹⁵. لجميع الأعمار قبل الخامسة عشر، حيث يبقى معدل التسرب المدرسي أقل أو أعلى بقليل من واحد بالمائة. يرتفع التسرب المدرسي إلى أربعة بالمائة في سن السادسة عشرة – تماما كما كانت عليها النسبة في التسعينيات (حتى ستة بالمائة) – مما يعني أن هناك الكثير من الشباب الذين يتركون المدرسة عند إكمال التعليم الأساسي أو عند حلول الوقت الذي يفترض به إكمال التعليم الأساسي الإلزامي. الفرق بين الجنسين ضئيل، حيث أن معدل التسرب المدرسي وصل إلى واحد بالمائة لكل من الأولاد و البنات الذين تتراوح أعمارهم بين السابعة إلى السابعة عشرة سنة.

¹⁵ بحسب معدل التسرب المدرسي بمقارنة الحضور المدرسي في تاريخ المقابلة بالحضور في السنة الدراسية السابقة، و بحسب معدل التسرب ببساطة بنسبة الطلاب المنتظمين في المدرسة للسنة السابقة و ليسوا منتظمين في وقت المقابلة.

فيما يتعلق بالالتحاق بالجامعات فإن 12 بالمائة من الشباب في الفئة العمرية من 18 – 24 سنة ملتحقون في الجامعات. معظم الطلبة الملتحقين بالجامعة هم في أعمار الثامنة عشرة إلى الواحدة والعشرين سنة، حيث تتراوح نسبة الالتحاق بين 14 إلى 19 بالمائة.

يدل معدل ثلاثة بالمائة للالتحاق بالجامعة لمن تبلغ أعمارهم الرابعة و العشرين أن القليل من طلاب المخيمات يستمرون في تعليمهم بعد حصولهم على درجة البكالوريوس.

معدل الالتحاق بالتعليم الأساسي أعلى لدى الإناث

يبلغ إجمالي الالتحاق بالمدرسة¹³ 96.7 في المائة. إن إجمالي التحاق البنات في مرحلة التعليم الأساسي أعلى بقليل من الالتحاق لدى الأولاد. كذلك يبلغ صافي¹⁴ الالتحاق في مرحلة التعليم الأساسي في المخيم 94.4 في المائة. مجدداً فإن صافي الالتحاق بالنسبة للبنات أعلى قليلاً منه لدى الأولاد. يتفاوت إجمالي و صافي معدل الالتحاق بين المخيمات، يسجل مخيم الوحدات أقل صافي معدل التحاق للأطفال بالتعليم الأساسي ، بينما يسجل مخيمي الأمير حسن و سوف أعلى صافي التحاق حيث تبلغ الفجوة خمس نقاط مئوية.

تسعة من عشر أطفال ملتحقون بمدارس الأونروا

نسبة الأطفال الملتحقين بمدارس الأونروا للمرحلة الأساسية في المخيمات الفلسطينية تبلغ واحد و تسعون في المائة، و سبعة بالمائة من الأطفال ملتحقون بالمدارس الحكومية، و اثنان بالمائة فقط من الأطفال ملتحقون بالتعليم الأساسي في المدارس الخاصة. للأولاد عادة أولوية أكثر للتمتع بالخدمات التعليمية الخاصة من البنات (ثلاثة أولاد مقابل بنت واحدة). نسبة الالتحاق بالمؤسسات التعليمية الخاصة هو أعلى لدى الأطفال الأصغر سناً، و تقل تدريجياً مع التقدم بالسن، يتعلق هذا بالمقدرة على تحمل التكاليف حيث أن رسوم المدارس الخاصة تميل إلى الاعتدال إلى حد ما بالنسبة للفصول المدرسية الستة الأولى ، و لكنها تبدأ بالارتفاع بشكل كبير بعد ذلك و بشكل ملحوظ.

وكما هو متوقع، الالتحاق بالمؤسسات التعليمية الخاصة مرتبط بالظروف الاقتصادية (واحد بالمائة في خميس الدخل الأدنى مقابل ثمانية بالمائة لخميس الدخل الأعلى)، ينطبق ذلك أيضاً على الالتحاق بالمدارس الحكومية. حيث أنه لا توجد مدارس حكومية تقع داخل المخيمات العشرة المعترف فيها من الأونروا، وقد يعزى ذلك لتكاليف المواصلات للمدارس الحكومية. و النتيجة هي انخفاض جوهري في عدد الطلاب الفلسطينيين اللاجئين الملتحقين بالمدارس التي تديرها الأونروا في المرحلة الأساسية مع تحسن دخل أسرهم، من 95 بالمائة من الأطفال في الأسر الأفقر إلى 81 بالمائة من الأطفال في الأسر الأغنى.

¹³ نسبة إجمالي الالتحاق بالمدرسة، هي حاصل قسمة عدد الملتحقين بمستوى تعليمي معين على عدد الأفراد الكلي في الفئة العمرية الموافقة لهذا المستوى التعليمي، قد ترتفع النسبة لأعلى من 100% بسبب تكرار الصفوف و الالتحاق الميكرو.

¹⁴ تحسب نسبة صافي الالتحاق بتقسيم عدد الأفراد الملتحقين من الفئة العمرية الموافقة رسمياً لمستوى تعليمي معين على عدد الأفراد الكلي لنفس الفئة العمرية

ارتفاع في معدلات الالتحاق برياض الأطفال منذ عام 1999

أصبح التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة أكثر شعبية في الأردن (اليونيسيف 2009). و بالتالي ينعكس هذا على زيادة نسبة الالتحاق لدى أطفال المخيمات بالروضة خلال الأعوام 1999 – 2011. في عام 1999، فقط 11 بالمائة من الأطفال الذين بلغت أعمارهم أربع و خمس سنوات التحقوا بالروضة (السنة الأولى المبتدئة و السنة الثانية التمهيدي)، بينما ارتفعت نسبة الالتحاق بالروضة إلى 53 بالمائة في نفس الفئة العمرية بعد اثني عشر عاما.

ينتشر التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة بشكل ملحوظ أكثر لدى الأطفال الذين تبلغ أعمارهم خمس سنوات (بنسبة 75 بالمائة) من الذين يبلغ أعمارهم أربع سنوات (بنسبة 32 بالمائة)¹¹. و السبب جزئيا هو التكلفة المادية، و لكن السبب الرئيسي على الأرجح يعود لأن معظم أولياء الأمور يعطون أولوية أكثر لأطفالهم في عمر الخمس سنوات من أجل تحضيرهم للالتحاق بالمدرسة في السنة القادمة. علاوة على ذلك، الالتحاق بالتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة متفاوت تبعا للوضع الاقتصادي: و هو يرتفع ببطء عند الانتقال من كل خميس دخل لآخر.

هناك اختلافات كبيرة فيما يتعلق بالالتحاق بالروضة عبر الثلاثة عشر مخيم. و لتغطية الفجوة بين المخيم في أعلى القائمة و المخيم في أدنى القائمة نحتاج إلى 40 نقطة مئوية: في حين أن طفلين من كل ثلاثة أطفال (67 بالمائة) تبلغ أعمارهم خمس سنوات ملتحقون بالروضة في مخيم سوف، يوجد طفل واحد فقط من كل أربعة أطفال (27 بالمائة) في مخيم الزرقاء ملتحق بالروضة.

نظرة عامة عن الالتحاق بالمدرسة

لا يعد الالتحاق المتأخر بالمدرسة مشكلة، حيث أن اثنين في المائة فقط من الأطفال في عمر الستة أعوام (وهو السن الذي يبدأ فيه التعليم الإلزامي) غير ملتحقين بالمدرسة و ذلك بالمقارنة مع واحد بالمائة من الفئات العمرية التي تليها. و من عمر السنة السابعة إلى التاسعة يبقى الالتحاق بالمدرسة ثابتا بنسبة 99 بالمائة، و لكن يبدأ بالانحدار في سن العاشرة و عند بلوغ سن الخامسة عشرة، يبقى فقط 81 بالمائة في المدرسة الأساسية¹². هناك بعض الأطفال يبقون في مرحلة التعليم الأساسي إلى أن يصل عمرهم إلى السادسة عشر أو حتى السابعة عشر (ثلاث عشرة و أربع عشرة بالمائة على التوالي)، مما يدل إلى أن الرسوب المتكرر في المدرسة أمر شائع.

تسعى قلة قليلة فقط للتعليم والتدريب المهني و التقني: ثلاثة بالمائة من الشباب الذين أعمارهم في سن السادسة و السابعة عشرة، اثنين بالمائة من الذين أعمارهم تصل إلى ثمانية عشر عاما، و أخيرا واحد بالمائة من الذين تصل أعمارهم إلى التاسعة عشرة.

بالنسبة للأعمار من السادسة إلى التاسعة عشرة سنة، فإن نسبة الالتحاق بالمرحلة الثانوية هو 55، 54، 16، و ستة بالمائة على التوالي. الالتحاق بكليات المجتمع كانت النتائج هي أربعة، و تسعة، و ستة، و أربعة بالمائة لكل من الأعمار من الثامنة عشرة إلى عمر الواحدة و العشرين سنة على التوالي. أخيرا

¹¹ علاوة على ذلك، فإن خمسة بالمائة من الذين أعمارهم خمس سنوات قد التحقوا فعلا بالمرحلة الابتدائية (السنة الأولى).

¹² بالإضافة لذلك، واحد بالمائة فقط في سن الخامسة عشرة دخلوا التعليم الثانوي.

تقلص نسبة الأمية

إن التغيير في مستوى¹⁰ الأمية بالنسبة للاجئين الفلسطينيين يعكس بشكل أو بآخر التقدم في التحصيل العلمي. حيث أن معرفة القراءة و الكتابة تختلف تبعاً للجنس و العمر و المستوى الاقتصادي. فضلاً على ذلك، كما هو الحال في التحصيل العلمي، هناك تفاوت بين المخيمات. لقد كان هناك تطور إيجابي بين عامي 1999 و 2011 حيث أن نسبة اللاجئين الأميين الذين بلغت أعمارهم 15 سنة فما فوق انخفضت من ثمانية عشرة إلى عشرة في المائة. و كان التوجه الإيجابي أكبر عند النساء منه لدى الرجال ، لذلك فنسبة الأمية الآن عند النساء أقل بست نقاط مئوية فقط مما هي لدى الرجال.

فيما يتعلق بالجيل الأكبر سناً، فالأمية منتشرة على نطاق واسع و خاصة بين النساء، أما بالنسبة للأفراد تحت عمر 45 سنة فيندر وجود الأمية الكاملة، و الفجوة بين الجنسين فعلياً غير موجودة. في الحقيقة، فإن نسبة الأمية لدى الرجال دائماً أعلى مما هي لدى النساء لدى كل الفئات العمرية تحت سن الأربعين، وهذا يعزز نتائج التحصيل العلمي و يوضح أن النساء الفلسطينيات اللاجئات في المخيمات قد تفوقن على الرجال في المخيم خلال العقدين الأخيرين على الأقل.

قد يكون موضوع محو الأمية لدى الشباب ذو أهمية كبيرة حيث أنه يظهر نتائج الجهود الأخيرة للنظام التعليمي، و يظهر الفرق واضحاً بين الجنسين حيث أن 95 إلى 96 بالمائة من الإناث الذين تتراوح أعمارهم من 15 إلى 24 سنة يستطيعون القراءة و الكتابة بسهولة، و ذلك مقابل 91 إلى 92 في المائة من الذكور في نفس الفئة العمرية.

مع الأسف، هناك عدد كبير من الشباب يلتحقون بالتعليم الأساسي و لكنهم لا يكملون المرحلة الابتدائية، و أقل من نصفهم يجيدون القراءة و الكتابة. إن تسعة من كل عشرة شباب بلغوا التعليم الابتدائي يجيدون القراءة و الكتابة. و مع ذلك، هناك تباين واضح بين الإناث (92 بالمائة يعرفون القراءة و الكتابة) و الذكور (84 بالمائة يعرفون القراءة و الكتابة)، حيث هناك ثلاثة بالمائة من الشباب الذين أكملوا المرحلة الأساسية لا يعرفون القراءة و الكتابة بشكل كامل (واحد بالمائة إناث و خمسة بالمائة ذكور). بالإضافة إلى ذلك، اثنان بالمائة من الذكور و واحد بالمائة من الإناث صغار السن الذين أكملوا المرحلة الأساسية الإلزامية مازالوا يعانون من صعوبات في القراءة و الكتابة أو من واحدة منها.

ما يقارب من ثلثي (65 في المائة) الأميين بشكل كامل أو شبه الأميين من اللاجئين الذين تتراوح أعمارهم من 25 إلى 34 سنة هم من الرجال، في حين أن الثلث المتبقي من النساء.

نسبة الإلمام بالقراءة و الكتابة في المخيمات تتراوح بين 80 بالمائة في مخيم الحسين بعمان إلى 90 بالمائة في مخيم مادبا جنوب العاصمة.

¹⁰ تم استخدام تعريف وظيفي للأمية في هذه الدراسة، حيث تم الاستقصاء فيما إذا كان أفراد الأسرة يستطيعون قراءة المواد المكتوبة المستخدمة يومياً مثل الصحف أو الرسائل. علاوة عن الاستقصاء عن المقدرة على كتابة رسائل بسيطة أو رسالة لصديق، و إذا كانت الإجابات نعم، فيتم الاستقصاء فيما إذا كان بالإمكان عمل هذه الأشياء يتم بسهولة أو بصعوبة ما. هؤلاء الأفراد الذين يستطيعون القراءة و الكتابة بسهولة تم اعتبارهم غير أميين، بينما تم تصنيف آخرين بأنهم أنصاف أميين أو أميين بشكل كامل. الأفراد المصنفون في المجموعة الأخيرة لا يستطيعون القراءة حتى بصعوبة. و قد تم اعتبار الأفراد الذين أنهوا المرحلة الأساسية على الأقل بنجاح غير أميين.

تباين كبير بين المخيمات في التحصيل العلمي

هناك تباين كبير في التحصيل العلمي بين اللاجئين في المخيمات، ففي مخيمات مثل السخنة، و اربد، و الزرقا، و الوحدات هناك حوالي 25 بالمائة من البالغين الذين تبلغ أعمارهم 25 سنة فأكثر لم يكملوا حتى التعليم للمرحلة الابتدائية، في حين أن هذا هو الحال لأقل من 16 بالمائة في كل من مخيمي مادبا و الأمير حسن. ومن جانب آخر، فإن 27 بالمائة من السكان الذين أعمارهم 25 سنة فأكثر في مخيم سوف بلغوا ما بعد المرحلة الثانوية من التعليم و لكن فقط حوالي 9 بالمائة في مخيمي الحسين و الزرقاء قد حققوا نفس الانجاز.

إن الفجوة بين المخيمات فيما يتعلق بالشباب الأعلى والأقل تأهيلا متساوية في اتساعها: في مادبا ما يزيد عن 30 بالمائة من اللاجئين الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و 34 سنة قد حصلوا على تعليم بعد المرحلة الثانوية، و التي هي أكثر بثلاثة أضعاف من النسبة المئوية في الزرقاء. في نفس الفئة العمرية، الشابات يتفوقن على الرجال في كل المخيمات، ما عدا مخيم واحد (الطالبية).

عند استثناء كليات المجتمع و بالنظر إلى الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 25 و 34 سنة الحاصلين على التعليم الجامعي (كحد أدنى شهادة البكالوريوس)، فإن الفرق بين الجنسين أقل وضوحا، و مع ذلك يوجد فجوة واضحة بين بعض المخيمات فمثلا: إن خمسة أضعاف النسبة من الشابات في مخيم سوف و مادبا مقارنة مع مخيم الزرقا و الوحدات و الحسين قد حصلوا على درجة جامعية، و في مخيم الزرقا فقط ثلاثة بالمائة من الشباب الذكور قد حصلوا على تعليم جامعي، بينما 18 بالمائة من الشباب الذكور في كل من مخيمي مادبا و الطالبية قد حصلوا على درجة جامعية. و كنتيجة يؤثر هذا الاختلاف بشكل واضح على فرص عمل الناس في سوق العمل، و أنواع الوظائف التي يمكن أن يحصلوا عليها و مستويات الأجور... الخ.

التحصيل العلمي لمرحلة ما بعد الثانوي مرتبط بالوضع الاقتصادي

التحصيل العلمي يختلف تبعا للوضع الاقتصادي. بينما هناك 13 بالمائة من اللاجئين الذين تتراوح أعمارهم من 25 إلى 34 سنة ممن ينتمون للأسر الأقل دخلا (تعرف بأنها الأسر في الخميس الأدنى للدخل) لم يكملوا مرحلة التعليم الأساسي، هذا صحيح بالنسبة إلى 8 بالمائة من الشباب الذين أسرهم يتمتعون بالدخل الأعلى (أي في الخميس الأعلى للدخل).

فيما يتعلق بالتعليم ما بعد مرحلة الثانوية، يكون التفاوت في الوضع الاقتصادي أكثر وضوحا: حيث أن أكثر من ثمانية أضعاف نسبة الأفراد من الأسر الأكثر غنا بالمقارنة مع الأسر الأكثر فقرا قد بلغوا مرحلة ما بعد التعليم الثانوي، 34 مقابل 4 في المائة.

الفصل الخامس: التعليم

يعرض هذا القسم إحصائيات متعلقة بالتحصيل العلمي، والالتحاق الحالي بالتعليم، وكذلك مفهوم الخدمات التعليمية. ويحدد هذا القسم اتجاهها ايجابيا عاما للتحصيل العلمي منذ التسعينيات، حيث نجد أن الإناث تتفوق على الذكور من حيث التحصيل العلمي. وفيما يتعلق بالالتحاق بالتعليم، نجد أن كلا من مرحلة الطفولة المبكرة التعليمية، و التعليم الجامعي أصبحا أكثر شيوعا من السابق.

يوثق القسم الخامس كيف أن الأونروا هي المقدم الرئيسي للتعليم الأساسي في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، و نجد أنه من خلال استطلاع رأي الغالبية العظمى من أفراد العينة أن خدمات التعليم الأساسي المقدمة من الأونروا و الحكومة الأردنية ممتازة أو جيدة جدا، في حين أن تقييمهم لخدمات التعليم الخاص هي أفضل نوعا ما، ووفقا لأولياء الأمور و الخريجين الجدد فإن القضايا الأربع الأكثر إلحاحا و بحاجة إلى معالجة من أجل تحسين خدمات التعليم الأساسي في مدارس الأونروا هي حجم الصفوف المدرسية، و نظام الفترتين، و تصرف و سلوك الطالب، بالإضافة إلى المباني و المرافق المدرسية.

تزايد شعبية الدراسات الجامعية

تحسن الالتحاق بالتعليم في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين مع مرور الوقت، حيث أن هناك انخفاض مطرد في نسبة الأفراد الذين فشلوا في إكمال التعليم الأساسي و ذلك بالانتقال من الفئات العمرية الأكبر سنا إلى الأصغر سنا. ومع ذلك، و هذا ليس متفقا مع الزيادة المتوافقة في نسبة الأفراد الذين حصلوا على تعليم ما بعد الثانوي. إن التفسير هو تراجع أساسي في نسبة السكان الذين تقل أعمارهم عن 40 سنة والذين حصلوا على درجات تعليمية من كليات المجتمع (الدبلومات المتوسطة)، الأمر الذي بدأ العزوف عنه من قبل نسبة كبيرة من الأفراد متجهين بدلا منه إلى التعليم الجامعي. حيث أن هناك ستة بالمائة من كلا من الرجال و النساء في الفئة العمرية من 30 - 34 سنة قد حصلوا على الدرجة الجامعية، بينما 11 بالمائة من كلا الجنسين (أي ما يقارب من ضعف العدد) في الفئة العمرية من 25 - 29 سنة قد أكملوا نفس الدرجة.

كان الانخفاض في الطلب على التعليم المهني في كليات المجتمع نتيجة جزئية للتغير في سياسة الحكومة في التسعينيات، حيث لم يعد بإمكان الحاصلين على درجات كليات المجتمع الحصول على عقد عمل في الخدمة المدنية، و بدلا من ذلك تم رفع شرط التوظيف في القطاع العام إلى درجة البكالوريوس (دائرة الإحصاءات العامة و فافو 2005:58). في نفس الوقت تقريبا، شهدت الأردن زيادة هائلة في عدد الجامعات الخاصة، ولذلك لاحقا شهدت المخيمات زيادة في عدد خريجي الجامعات، حيث تتطابق نسبة الرجال و النساء الحاصلين على شهادات جامعية لمن هم دون 35 سنة من العمر.

المستشفيات الخاصة (12 بالمائة) والعيادات العامة (9 بالمائة) والعيادات الخاصة (7 بالمائة) والمستشفيات العسكرية (5 بالمائة).

تستقبل المستشفيات والعيادات الخاصة مراجعين أكبر من فئة أصحاب الدخل المرتفع مقارنة بالمؤسسات الصحية الأخرى. على العكس من ذلك فإن أغلب مراجعي الأونروا هم من أصحاب الدخل الأدنى. كذلك فإن ما لا يقل عن 29 بالمائة من الذين يراجعون المستشفيات الحكومية هم ممن يعانون مشاكل صحية مزمنة، مقارنة بـ 13 و 17 بالمائة من مستخدمي المؤسسات الصحية الأخرى.

الأونروا تهيمن على الرعاية الصحية قبل و بعد الولادة

تعتبر مؤسسات الرعاية الأولية التابعة للأونروا المزود الأساسي للرعاية الصحية الخاصة بالحوامل وللجنيين في المخيمات، حيث تستخدم بنسبة 71 بالمائة. بينما النسبة للمؤسسات الحكومية والخاصة هي 15 و 13 بالمائة على التوالي. يزداد الميل لاستخدام المؤسسات الصحية الخاصة بزيادة الدخل (29 بالمائة لدى الخميس الأعلى دخلا مقابل 5 بالمائة لدى الخميس الأدنى دخلا) و من الجلي أن شعبية الخدمات الصحية للأونروا هي الأعلى لدى النساء الأفقر واللواتي يبحثن عن رعاية صحية قبل وبعد الولادة (فقط 53 بالمائة من الخميس الأعلى دخلا يستخدمن خدمات الأونروا).

رضا عام عن الخدمات الصحية

تعبّر الصورة العامة عن رضا عام عن الخدمات الصحية، و لكن تحصل المؤسسات الصحية الخاصة على تقدير أعلى من المؤسسات الأخرى. نسبة المستخدمين الذين قالوا بأنهم راضون جدا كانت الأقل لدى مستخدمي الأونروا (14 بالمائة، 77 بالمائة راضون إلى حد ما)، العيادات والمستشفيات الحكومية حصلت على درجة رضا أعلى من مراكز الأونروا (40 و 27 بالمائة راضون جدا، 60 و 59 بالمائة إلى حد ما راضون) و درجة رضا أقل من خدمات القطاع الخاص (60 بالمائة راضون جدا و 36 راضون إلى حد ما عن المستشفيات الخاصة).

أما الفئة القليلة التي أفادت بأنها غير راضية عن الخدمات التي تحصل عليها فقد تم سؤالهم عن ثلاثة أسباب لتبرير ذلك: الإجابات في معظمها تركزت حول ثلاثة أمور: 1- الانتظار الطويل والتأخير 2- عدم تلقي المساعدة المتوقعة، مثل مقابلة الطبيب أو تحويلهم إلى طبيب أخصائي و 3- الدواء المناسب لم يكن متوفرا أو أنه غالي الثمن.

بالانتقال من التقديرات العامة إلى تقييم الخدمات الطبية فيما قبل وبعد الولادة خاصة، فإن المراكز الصحية الخاصة قد حصلت على تقييم أفضل من قبل النساء المتلقيات لهذه الخدمة، نصف النساء وجدنه بنوعية ممتازة. بالمقابل فإن عيادات الحكومة و الأونروا قد حصلن على نفس نسبة التقييم بجيد، و ربع المستخدمين أعطينه تقييم ممتاز. و فئة قليلة من اعتبرن أن هذه الخدمات سيئة أو سيئة جدا.

إضافة إلى ذلك، يوجد تفاوت ملموس من حيث تغطية التأمين ما بين المخيمات المختلفة، ويرجع ذلك بالأساس إلى التفاوت في الحصول على التأمين الحكومي. في خمسة من المخيمات (سوف، السخنة، الطالبية، مادبا واربد)، فإن نصف السكان فأكثر لديهم تأمين صحي حكومي، بينما فقط 3 بالمائة في مخيم جرش لديهم تأمين حكومي، وهذا يفسر من خلال كون سكان المخيم هم في السابق من غزة، حيث يحد ذلك من حصولهم على الخدمات، بما في ذلك الاشتراك في التأمين الصحي الحكومي. إن الغياب شبه الكامل للتأمين الصحي الحكومي في مخيم جرش هو الذي يفسر النسبة المنخفضة للتغطية بالتأمين الصحي بشكل عام في المخيم (فقط 12 بالمائة). الملاحظة الأخيرة هي أنه في مخيم عزمي المفتي فإن وجود تأمين الخدمات الطبية الملكية أمر مألوف بنسبة 11 بالمائة، وذلك لكون الكثيرين من هذا المخيم يعملون في القوات المسلحة.

الرعاية الصحية الحكومية والمقدمة من الأونروا هي الأكثر استخداماً

ثلاثة عشرة بالمائة من مجمل اللاجئين في المخيمات كانوا قد استفادوا من الخدمات الطبية خلال الاثني عشر شهراً التي سبقت المقابلة معهم⁸، و 93 بالمائة ممن يعانون من أمراض حادة بحثوا عن علاج خلال الثلاثين يوماً التي سبقت المقابلة، كذلك يتلقى 75 بالمائة ممن لديهم أمراض مزمنة رعاية منتظمة ومتابعة صحية.

أما على صعيد زيارة ومراجعة المؤسسات الصحية لسكان المخيمات فيظهر 43 بالمائة من الذين بحثوا عن رعاية صحية خلال الاثني عشر شهراً التي سبقت المقابلة معهم كانوا قد ذهبوا لمستشفيات عامة و 9 بالمائة فقط ذهبوا لعيادة عامة، 39 بالمائة حصلوا على رعاية صحية من عيادات الأونروا بينما 11 بالمائة زاروا مستشفى خاص و 9 بالمائة عيادة خاصة و 3 بالمائة بحثوا عن استشارة صحية أو علاج في مستشفى عسكري⁹.

وعندما تم سؤال الباحثين عن أفضل مقدم للخدمات الصحية في حالة المرض الحاد أو الإصابة، أفاد 55 بالمائة بأنه المستشفى الحكومي، 28 بالمائة عيادة الأونروا، بينما أفاد 8 بالمائة بأنه المستشفى الخاص، وأفاد 4، 3، و 2 بالمائة بالتتالي عيادة خاصة، عيادة عامة، ومستشفى عسكري.

حين سألنا عن جهات الرعاية الصحية الذين يفضل زيارتهم في حالة الإصابة أو المرض المفاجئ، ظهر ميل الناس للتوجه بشكل أكبر للمستشفيات وبشكل أقل إلى العيادات أو الأطباء الخاصين. فحيث كان 35 و 26 بالمائة على التوالي يستخدمون عيادات الأونروا والعيادات الخاصة عام 1999، فإن النسب كانت 25 و 17 بالمائة في عام 2011. على العكس من ذلك فإن نسبة من يراجعون المستشفيات العامة والخاصة قفزت من 22 إلى 34 بالمائة، و من أربعة إلى عشرة بالمائة على التوالي. أما نسبة من يبحثون عن رعاية طبية في العيادات العامة فقد بقيت مستقرة حول 7 و 8 بالمائة.

تعتبر المستشفيات الحكومية (59 بالمائة) و عيادات الأونروا (47 بالمائة) هي أكثر المؤسسات الصحية التي يزورها اللاجئون للمتابعة الصحية الخاصة بالأمراض والمشاكل الصحية المزمنة، يليها

⁸ تم استثناء الحالات التالية من إحصاءات الدراسة: صحة الأم و الطفل، مثل فحوصات أثناء الحمل، فحوصات الأطفال و اللقاحات خلال السنة الأولى.

⁹ لاحظ أنه من الممكن لكل فرد زيارة أكثر من نوع خدمة صحية.

الربط الإيجابي بين التعليم الأفضل و انخفاض انتشار الأمراض الشديدة المزمنة متميزا حين يتم عزله عن مفعول العمر، مثلما كانت الحالة تماما بالنسبة للتقييم الذاتي للصحة. بالنسبة للأفراد البالغين 50 عاما فأكثر، فإن الفجوة لحالات وجود أمراض مزمنة شديدة بين الأفراد الأعلى و الأقل تعليما هي 22 درجة مئوية.

لا تتوزع الصحة المعتلة طويلة الأمد بشكل متساوي بين المخيمات، يحتوي مخيم الوحدات على النسبة الأعلى لحالات أمراض صحية شديدة و مزمنة بنسبة ثمانية بالمائة، بينما يحتوي مخيمي سوف و السخنة على 3 بالمائة، مخيم اربد 16 بالمائة، بينما يحوي مخيمي الزرقاء و الحسين (15 بالمائة لكل منهما) وهي أعلى نسبة انتشار لحالات الأمراض المزمنة سواء كانت شديدة أم لا، بينما تملك حطين، مادبا و البقعة أدنى نسبة بين المخيمات (تسعة بالمائة لكل منهم).

نصف سكان المخيمات تقريبا مشمولون بالتأمين الصحي

لقد تحسن مستوى التغطية للتأمين الصحي في الأردن في السنوات الأخيرة. وانعكس ذلك أيضا على أرقام وإحصائيات هذا المسح حيث أن حجم المشمولين بالتأمين الصحي ارتفع بـ 20 نقطة من 26 بالمائة عام 1999 إلى 46 بالمائة عام 2011. لا توجد فروقا جوهرية لها علاقة بالجنس فيما يتعلق بتغطية التأمين الصحي لكن الأشخاص الأكبر سنا و الأصغر سنا عادة ما يشتملهم التأمين بشكل أكثر من غيرهم.

إن أكثر نماذج التأمين شيوعا هو تأمين الضمان الاجتماعي والذي يوفر لكل الموظفين ومن في رعايتهم، الفقراء، المعاقين، الأردنيين و الأطفال ستة سنوات فأقل من القادمين من غزة كذلك للمتبرعين بالدم. تصل نسبة المشمولين به إلى الثلث تقريبا حيث 37 بالمائة من لاجئي المخيمات مشمولين بهذا التأمين (19 بالمائة عام 1999). هناك واحد بالمائة مشمولون بتأمين الجامعات، وهو أيضا شكل من أشكال التأمين الحكومي. ثلاثة بالمائة مؤمنون من قبل الخدمات الطبية الملكية، وهو برنامج يغطي العسكريين والعاملين في الأجهزة الأمنية ومن يعيلونهم.

الحصول على التأمين ذو صلة بالتعليم والدخل، حيث أن اللاجئين أصحاب الدخل المنخفض والتعليم المتدني هم أكثر عرضة لعدم وجود تأمين صحي لهم مقارنة باللاجئين أصحاب التعليم الأعلى والدخل المرتفع. أما من حيث الشمول بالتأمين الحكومي فهو تقريبا متشابه لكل الفئات بغض النظر عن التعليم أو الدخل. لكن الاشتغال على تأمينات أخرى مثل الخدمات الطبية الملكية، التأمين الخاص وتأمين الجامعات فهي تتأثر بحجم الدخل و التعليم. مثال، التأمين الخاص متوفر لدى 11 بالمائة من فئة الأفراد ذوي الدخل الأعلى (الخميس الأعلى) مقارنة باثنين بالمائة من الفئة الأدنى للدخل (الخميس الأدنى).

الجنسية أو المواطنة لها علاقة بالتأمين أيضا، حيث أن 11 بالمائة من حاملي جوازات العمال مثلا (وهم الغزيون سابقا) مشمولون في برامج تأمين صحي. و لكننا نجد أن 42 بالمائة من حاملي جوازات السنيتين وأعمارهم أقل من ستة سنوات وفي داخل المخيمات أفادوا بان لديهم تأمين صحي. ولكن و حسب القانون فإنهم جميعا مشمولون بالتأمين الحكومي، و هذا ما يفيد بأن الغزيين سابقا ليس لديهم معرفة كافية بحقوقهم.

في المقابل، فإن حقيقة نسبة تدخين النساء قد تكون أعلى مما وجدناه لدى النساء، خاصة لدى الشابات، ربما ينكرن أنهن يدخن لأسباب اجتماعية – حيث أن التدخين غير مقبول اجتماعيا للنساء الشابات، إضافة إلى أن الرجال غالبا ما يدخنون في المنزل، و هذا يعرض النساء لدخان التبغ أكثر مما صرحن به من أنهن يدخن، التدخين السلبي كذلك يؤثر على الأطفال أيضا.

حافظ التدخين على نفس المستوى و النسبة منذ عام 1999 و حتى عام 2011، مما يدل على أن حملات التوعية تجاه التدخين وكذلك القيود على التدخين لم تحقق إلا نجاحا محدودا جدا.

لا تتباين نسبة انتشار التدخين كثيرا بين مناطق الدراسة الأربع (30 بالمائة يدخنون يوميا في البقعة، عمان والشمال 25 بالمائة) والتدخين اليومي يزداد شيوعا مع زيادة الدخل: حيث أفاد 25 بالمائة ممن هم ضمن الخميس الأدنى للدخل بأنهم مدخنون بشكل يومي بالمقابل أفاد 32 بالمائة من الخمس الأعلى الدخل بأنهم مدخنون يوميا. كذلك فإن التدخين ينخفض مع التعليم الأكثر وهو أقل لدى الفئة التي لديها تعليم ثانوي و عالي في كل الفئات العمرية.

الأمراض المزمنة أكثر لدى الفقراء وأصحاب التعليم المتدني

صرح خمسة بالمائة من مجمل لاجئي المخيمات بأنهم يعانون من مشاكل صحية مزمنة بشكل جدي لدرجة أنها تعيق ما يمكن اعتباره نشاطات طبيعية، أفاد 6 بالمائة آخرون أن لديهم حالة مرضية طويلة الأمد ذات طبيعة أقل شدة⁷، و كما هو مفهوم، فإن شيوع المشاكل و الأمراض الصحية المزمنة منخفض بين الشباب و لكنه يرتفع بثبات مع تقدم العمر ابتداء من سن الخامسة و العشرين.

يبدو أن اعتلال الصحة الشديد و طويل الأمد منتشر بين الذكور بشكل أكبر منه بين الإناث نوعا ما، بينما تنتشر المشاكل الصحية المزمنة الأقل حدة بين الإناث، على أية حال، فإن الفرق بين الجنسين قد يفسر أيضا ولو جزئيا باختلاف المفاهيم بين الجنسين و التوقعات المختلفة للرجال و النساء لما قد يتضمنه مفهوم الروتين والنشاطات أو الواجبات اليومية.

يرتبط اعتلال الصحة المزمن الشديد بين البالغين بشكل سلبي مع الدخل: صرح 16 بالمائة من أصحاب الدخل الأدنى (ثلاثون عاما فأكثر) بأنهم يعانون اعتلال مزمن في الصحة (مرض جدي و مزمن) مقارنة بعشرة في المائة لأصحاب الدخل الأعلى.

لا يزداد انتشار الأمراض المزمنة مع انخفاض الدخل، و لكن ما يزداد هو مدى جدية المرض، و ذلك باستثناء القسم الأفقر و الذي صرح بشكل أكثر قليلا عن اعتلال الصحة المزمن.

و كما كان الحال بالنسبة لمن اعتبروا حالتهم الصحية سيئة، فإن انتشار اعتلال الصحة المزمن ينخفض بشكل منتظم مع تعزيز التعليم، و أن الربط بين التعليم و اعتلال الصحة المزمن أقوى منه بين الدخل و المشاكل الصحية الطويلة الأمد، إن المشاكل الصحية الشديدة و الطويلة الأمد أكثر شيوعا بسبع لثمان مرات بين الأفراد البالغين 30 عاما فأكثر بدون تعليم عن نسبتهم بين المتعلمين بتعليم عالي، يبقى هذا

⁷تم طرح السؤال التالي حول جميع أفراد الأسرة: هل يعاني (اسم) من أي مرض جسدي أو نفسي طويل الأمد؟ أو من معاناة بسبب إصابة، إعاقة أو تقدم في السن؟ و تم في سؤال ثانٍ التساؤل فيما إذا كانت هذه المشكلة الصحية المحددة تعيق (الاسم) من أداء نشاطاته الروتينية اليومية، و قد تم تصنيف المشكلة الصحية المزمنة على أنها شديدة في حال تمت الإجابة على السؤال الثاني بالإيجاب.

الفصل الرابع: الصحة

يستعرض هذا القسم وضع اللاجئين الفلسطينيين من حيث استخدام الخدمات الصحية. و في خلال ذلك سيتم التطرق إلى المشاكل الصحية المزمنة والتدخين. و مناقشة آليات الحصول على التأمين الصحي وكيف تحسنت منذ العام 1999 وكيف أن العمل في القطاع العام خاصة مرتبط إيجابا بالحصول على تأمين صحي.

لقد تم استعراض أشكال البحث عن الخدمات الصحية، و تعرض القسم أيضا إلى العلاقة ما بين مستوى الدخل والصحة. و يجدر بالذكر أن الاونروا هي المقدم الأبرز للخدمات الصحية الأساسية داخل المخيمات. و يستخدم اللاجئون الخدمات الصحية في القطاع العام أكثر بكثير من استخدامهم للقطاع الخاص. وبالعودة لخدمات الأونروا ، فبينما تحصل على رضا مقبول من اللاجئين إلا أن اللاجئين بدوا أكثر رضا تجاه خدمات القطاع العام، وأيضا بشكل خاص تجاه الخدمات الصحية للقطاع الخاص.

تسعة من بين كل عشرة بالغين أفادوا برضاهم بدرجة جيد جدا وجيد عن وضعهم الصحي

خمسة وأربعون بالمائة من البالغين اللاجئين عبروا عن رضاهم بدرجة جيد جدا عن وضعهم الصحي و 37 بالمائة بدرجة جيد، بينما 12.5 بالمائة أفادوا بأنها معتدلة أو مقبولة، و 5.5 بالمائة قالوا بأنها سيئة أو سيئة جدا. وبالنسبة للنساء فكانت نسبة من أفدن بسوء الوضع الصحي أقل خاصة النساء في منتصف العمر.

إن تقدير الأفراد لوضعهم الصحي مرتبط من حيث التحسن بمستوى التعليم والدخل. لذلك فإننا نجد ثلاثة من كل خمسة أفراد في سن 15 فأكثر بدون تعليم رسمي، و أربعة من بين كل خمسة لديهم تعليم ابتدائي أفادوا بأن صحتهم جيدة جدا، بينما واحد من بين اثنين من الذين لديهم تعليم أساسي شاركوهم بهذا التقدير. من المفهوم أن التعليم يتأثر بعامل العمر خاصة أن الأشخاص كبار السن كانوا أقل تعليما وصحة. وبالتالي فإن الأثر الإيجابي للتعليم على تقييم وضعهم الصحي يبقى محققا عندما يرتبط بالعمر أيضا. مثال، بينما شخص واحد من بين كل اثنين في العشرينات من العمر لم يكملوا التعليم الأساسي يقفرون وضعهم الصحي بجيد جدا، فإن ثلثي من أكملوا الثانوي أفادوا أيضا بذلك التقدير.

هنالك تباين ما بين مناطق الدراسة حيث أن نسبة أعلى من الناس في الزرقاء والبقعة مقارنة بعمان والشمال أفادوا بان صحتهم جيدة جدا، و يتوافق هذا مع حالات أكثر لأمراض مزمنة في كل من الزرقاء والبقعة.

أكثر من 60 بالمائة من الرجال بعمر 20 إلى 44 يدخنون السجائر يوميا

معظم المدخنين من الرجال: 53 بالمائة من الرجال (15 عاما فأكثر) في المخيمات يدخنون يوميا، مقارنة بثلاثة في المائة من النساء. والميل أكبر للتدخين لدى الفئة العمرية 20 إلى 44 من الرجال (أكثر من 60 بالمائة).

واحد من بين كل خمسة غير راضي عن حارته

أفادت أسرتان من كل عشرة أسر بأنها غير راضية أبداً أو غير راضية إلى حد ما عن حارتهما، وثلاثة من عشرة أفادوا بالمثل من حيث رضاهم عن منطقتهم السكنية. لم يتغير المفهوم العام للحارة و المنطقة السكنية منذ العام 1999 و حتى 2011.

وإذا ما انتقلنا للتفاصيل، تظهر لنا تطورات إيجابية في المنطقة السكنية الأوسع من حيث توفر المؤسسات الثقافية والعمل و فرص التوظيف. كذلك فإن الأمان بالنسبة للأطفال والمواصلات العامة قد تحسنا من وجهة نظر الناس.

يشكل الحصول على عمل قريبا من السكن أمرا مهما للناس. بالنسبة لهذا المؤشر فقد كانت نسبة عدم الرضا 55 بالمائة. 9 بالمائة غير راضيين عن المدارس المحلية، و8 بالمائة عبروا عن عدم رضاهم عن الخدمات الصحية.

أما فيما يتعلق بالتباين الجغرافي وقضية عدم الرضا عن منطقة السكن، فإن الأمر مشابه لما هو عليه الحال بالنسبة لظروف السكن. عدم الرضا بشكل عام عن الحي السكني والحارة كان 50 بالمائة في عمان، وهو أعلى مما هو الحال في مخيمي البقعة والزرقاء، وهو أيضا أعلى من الشمال. في عمان فإن أسرتين من كل خمس أسر أفادت بأنها مستاءة من منطقتها السكنية.

وأما فيما يتعلق بالمدارس والخدمات الصحية، فإن حجم الاستياء هو نفسه تقريبا في كل المناطق ماعدا في الشمال، حيث كان أكبر (14 و 12 بالمائة لكل من المدارس والخدمات الصحية بالتتالي، مقارنة بثمانية و سبعة بالمائة في المناطق الثلاث الأخرى).

عدم الرضا عن المواصلات العامة كان قليلا في كل المناطق الأربعة. عدم الرضا عن الأسواق والتجارة كان منخفضا و غير موجود تقريبا (واحد بالمائة غير راضين) في منطقة عمان . ومن جهة أخرى عبر أكثر من نصف المستجيبين وفي كل المناطق عن عدم رضاهم عن العمل والتوظيف وتوافر فرص العمل.

وحول تكلفة السكن فإن 27 بالمائة من الأسر أبدت عدم رضاها عن ذلك وهي بذلك نفس النسبة في العام 1999.

و حسب اعتقاد الناس فقد أصبحت مشكلة الضجيج أسوأ من ذي قبل. وهم أيضا عبروا عن عدم رضاهم فيما يتعلق بنوعية مياه الحنفيات أكثر من العام 1999، قد يكون السبب رفع التوقعات بسبب مقارنتها بنوعية المياه المفترزة في غالونات و المياه الصحية المعبئة و التي أصبحت أكثر شيوعا من ذي قبل.

إن النسب الأعلى من حيث عدم الرضا عن ظروف السكن كانت في عمان (35 بالمائة)، كذلك هي أعلى بكثير في الشمال (31 بالمائة) منها للزرقاء و البقعة حيث كانت (20 بالمائة) لكليهما.

شعور عام بالأمان

إن أعلى نسبة للشعور الدائم بالأمان في المسكن سجلت في الشمال (86 بالمائة مقارنة ب 80 و 81 بالمائة للمناطق الثلاث الأخرى التي شملتها الدراسة). وعندما يتعلق الأمر بالأمان في الحارة والمنطقة الأوسع المحيطة بالسكن، فإن النتيجة تختلف فيما يتعلق بالأطفال، الرجال والنساء، ويصبح الشعور بالأمان أقل في الليل مقارنة بالنهار، خاصة فيما يتعلق بالأطفال والنساء: فقط 30 بالمائة اعتقدوا بأنه من الآمن للمرأة أن تخرج من المنزل بعد حلول الظلام، و 18 بالمائة هي عن للأطفال، بينما أفاد 90 بالمائة أنه من الآمن للرجال أن يكونوا خارج المنزل بعد المساء. وتأتي هذه النتائج على الرغم من أن 9 من كل عشرة مساكن يعيشون في شوارع مضاءة.

مشاكل الجريمة، العنف، وتعاطي المخدرات

بالرغم من الشعور العام بالأمان، فإن حوالي أربعة من بين كل خمسة أشخاص تقريبا يعتقدون بأن الجريمة والعنف وتعاطي المخدرات تمثل مشكلة في مناطق سكنهم.

فيما يتعلق بالمشكلات الثلاثة، فإن الوضع في عمان أسوأ من المتوسط، وهو أفضل قليلا في البقعة وفي مخيمات الشمال، بينما بدا الأمر في الزرقاء هو الأفضل. ولكن أيضا في الزرقاء، فإن أكثر من 70 بالمائة من المستجيبين أفادوا بأن العنف/ الجريمة وتعاطي الكحول والمخدرات تمثل مشكلة مجتمعية.

هذه أرقام مرتفعة. و بما أن السؤال هنا عن المفاهيم والآراء، فهذا لا يعني أن نستنتج بأن الجريمة والكحول والمخدرات كثيرة الانتشار داخل المخيمات. وإنما يؤشر ذلك إلى القلق العام من معدلات الجريمة و تعاطي الكحول، وبأن هذه الأمور بحاجة أكثر إلى التحقق منها و تطوير السياسات و اتخاذ إجراءات.

تمثل مياه الشبكة المصدر الأساسي لمياه الشرب لدى 71 بالمائة من أسر المخيمات، بينما 16 بالمائة يعتمدون على مياه جالونات مفلترة، و 13 بالمائة مياه صحية معبئة في قوارير بلاستيكية.

أكثر من 97 بالمائة من الأسر تشترك وتحصل على الكهرباء من الشبكة العامة للكهرباء، وقد تحسنت هذه الخدمة بشكل ملموس منذ العام 1999، حيث أن الأسر التي يحصل عندها انقطاع من وقت إلى آخر أو أسبوعياً (نادراً) قد هبطت من 27 بالمائة إلى 6 بالمائة.

بالنسبة للصرف الصحي (المراحيض)، 8 بالمائة من الأسر أفادت أن مرحاضهم غير متصل بشبكة الصرف الصحي. الأغلبية الكبرى من المساكن الغير متصلة بشبكة الصرف الصحي تقع في مخيمي جرش و السخنة. إن عدم الاتصال بالصرف الصحي لا يمثل قضية كبرى خاصة أن هذه المساكن متصلة بحفر امتصاصية أو فنية، وهي من حيث المبدأ تمثل معالجة مقبولة للفضلات.

يمثل مخيم جرش بشكل عام حالة سيئة من حيث الصرف الصحي وذلك لعدم وجود شبكة صرف صحي. كذلك يزداد الوضع سوءاً بسبب التسريب و شبكة المياه سيئة التمديد حيث قد تكون المياه ملوثة و ذات نوعية سيئة و كذلك فإن شح المياه يعيق النظافة، ومن حسن الحظ أنه يتم الآن بناء شبكة صرف صحي في جرش (SDC 2013).

مشاكل البيئة الداخلية للمسكن

أفادت الكثير من الأسر بعدم رضاها عن البيئة الداخلية للمسكن، حسب عدة مؤشرات فإن الوضع أسوأ مما كان عليه الحال في 1999. أفاد 64 بالمائة أن مساكنهم تعاني من الرطوبة، و 62 بالمائة أفادوا بأن مساكنهم عرضة للإزعاج من خارج المسكن وهذا يشكل ارتفاعاً بمقدار عشر نقاط منذ العام 1999.

أدت العشوائية وعدم الانتظام عند بناء هذه المخيمات و تطورها والتي أدت للكثافة و ازدحام البيوت المتلاصقة إلى تقليص كمية الضوء الواردة للكثير من المساكن ، وهذا ما يفسر ارتفاع نسبة السكان الذين أفادوا أن مساكنهم مظلمة وقاتمة (41 بالمائة).

إن ما يقارب الثلاثة إلى واحد من أصحاب الدخل المرتفع مقارنة بأصحاب الدخل المنخفض لم يفيدوا بأن مساكنهم تعاني من الظروف السكنية السيئة. وبالنظر إلى الاختلافات الجغرافية فإن الأسر في عمان أفادت بأن أوضاعها أكثر سوءاً مما هو الحال في الزرقاء و البقعة مثلاً، وأما مخيمات الشمال فوضعها مشابه لمخيمات عمان.

ثلاث من كل أربع أسر يشعرون بالرضا عن ظروف السكن

ما يقارب الثلث من أربع (74 بالمائة) من جميع الأسر يشعرون بالرضا عن الظروف العامة لسكنهم، وهذا ما يمثل تحسناً عن العام 1999 حيث كانت اثنتان إلى ثلاث (64 بالمائة).

بالمقابل فإنه ونتيجة لتحسن وضع مساحة المسكن (بالأساس نتج عن انخفاض عدد أفراد الأسرة) فإن عدم الرضا عن الخصوصية وعن مساحة المسكن تقلصت إلى حد ما. ولكن و خاصة في ضوء الانخفاض في عدد الأسر التي لا تملك مطبخ مستقل و حمام مستقل، فإن عدم ازدياد مستوى الرضا عن المسكن بشكل واضح يعود ربما إلى ارتفاع توقعات الأجيال الشابة.

الازدحام انخفض للنصف منذ التسعينات

نعرف الازدحام هنا بوجود ثلاثة أشخاص أو أكثر يعيشون في غرفة واحدة- وانخفضت نسبته إلى النصف من 34 إلى 17 بالمائة في كل أسر المخيمات. تقريبا نصف الأسر لديها أقل من شخصين يعيشون في غرفة واحدة.

يعزى انخفاض مشكلة الازدحام عما كانت عليه سابقا إلى انخفاض عدد أفراد الأسرة و ليس بسبب الزيادة في البناء أو بناء شقق كبيرة المساحة، حيث لم يحدث بناء مساكن جديدة أو أكبر، بل جرى توسع لمساحة الشقق نفسها.

تعاني الأسر الأفقر نسبيا من مشكلة الازدحام مقارنة بالأسر ذات الأوضاع الاقتصادية الأفضل. حيث أن 4 بالمائة فقط من الأسر في الخيمس الأكثر دخلا تعاني من ازدحام سكني، بينما 37 بالمائة من الأسر ذات الدخل الأدنى لديها ازدحام سكني. و حيث لا يوجد ارتباط مباشر ما بين عدد غرف السكن مع الدخل، فإن الانخفاض في الازدحام المترافق مع زيادة الدخل يتأثر بالتباين الإرتباطي ما بين الدخل وحجم الأسرة: كلما قل عدد أفراد الأسرة يصبح الدخل أعلى. حيث أن 86 بالمائة من الأسر في الخمس الأعلى للدخل لديهم أقل من ستة أفراد في الأسرة، مقابل 30 بالمائة لدى الأسر من الخيمس الأفقر.

يتراوح معدل الازدحام ما بين المخيمات من 12 و 13 بالمائة في مخيمي الأمير حسن و السخنة إلى 23 بالمائة في الوحدات و 24 بالمائة في جرش.

تحسن مستوى السكن

تحسنت ظروف السكن منذ العام 1999. مثلا أصبح وجود مطبخ⁶ مستقل ومناسب وكذلك الحمامات أمرا سائدا، وقد أصبح وجود مرحاض داخل المسكن أيضا أمرا شائعا. حيث نلاحظ بوضوح تغيرا إيجابيا بالنسبة لوجود حمامات مستقلة بحيث أن نسبة 5 بالمائة فقط من المساكن بدون حمامات مستقلة و التي انخفضت من 54 بالمائة عام 1999.

يفتقد مسكن واحد من كل عشرين مسكنا لشبكة المياه، و هذا أقل من عام 1999. إضافة أن أسرة واحدة من بين كل ست أسر أفادت بانقطاع المياه، وهذا يمثل انخفاضا حادا، حيث أفادت سبع من كل عشر أسر بانقطاع المياه في عام 1999. وقد أفاد 5 بالمائة أن المياه تنقطع بشكل كبير أو بشكل دائم. انقطاع المياه لا يمثل مشكلة سائدة في مخيم البقعة و مخيمات عمان و الزرقاء كما أفادت معظم الأسر، بينما أفاد ما يقارب من نصف الأسر في الشمال بوجود ذلك.

ثلاثة بالمائة من أسر المخيمات ليس لديها خزانات مياه، و 86 بالمائة من الأسر التي تمتلك خزانات مياه تشعر بالرضا عن طاقة هذه الخزانات، حيث أن الطاقة الاستيعابية الضعيفة لدى بعض الأسر مقارنة مع حجم الأسرة يجعل هذه الأسر عرضة لنقص المياه.

⁶ المطبخ هو منطقة فيها حنفية (صنبور مياه) و مجلى بالإضافة لموقد طبخ أو ما شابه، و هي عادة غرفة مستقلة في المسكن، و تكون في الشقق الحديثة قطاع خاص مرتبط بغرفة المعيشة و لكنها غير مفصولة بحائط، الحمام هو غرفة مستقلة فيها حنفية مياه و حوض استحمام أو دوش.

تباع وتشتري على أرض الواقع، وإن 24 بالمائة قد أفادوا بأنهم اشتروا مساكنهم. آخرون قد بنوها بأنفسهم (42 بالمائة) أو ورثوها (34 بالمائة).

تتفاوت حيازة المساكن عبر المخيمات: فبينما 9 من كل 10 أسر يملكون مساكنهم في مخيم السخنة نجد فقط 7 من كل 10 أسر يملكون مساكنهم في مخيم الوحدات.

ما يقارب من نصف الأسر التي تستأجر مساكنها تستأجره من أقارب، بينما النصف الآخر يقوم بذلك من سوق العقار (بما في ذلك من خلال الأصدقاء، المعارف وملاك العقارات).

معدل مساحة السكن يتراوح بين 15 إلى 20 متر مربع للفرد الواحد

يبلغ المتوسط والوسيط لمساحة المسكن الواحد في المخيمات على التوالي 78 و 90 متر مربع. وتقريبا فان أسرة من كل خمس أسر لاجئة تعيش في مسكن مساحته 100 متر مربع فأكثر، في المقابل يسكن 15 بالمائة في مساحة أقل من 50 متر مربع.

يبلغ المتوسط والوسيط للمساحة التي يشغلها فرد واحد 20 و 15 مترا مربعا على التوالي. تملك 17 بالمائة من الأسرة 30 متر مربع على الأقل للفرد الواحد. بينما 10 بالمائة فقط يعيش فيها الفرد في أقل من 8 متر مربع.

إن الفروق ما بين المخيمات بسيطة، وهي تتراوح من حيث المتوسط والوسيط و على التوالي ما بين 17 و 13 مترا مربعا للفرد الواحد في الطالبية إلى 22 و 17 مترا مربعا في السخنة. يملك كل من من مخيمي السخنة وحطين الجزء الأكبر من الأسر التي لديها مساحة 30 متر مربع للفرد على الأقل (بنسبة 20 بالمائة). بينما فقط 12 بالمائة من الأسر في مخيمي الحسين وجرش لديها 30 متر مربع فأكثر للفرد الواحد.

ثلاثة غرف للمسكن الواحد في المعدل

الغرفة هي ما يحدد للجلوس أو للنوم (وليس المطبخ، الحمام، الممر أو المخزن) تتشكل المساكن على الأغلب من ثلاثة غرف، حيث هي كذلك لنسبة 48 بالمائة من الأسر. فقط 17 في المائة من الأسر تعيش في مساكن من أربع غرف أو أكثر. المتوسط والوسيط لعدد الغرف لأسر المخيمات هو 2.8 و 3 على التوالي. وهو وضع مشابه لنتائج عام 1999، لكن فيما يتعلق بالمساكن المكونة من غرفة واحدة فقد هبطت النسبة من 9 إلى 5 بالمائة.

هنالك اختلافات ما بين المخيمات: فبينما وبالتتالي 12، 13، و 14 بالمائة من الأسر في حطين، البقعة والزرقاء يعيشون في مساكن مكونة من أربع غرف فأكثر، نجد أن النسبة هي 26 بالمائة في كل من عزمي المفتي وسوف. وعندما نأخذ المتوسط أو المعدل، عدد الغرف المتاح للسكان فان الفارق محدود و يتراوح بين 2.59 في الوحدات إلى 2.92 في مخيم الأمير حسن" وأما الوسيط في كل المخيمات فهو ثلاثة، ما عدا الوحدات فهو غرفتين.

الفصل الثالث: المسكن

يناقش هذا القسم معايير السكن وظروف مناطق اللاجئين. حيث تفيد النتائج أن ظروف السكن قد تحسنت بشكل عام منذ حقبة التسعينات، لكن مازال الازدحام يمثل مشكلة للعديد و يتفاوت بوضوح بين المخيمات. و فيما يتعلق بجودة السكن، فإن العديد من المساكن في المخيمات تتكون من مواد بناء مؤقتة، هذه المساكن قليلة التهوية و معرضة للرطوبة و العديد منها مواد بناؤها غير عازلة بشكل فعال، وبالتالي فهي باردة و صعبة التدفئة شتاء و حارة بشكل ملموس صيفا. وبسبب التركيبة المزدحمة للمخيمات فلا تتعرض المساكن لإضاءة كافية خلال النهار، وهي عرضة للضجيج لدرجة كبيرة من خارج المبنى. كذلك يتناول هذا القسم المفاهيم حول الأمن والجريمة.

السكن في شقق يزداد شيوعا

أغلبية الأسر في المخيمات تسكن في ما يصطلح عليه بالدار، ولكن انتشار الشقق يزداد وشيوعها واضح منذ العام 1999.

الدار هي بيت منفرد ويتكون من غرفتين إلى أربعة غرف وهي تقع في الطابق الأرضي، إضافة إلى مساحة ما ملاصقة لها، وعبر الوقت نجد أنه قد تم البناء في هذه المساحة الملاصقة التابعة للدار ثم يحصل التوسع بشكل عمودي. قلصت القوانين كثيرا من هذا التوسع العمودي داخل المخيمات، و لكن تم التقليل من حدة هذه القوانين تدريجيا و تم تعديلها لكي تتناسب مع طرق البناء. مثال ذلك فقد كان ممنوعا وإلى وقت قريب بناء ثلاث طوابق داخل بعض المخيمات، إلا أنه ومنذ كانون الثاني سنة 2012 فإنه من المسموح بناء ذلك من خلال الحصول على موافقة من دائرة الشؤون الفلسطينية.

بالنسبة للأسر الكبيرة، خاصة تلك الكثيرة العدد وذات ثلاثة أجيال تعيش سوياً، فإنهم مازالوا يسمون بيوتهم دار على الرغم أنها قد تتكون من بناء ذو ثلاثة طوابق. و مع ذلك، وفي ظل تناقص عدد الأسر الممتدة، فإن ما كان يعرف بالدار قد تحول إلى بناء مكون من وحدتين سكنيتين أو ثلاث أو حتى أربع، وفي هذه الدراسة اعتبرنا الطابق الأرضي دار وباقي الطبقات شققا.

أربعة من كل خمسة أسر يملكون بيوتهم (على الرغم من عدم وضوح ملكية الأرض)

تمتلك حوالي أربعة من كل خمسة أسر بيوتهم (81 بالمائة) حسبما أفادوا بذلك، و 16 بالمائة مستأجرين بينما ثلاثة بالمائة يسكنون دون مقابل.

يؤكد سكان المخيمات على ملكية مساكنهم على الرغم من عدم وجود ما يثبت التملك لتلك الأرض. هذه الأرض تم تقديمها بلا مقابل من قبل الحكومة الأردنية، وهي إما ملكا لها أو أنها استأجرتها بعقود طويلة الأمد من قبل مالكيها. بالمقابل وعلى الرغم من عدم وجود مسمى قانوني لهذه الأرض، فإن المساكن

الأسر النووية تشكل أربعة من كل خمسة أسر تقريبا

معظم الأسر في المخيمات هي أسر نووية، تتكون من زوجين وأطفال أو أحد الوالدين مع أطفال (جميعها 78 بالمائة). أنواع الأسر الأخرى: أسرة من فرد واحد (6 بالمائة)، أسر لأزواج بدون أطفال (7 بالمائة)، أسر ممتدة (9 بالمائة) وثلاثيها أسر تحتوي على ثلاث أجيال.

هذا وقد انخفض عدد الأسر الممتدة للنصف منذ العام 1999 .

تشكل الأسر اللائي يكون فيها رب الأسرة أنثى حوالي 15 بالمائة من مجموع الأسر. وهذا النوع من الأسر يكون أكثر حساسية مقارنة بالأسر التي يقودها الرجال: 26 بالمائة من كل الأسر ذات رب أسرة أنثى تتكون من فرد واحد و 58 بالمائة مكونة من أمهات لطفل واحد أو أكثر ، و ذلك مقارنة بنسبة 3 بالمائة و واحد بالمائة على التوالي للأسر ذوات الأرباب الذكور.

يمكن تفسير انخفاض معدل انتشار الزواج بين النساء بسبب تصاعد وتيرة الترميل. فمثلا، ما بين 28 إلى 38 بالمائة من النساء في عمر 55 إلى 59 سنة و في عمر 60 إلى 64 على التوالي هن أرامل، وبمقارنة ذلك مع الرجال الذين فقدوا زوجاتهم فالنسبة فقط واحد واثنان بالمائة. كذلك بعض الرجال لديهم أكثر من زوجة، وفي مثل هذه الحالات يكون فارق العمر بين الزوج و زوجته الأصغر سنا كبيرا، ويعزز إمكانية أن تعيش بعده. المسألة ليست فقط أن النساء يعشن أكثر من أزواجهن، وإنما نرى أن الرجال أكثر ميلا للزواج في حالة الترميل مقارنة بالنساء اللواتي يفقدن أزواجهن.

أيضا هناك نسبة أعلى للنساء الذين لم يتزوجن و يبقين بدون زواج مقارنة بالرجال. فمثلا، هناك نسبة ضعفين و أربعة أضعاف من النساء أعلى من الرجال واللاتي لم يسبق لهن الزواج أبدا في الفئة العمرية 35 و 59 سنة على التوالي.

سته من كل عشرة نساء ممن أعمارهن 25 سنة متزوجات

يميل الناس عادة للزواج المبكر إلى حد ما، ففي سن 25 سنة فإن الوسيط⁵ للعمر عند الزواج الأول لدى الرجال أعلى مما هو لدى النساء، وتبدو الفجوة العمرية مستقرة عبر الأجيال.

في الفئة العمرية من 18 إلى 19 سنة (وهو العمر القانوني للزواج) فإن 23 بالمائة من الإناث متزوجات، بينما في الفئة العمرية من 20 إلى 24 سنة فإن النسبة هي 49 بالمائة. ولكلا الفئتين العمريتين من النساء من 18 إلى 24 سنة فإن 40 بالمائة منهن متزوجات، و قد صعدت هذه النسبة من 28 بالمائة في عام 1999. وعند وصولهن إلى سن 25 فإن ستة من بين كل عشرة نساء يصبحن متزوجات. وقبل بلوغهن سن 25 فإن 2 بالمائة منهن فقط مطلقات (تزوجن و لكن طلقن أزواجهن).

انخفاض في حجم الأسر

انخفض معدل حجم الأسرة بشكل ملموس منذ العام 1990: فقد كان 6.7 في عام 1996، و 6.3 في عام 1999، بينما 5.1 في عام 2011. كانت الأسر كبيرة الحجم (تسعة أفراد فأكثر) شائعة أكثر في عام 1999 (25 بالمائة) مقارنة بعام 2011 (8 بالمائة)، حيث تقلصت بمقدار الثلثين.

يتراوح معدل حجم الأسر ما بين 4.9 إلى 5.3 في اثني عشر مخيما للاجئين، بالمقابل فإن مخيم جرش يبرز بمعدل عال لحجم الأسر 5.8، ويفسره ذلك بوجود أسر كبيرة الحجم: 17 بالمائة من الأسر تتكون من 9 أفراد فأكثر، وهذا يشكل ضعف المعدل للمخيمات الأخرى.

⁵ الوسيط هو الحد الوسط في توزيع مرتب من القيم الأدنى للأعلى بعدد متساوي من الحدود تحت و فوق الحد الوسط، بغض النظر عن قيمة هذه الحدود، و في المقابل فإن المتوسط هو المعدل الحسابي لكل الحدود في التوزيع.

تناقص أعداد الجيل الأول من لاجئي 1948 – ضعف التواصل مع البلاد الأخرى

إن ما يقارب خمسة في المائة من لاجئي 1948 الذين يسكنون المخيمات هم من الجيل الأول، ويعني ذلك أنهم ولدوا قبل الحرب في عام 1948 و أقاموا في ما يسمى اليوم إسرائيل.

لقد قدم لاجئو العام 1948 من كل مناطق أراضي 1948، ولكن أصلهم يتركز في بعض المناطق: 23 بالمائة من منطقة الخليل، 19 بالمائة أصولهم من منطقة رام الله، 14 بالمائة إما ولدوا أو أنهم امتداد لعائلات من يافا، 10 بالمائة قدموا من بئر السبع، و6 بالمائة من لاجئي 1948 بجذور مقدسية.

ثلاثة وعشرون بالمائة من الأسر لها أقارب من الدرجة الأولى يسكنون في الخارج (والدين، أولاد أو إخوة لأحد أفراد الأسرة). ويمثل ذلك انخفاض حاد مقارنة بالعام 1999 عندما كانت النسبة 60 بالمائة والذين أفادوا في حينه بأن لهم أقارب من الدرجة الأولى في الخارج. يؤشر ذلك إلى انخفاض الهجرة أو زيادة العودة وربما كلاهما.

تتركز حالات وجود أقارب للاجئين خارج الأردن في الأسر التي تعيش في الشمال. أفاد ما يقارب نصف الأسر في الشمال بأن لهم أقارب خارج الأردن مقارنة بثالث الأسر في عمان وخمس الأسر في مخيم البقعة. كذلك فإن وجود أقارب في فلسطين المحتلة والخليج العربي وأوربا هو أكثر شيوعاً لدى اللاجئين في الشمال منه في باقي المناطق.

أفادت عائلات قليلة بوجود أقارب لهم في إسرائيل (مناطق العام 1948)، وهذا ليس بالأمر المستغرب في ظل تناقص أعداد الجيل الأول ومن بقي منهم على قيد الحياة (حيث أنهم أقارب للجيل الأول)، وهذا ما يمكن أن يكون سبباً آخرًا لتناقص نسبة وجود أقارب خارج الأردن في هذه المرحلة مقارنة بالعام 1999.

مجتمع شاب إلى حدا ما

تصنف الأردن من حيث السكان بأنها ذات شعب فتى، ولكن بسبب انخفاض معدل الخصوبة وانخفاض معدل الوفيات في العقدين الأخيرين، فإن نسبة السكان تحت سن 15 قد انخفضت من 51 بالمائة في عام 1987 إلى 37 بالمائة في عام 2009 (DOS and ICF 2010: 12-14). بالمقابل فإن الخصوبة ونسبة الشباب في المخيمات هي أعلى بشكل واضح مقارنة بالمعدل الوطني (DOS and ICF International 2013: Figure 3) وأيضاً كان الوضع كذلك في العام 1999 (الخوaja و تلتنس 2002: 21-22). على ضوء المسح الشامل فإن 40 بالمائة من سكان المخيمات أعمارهم تقل عن 15 سنة في عام 2011.

معظم النساء يعمرن أكثر من أزواجهن

تنزوج الإناث في سن أبكر من الذكور و تبقى نسب الزواج أعلى لصالح النساء مقارنة بالرجال حتى سن الثلاثين. ومن هذه السن فصاعداً يصبح معظم الرجال متزوجين و يبقون كذلك في حين تبدأ النسبة بالانخفاض و تتراجع عند النساء.

إن استخدام عبارة لاجئ فلسطيني" أو ببساطة "لاجئ" في هذا التقرير تعني أي فرد من مكونات التصنيفات الأربعة أعلاه. و هذا يختلف عن تعريف "اللاجئ الفلسطيني" الذي تعتمدة الأونروا، و التي تتحدد صلاحياتها في تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين الذين تعرفهم بالأشخاص الذين كانوا يسكنون في موطنهم الأصلي في الفترة الواقعة بين 1 حزيران 1946 حتى 15 أيار 1948 والذين فقدوا بيوتهم و وسائل عيشهم كنتيجة لحرب العام 1948. مع العلم أن الأونروا تقدم أيضا خدمات محدودة لبعض النازحين الفلسطينيين الذين نزحوا بعد العام 1948 بفعل آثار الحرب.

من الضرورة الإشارة هنا إلى أننا وعند الحديث عن خصائص الأفراد، فإننا نستخدم فقط بيانات الأفراد بناء على التصنيفات الأردنية، وبالتالي فإننا نستعرض وضع الأسرة الفلسطينية اللاجئة، بناء على تعريفها كأسرة تحتوي على الأقل فردا فلسطينيا لاجئا كما هو معرف أعلاه.

إن اثنين ونصف بالمائة من الأسر في المخيمات الفلسطينية في الأردن لا يوجد فيها أي لاجئ فلسطيني. وبالتالي فإن 97.5 بالمائة من مجموع الأسر هي أسر لاجئة. فيما 94 بالمائة من هذه الأسر اللاجئة تحتوي فقط لاجئين و6 بالمائة فقط هي أسر مختلطة. معظم هذه الأسر المختلطة حازت على صفة اللجوء من خلال التزاوج مابين لاجئين وغير لاجئين. إن زواج رجال لاجئين بنساء غير لاجئات أمر شائع أكثر بخمس أضعاف من عكسه ، وهذه النسبة مستقرة منذ العام 1999.

خمس وثمانون بالمائة من سكان المخيمات لديهم الجنسية الأردنية

إن معظم اللاجئين الفلسطينيين في الأردن (85 بالمائة) هم مواطنون أردنيون ولديهم رقم وطني وبالتالي فهم مواطنون يتمتعون بكافة الحقوق السياسية والمدنية للأردنيين غير اللاجئين.

وتقريبا فإن كل اللاجئين الذين لا يحملون الجنسية الأردنية لديهم جوازات أردنية مؤقتة (بدون رقم وطني). يحمل الأغلبية العظمى منهم (94 بالمائة) جوازات مؤقتة لسنتين (هي لأفراد من قطاع غزة) بينما هناك من يحملون جوازات سفر مؤقتة لمدة 5 سنوات (وهي لمن هم من الضفة الغربية و ليسوا حاملين للجنسية الأردنية). هنالك أيضا حالات أخرى نادرة للاجئين الفلسطينيين يحملون جنسيات أخرى، أو من لديهم فقط تصاريح إقامة مؤقتة، أو حتى من لا يملكون أصلا تصاريح للإقامة في الأردن.

إن نسبة عدم وجود جنسية أردنية هي الأعلى في مخيم جرش، حيث يملك ستة بالمائة فقط رقما وطنيا أردنيا. بالمقابل فإن أكثر من تسعة أشخاص من بين كل عشرة من لاجئي المخيم هم ممن يدعونهم الغزيين و يحملون جوازات سفر مؤقتة لسنتين. في مخيم حطين مثلا فإن الغزيين سابقا يكونون 24 بالمائة من مجمل اللاجئين وهي نسبة كبيرة من سكان المخيم.

من المهم و بشكل خاص تحديد اللاجئين الفلسطينيين الذين لا يحملون رقما وطنيا لأنهم يواجهون بعض التعقيدات و القيود التي لا يواجهها باقي اللاجئين الفلسطينيين الذين يحملون الجنسية الأردنية، والتي تؤثر على أوضاعهم الاجتماعية و الاقتصادية، فهم لا يستطيعون الحصول على عمل حكومي مثلا، و حقوق ملكيتهم العقارية محدودة، وأيضا محدودية الوصول لبعض الخدمات بما فيها صندوق دعم الفقر، الجامعات الحكومية، والتأمين الصحي الحكومي.

يجدر بالذكر أن ستة وثمانين بالمائة من سكان مخيمات اللاجئين الفلسطينيين مسجلون لدى الأونروا.

الفصل الثاني: السكان

يعرض هذا القسم الملامح الديموغرافية الأساسية للاجئين الفلسطينيين، الذين يشكلون 97 بالمائة من مجموع اسر المخيمات. و هو يظهر أن الزواج ما بين اللاجئين وغير اللاجئين غير شائع. وكذلك نرى أن حاملي الجنسية الأردنية شبه غير حاضرين في أحد المخيمات وهو مخيم جرش، وهو ما يساعد في تفسير سبب ارتفاع نسبة الفقر في هذا المخيم. كذلك يستعرض هذا القسم كيفية وجود اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات كجزء من التحول الديمغرافي العام في الأردن.

تعريف اللاجئين الفلسطينيين

يتعامل هذا التقرير من حيث تعريف اللاجئ الفلسطيني بما يتفق مع التصنيف الأردني، والذي تم استخدامه من قبل دائرة الإحصاءات العامة الأردنية ومؤسسة فافو في العديد من المسوح، حيث تم استخدام ذلك للمرة الأولى في الإحصاء السكاني للأردن لعام 1994. وبالتالي فإن المسح الذي بين أيدينا يتطلب أن يتم تصنيف كل أفراد الأسرة ضمن المجموعات التالية:

- 1- لاجئي العام 1948.
- 2- نازحين من عام 1967.
- 3- لاجئين من عام 1948 ومن ثم نازحين في عام 1967.
- 4- من قطاع غزة.
- 5- غير لاجئين.

إن الفرد اللاجئ من عام 1948 هو الفرد الذي كان مكان سكنه الدائم في المنطقة التي تسمى اليوم دولة إسرائيل (مناطق 1948) والذي أصبح لاجئاً في الدول المجاورة نتيجة للحرب العربية الإسرائيلية عام 1948، و تم منعه من العودة. أما النازح "نازحين من العام 1967" فهو الشخص الذي وصل إلى (الضفة الشرقية من النهر) الأردن بسبب حرب العام 1967، ولم يكن من لاجئي العام 1948. "لاجئين ثم نازحين" هم الأفراد الذين أُجبروا على الرحيل أولاً بسبب حرب العام 1948، ومن ثم استقروا في الضفة الغربية (كانت جزءاً من الأردن منذ العام 1951) ورحلوا مرة أخرى في العام 1967 بسبب الحرب. أما الذين يسمون "من قطاع غزة" وهم الأفراد الذين وصلوا للأردن من قطاع غزة، وفي معظمهم كانوا قد رحلوا للأردن بسبب حرب العام 1967، ولم يكن باستطاعتهم العودة، كذلك فإن بعضاً منهم أساساً لاجئون منذ العام 1948. وأما أحفاد هذه الفئات الأربعة فقد ورثوا حالة اللجوء والنزوح من جهة الأب. أما الفئة الخامسة في هذا التصنيف فهي الفئة المتبقية، حيث تشمل كل الأفراد الذين لا يمكن تصنيفهم ضمن التصنيفات الأربعة الأخرى. وهي تشمل أفراد من خلفيات متنوعة، بمن فيهم سوريون ومصريون وأية جنسيات أجنبية أخرى، إضافة إلى بعض الأردنيين من أصول فلسطينية، والذين لا يعتبرون أنفسهم لاجئين وفق التعريف المحدد هنا.

مبدئياً لا يمكن اعتبار نتائج المسح الشامل ومسح العينة الذي قمنا بإجرائه منطبقاً على المناطق التي تمثل توسعاً للمخيمات، لكن وتبعاً لدائرة الشؤون الفلسطينية و الأونروا فإن ظروف السكان الذين يسكنون في توسعات المخيمات ليس مختلفة مقارنة بمن يسكنون داخل الحدود التاريخية للمخيمات. وبالتالي فإننا نعتقد أن البيانات والتحليلات الخاصة بهذه الدراسة والمعروضة في هذا التقرير تنطبق أيضاً على الظروف المعيشية لسكان توسعات المخيمات.

مسح العينة

لقد تم تنفيذ العمل الميداني لدراسة مسح العينة في الفترة الواقعة ما بين 23 تشرين أول و 21 تشرين الثاني عام 2011. والعينة هي عينة عشوائية خطية منتظمة لكل الأسر التي تم تسجيلها في المسح الشامل للمخيمات الثلاثة عشر. في مخيم حطين تمت زيادة حجم العينة بحيث كانت 900 أسرة وذلك من أجل عمل تقرير يخص المخيم بشكل مستقل، بينما تم توزيع الـ 3100 أسرة المتبقية على المخيمات الإثني عشر ضمن نسب تطابق حجم تمثيلها السكاني. وقد تم اختيار فرد واحد من كل أسرة بشكل عشوائي على أن يكون عمره 15 عاماً فأكثر ليجيب على استمارة الفرد العشوائي.

انتهى العمل الميداني بـ 3773 استمارة أسرة، وهو أكثر قليلاً من 94 بالمائة من العينة البالغة 4000 أسرة. ولتوضيح ذلك استخدمنا أربع مناطق أساسية (جدول رقم 1). ثلاثة و ستون أسرة رفضوا المشاركة في البحث. باقي الأسر غير المشاركة كانت وحدات سكنية خالية بشكل أساسي.

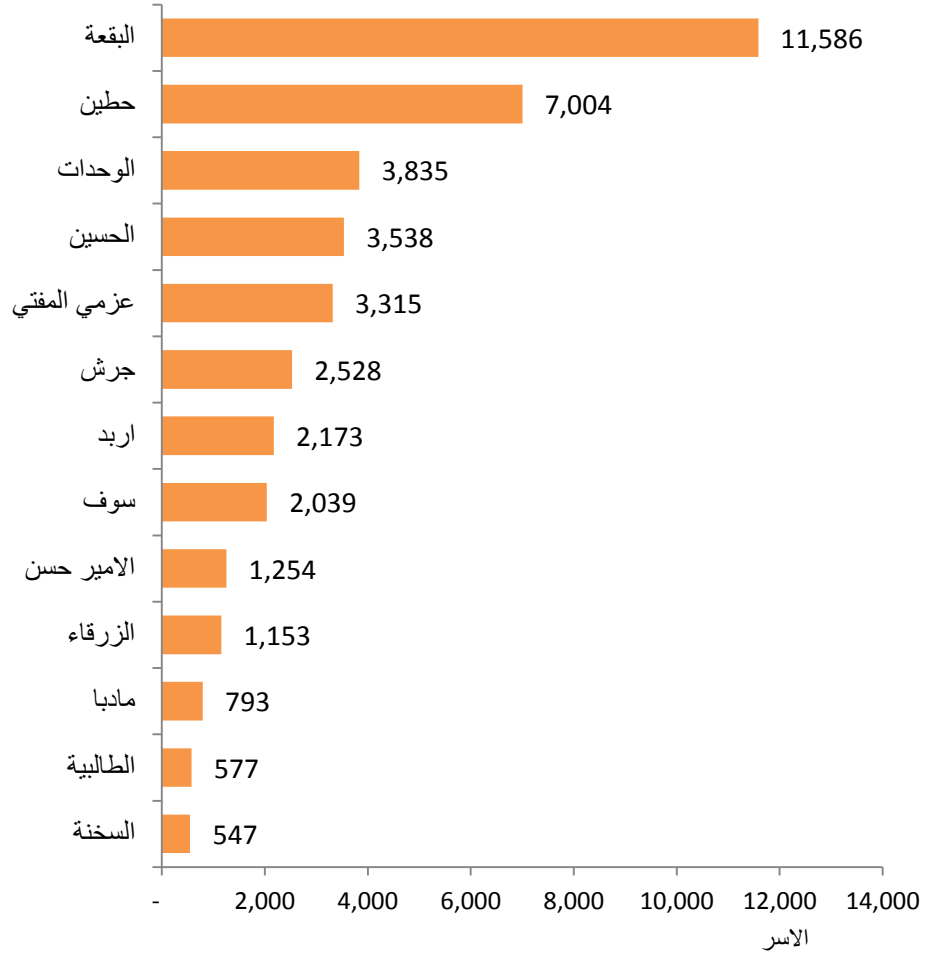
بالرغم من زيادة العينة في مخيم حطين، فإننا لم نخص مخيم حطين بتقرير خاص، و بدلاً من ذلك استخدمنا أربع مناطق رئيسية للتقرير و هي موضحة بالجدول رقم 1. لذلك فرزنا مخيمات الطالبية، الحسين (أو جبل الحسين) الوحدات (أيضا يسمى عمان الجديد) ومخيم الأمير حسن، وهي جميعها تقع في محافظة عمان وأيضاً تم إضافة مخيم مادبا الذي يقع في محافظة مادبا إلى نفس المجموعة أي مجموعة تقرير منطقة عمان. أما مخيم البقعة فتم اعتباره كمنطقة أو مجموعة لوحده، نظراً للحجم السكاني الذي يمثله هذا المخيم و بسبب آثاره وحجمه في العينة حيث يمكن أن نبني عليه تقريراً يخصه كمنطقة لوحده. أما مخيمات الزرقاء، السخنة و حطين (كذلك يسمى ماركا أو شنلر) فقد تم اشتمالهما في منطقة واحدة وهي الزرقاء، حيث أنها تقع داخل محافظة الزرقاء. وأخيراً المنطقة الرابعة في الشمال، مخيم اربد، ومخيم الشهيد عزمي المفتي (الحصن) وكلاهما في محافظة اربد، وكذلك مخيم جرش (يسمى أيضاً مخيم غزة بسبب أن معظم سكانه قد قدموا من قطاع غزة، انظر الفصل الثاني) إضافة إلى مخيم سوف في جرش، جميع هذه المخيمات صُنفت تحت منطقة الشمال.

جدول رقم 1. العينة وحالة المقابلة

مناطق التقرير	عمان	البقعة	الزرقاء	الشمال	المجموع
استمارات مكتملة	855	1026	1007	855	3773
عدم استجابة *	50	56	51	70	227
حجم العينة	905	1082	1058	955	4000

(* ما يقارب 16 بالمائة من الاستمارات التي بدون إجابة كانت حالات رفض.

مخطط بياني 1: عدد الأسر التي تمت مقابلتها في كل مخيم



أما بالنسبة لعدد الأبنية التي تم تحديدها في المسح فقد كانت 31488 مبنى، بينما كان عدد المساكن 45397 مسكناً، وهذا الرقم أعلى بـ 6000 و 7500 على التوالي من أرقام دائرة الشؤون الفلسطينية لسنوات سابقة (دائرة الشؤون الفلسطينية 2008).

على كل حال، إن عدد السكان الناتج عن المسح هو أقل من الرقم المسجل لدى وكالة غوث و تشغيل اللاجئين الأونروا في حينه. و ذلك باستثناء مخيمات الأمير حسن و السخنة و مادبا و التي لم تتم تغطيتها من قبل إحصاءات الأونروا⁴، فإذا ما أخرجنا هذه المخيمات خارج الإحصاءات فإن الرقم يصبح 185118، أي 53 بالمائة من 350899 لاجئاً و المسجلين لدى الأونروا كما هو بتاريخ 31 كانون الأول 201 (الأونروا 2011 جدول 2.5). وبالتالي فإن ذلك لم يكن خارج التوقع خاصة أن المسح توجه للسكان الذين يعيشون فعلياً في المخيمات (كما تم تعريفها بالحدود التاريخية، وليس بحدود الأمر الواقع والتوسعات).

⁴ كما تم الإشارة إليه في الملاحظة الأولى، فقط عشرة مخيمات من المخيمات الثلاثة عشر معترف عليها رسمياً من قبل الأونروا، و بالتالي تسجيل إحصاءات الوكالة للمخيمات يقتصر فقط على العشرة مخيمات الرسمية.

الأحيان إلى ثلاث زيارات من أجل التأكد من دقة وصحة عملية التسجيل. و قد شكلت مقابلة الأسر المسجلة المرحلة الثالثة من المسح الشامل. لقد بدأت عملية التسجيل في 26 شباط وتم الانتهاء من إجراء المقابلات المباشرة في 28 حزيران 2011. خلال عملية التسجيل فقد تم تسجيل 40843 أسرة تسكن داخل الحدود التاريخية للمخيمات. ونود الإشارة إلى أن الباحثين الميدانيين لم يتمكنوا أحيانا من الالتقاء ببعض الأسر على الرغم من قيامهم بأكثر من زيارة للمسكن، إضافة إلى أن بعض الأسر رفضت إجراء المقابلة على الرغم من تدخل ممثلين عن دائرة الشؤون الفلسطينية. إن نسبة عدم الاستجابة مختلفة من مخيم لآخر لكنها تتراوح من أقل من واحد بالمائة إلى أكثر من ثلاثة في المائة. ولكون حجم هذه الأسر التي لم تستجب للدراسة غير معروف، فإنه يصبح من المستحيل تحديد العدد الدقيق لسكان المخيمات داخل ما يعرف بالحدود التاريخية لهذه المخيمات. إضافة إلى ذلك فإن عملية التسجيل بهذه الطريقة عادة ما تحمل نتائجها تقدير أقل من الواقع بنسبة أربعة في المائة. ولكننا وفي مثل حالة هذا المسح وبسبب دقته وكثافته نتوقع أن نسبة الخطأ لا تصل إلى هذا القدر.

بالمجمل يمكن القول أن مجموع الأسر الـ 40342 تكون 204830 فردا، وهم الأفراد الذين تمت مقابلتهم في المرحلة الثالثة الأساسية من المسح الشامل، حيث يظهر المخطط البياني رقم 1 توزيع السكان، وكما أشرنا بلا شك أن عدد السكان الفعلي ضمن الحدود التاريخية للمخيمات هو أعلى من ذلك. على افتراض أن معدل حجم الأسرة هو 5.1 وذلك للأسر التي تمت مقابلتها (الفصل الثاني) وكذلك أيضا بالنسبة للأسر التي لم تتم مقابلتها وهي (1.2 بالمائة من مجموع الأسر) إضافة إلى قلة التقدير وهي 2 بالمائة، فإن الحجم الحقيقي للسكان ضمن الحدود التاريخية للمخيمات يصل إلى 211000 نسمة. ولقد وجدنا أن ما نسبته 97.5 بالمائة من الأشخاص الذين تمت مقابلتهم هم لاجئون فلسطينيون وذلك وفق التعريف الخاص بهذه الدراسة والذي يفيد بأن أي أسرة تحتوي على الأقل فردا فلسطينيا لاجئا تعتبر أسرة فلسطينية لاجئة (انظر الفصل الثاني من أجل تفاصيل أكثر) وبالتالي فإن 197642 فردا أي 96.5 بالمائة من السكان الذين تم اشمالهم في هذا المسح هم لاجئون فلسطينيون.

الأساسية للتقرير الأخير بأن الظروف المعيشية للاجئين خارج المخيمات متسقة و متساوية مع ظروف غير اللاجئين من الأردنيين، إلا أنها بشكل عام أفضل بكثير مما هو حال اللاجئين الفلسطينيين داخل المخيمات. تكرر هذه النتيجة ما أظهرته دراسات سابقة لمؤسسة فافو حول اللاجئين الفلسطينيين في الأردن (ارنبرغ 1997، خواجه وتلنتس 2002) و تتوصل إلى أن النتائج السابقة لا تزال قائمة : حيث يشكل الأردن موطناً لخمسة اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لدى الأونروا (الأونروا 2014)، و بالرغم من أن الأردن قد قام بشكل متواصل بتحسين الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين إلا أن الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين في المخيمات لا تزال في تراجع بالرغم من الخدمات المقدمة من قبل كل من الأونروا والحكومة الأردنية. من المهم وربما من المهم جداً ملاحظة أن الأفراد الذين تتحسن ظروفهم في المخيمات يغادرون المخيمات، بينما يبقى الآخرون. يترافق هذا التوجه إلى حد ما مع انتقال أفراد ذوي وضع اقتصادي سيء إلى المخيمات، علاوة على ذلك وكما سيظهر في هذا التقرير لاحقاً أن نسبة الأشخاص الذين يطلق عليهم " غزيين سابقاً" داخل المخيمات اكبر منها خارج المخيمات، و هذا ما يؤثر على الصورة العامة بما أن هذه الفئة ذات وضع اقتصادي أسوأ من غيرها من الفلسطينيين على مختلف الصعد، و بالتالي فإن محصلة كل هذه العوامل مجتمعة من شأنها أن تجعل سكان المخيمات يعيشون ظروف معيشية أدنى من غيرهم وسطياً.

لقد تم جمع البيانات في هذه الدراسة من خلال تعاون وثيق ما بين فافو ودائرة الإحصاءات العامة الأردنية، كذلك فإن فافو قد تلقت دعماً وتعاوناً كبيراً من قبل دائرة الشؤون الفلسطينية والتي هي صاحبة هذه الدراسة، بالمقابل فإن الأونروا أيضاً قد قدمت دعماً كبيراً في مرحلتي الإعداد لهذه الدراسة وفي مرحلة التحليل.. لقد تم تمويل هذه الدراسة من قبل حكومة النرويج. وان هذا التقرير سيقوم و لعدة مرات بمقارنة الإحصاءات الحالية مع أرقام وإحصاءات تعود إلى دراسة فافو عام 1999 حول مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الأردن، والتي تمت أيضاً وفي حينه ما بين دائرة الإحصاءات العامة ودائرة الشؤون الفلسطينية وجامعة اليرموك.

المسح الشامل

لقد تم تنفيذ المسح الشامل في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الثلاثة عشر في الأردن، في هذه الدراسة كان التعريف الجغرافي للمخيم أضيق مما هو مطلوب عادة لتغطية الأغراض التنفيذية. و بدلاً من تغطية كل المناطق التي يمكن اعتبارها أجزاء من المخيمات هذه الأيام بما فيها التوسعات الطبيعية للمخيمات فقد اقتصر المسح الشامل و بالتالي كنتيجة طبيعية مسح العينة أيضاً على ما يعرف بالحدود الرسمية أو التاريخية للمخيمات كما هي محددة في صلاحيات دائرة الشؤون الفلسطينية. وقد تم تحديد وتعريف هذه الحدود بدعم من قبل دائرة الشؤون الفلسطينية.

في المرحلة الثانية من الدراسة الشاملة تمت عملية تسجيل جميع الأبنية والمساكن، و تم تسجيل جميع الأسر الساكنة داخل المخيمات، ولقد تمت هذه العملية من خلال أكثر من زيارة وصلت في بعض

الفصل الأول: مقدمة

يلخص هذا التقرير نتائج دراسة الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين القاطنين في ثلاثة عشر مخيماً في الأردن¹. كذلك فإنه يدرس تغير هذه الظروف منذ نهاية التسعينات. يعتمد هذا التقرير على مصدرين للبيانات: الأول- مسح شامل لثلاثة عشر مخيماً للاجئين الفلسطينيين (نيسان إلى حزيران 2011). والثاني- مسح متعدد المواضيع لعينة ممثلة للاجئين الفلسطينيين في مخيمات الأردن (أيلول إلى تشرين ثاني 2011). تم أحيانا استكمال هذه البيانات من بيانات المسح التي تم جمعها بواسطة فافو في عام 1999 و ذلك بهدف المقارنة خلال الوقت.

يشتمل المسح الشامل على استمارة قصيرة نسبياً وعلى معلومات أساسية عن السكن والبنية التحتية، ودخل الأسرة والسلع المعمرة، كذلك بيانات لكل فرد من أفراد الأسرة، مثل الجنس و العمر، والوضع الاجتماعي، وصفة اللجوء، الجنسية، والوضع الصحي، والتحصيل العلمي والمشاركة في قوة العمل.

أما مسح العينة فقد اشتمل على استمارتين: الأولى هي استمارة الأسرة والتي جمعت بيانات عن مستوى السكن والمنطقة السكنية، أيضاً عن الأسرة كوحدة واحدة (الدخل، المدخرات والديون والسلع المعمرة) إضافة إلى بيانات عن كل فرد من أفراد الأسرة (الجنس، العمر، الوضع الاجتماعي، وضع اللجوء والجنسية، الأمراض المزمنة و الاستفادة من الخدمات الصحية، التحصيل العلمي والانتظام الحالي، العمل، البطالة والدخل)

الثانية هي استمارة الفرد المختار عشوائياً، حيث تم في هذه الاستمارة توجيه أسئلة عن التوجهات والآراء (مثل الرضا عن الخدمات الصحية والتعليم، المشاركة في قوة العمل، الشعور بالأمن والأمان في منطقة السكن) وهذه الأسئلة وجهت إلى فرد تم اختياره عشوائياً وعمره 15 سنة فأكثر، وذلك في كل أسرة².

يعتمد هذا التقرير بشكل كبير على تقريرين آخرين يحتويان على نتائج تفصيلية، يقارن الأول بشكل أساسي ما بين المخيمات (تلنتس و جانغ 2014) والثاني يقارن ما بين الظروف المعيشية للاجئين داخل المخيمات مع ظروف اللاجئين القاطنين خارج المخيمات (تلنتس و جانغ 2013)³. تظهر أحد أهم النتائج

¹ إن عشرة من الثلاثة عشر مخيماً كانت قد أنشأت على خلفية الأزمات عام 1948 و 1967 على أراضي حكومية مملوكة أو مستأجرة لغرض إقامة مخيمات للاجئين الفلسطينيين و قد تم الاعتراف بها بشكل رسمي كمخيمات من قبل الأنروا. إن المخيمات الثلاثة الباقية (الأمير حسن، سخنة، مادابا) كانت بالأصل تجمعات للاجئين الفلسطينيين و التي تم الاعتراف بها لاحقاً من قبل الحكومة الأردنية كمخيمات و لكنها لا تزال غير معترف بها من قبل الأنروا، و مع ذلك فليس لهذا أي تأثير على الخدمات المقدمة من قبل الأنروا في هذه المخيمات.

² تتوفر النسخة العربية و الإنجليزية من الاستبيان الخاص بالمسح الشامل و كذلك مسح العينة على الرابط التالي <http://www.fafu.no/ais/middeast/jordan/refugees/living-cond-palestinian-refugees.html>
³ يتوفر هذان التقريران، حيث التقرير الثاني متوفر بالإنكليزية و العربية، بالإضافة لعدد من تقارير الجداول المتضمنة لإحصائيات لكل مخيم على حدى، كلها موجودة على الموقع الإلكتروني لمؤسسة فافو www.fafu.no

وقد شجعتني عمق الدراسة ومستواها المتميز لتكون باللغتين العربية والانجليزية لاتاحة الفرصة امام الباحثين والمهتمين والقراء العاديين لقراءتها، خاصة وانها تعالج موضوعاً حيوياً لقطاع مهم من المجتمع الفلسطيني في الخارج ولاتاحة الفرصة لمقارنة اوضاعهم المعيشية بمخيمات فلسطينية لاجئة في اماكن وبلدان أخرى.

ولا يفوتني أن أزجي بالشكر للحكومة النرويجية على دعمها لهذه الدراسة وتمويلها، ولا يفوتني أن اتقدم بالشكر على الجهود المخلصة التي بذلت لاطهار هذا العمل بما يليق به، من قبل مؤسسة فافو النرويجية ودائرة الاحصاءات العامة وفريق العمل في دائرة الشؤون الفلسطينية، كذلك نشكر وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين - الأنروا على تعاونهم خلال مراحل تنفيذ الدراسة.

أخيراً، فإنني اذ اضع هذه الدراسة بين يدي الباحثين والمهتمين واصحاب القرار لأسأل الله الافادة منها والتوفيق لمسعانا بصددها.

2014/10/29

مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية

المهندس محمود العقرباوي

مقدمة

إن دراسة الجوانب المعيشية لحياة اللاجئين في أماكن سكنهم أصبح مطلباً مهماً لارتباطها بحياة جزء من السكان بما لهذا من آثار وتبعات تنموية مختلفة بشكل يوضح الظروف الحقيقية لمستويات الحياة التي يحيها أولئك اللاجئين ومدى تشابه هذه الظروف بمثيلاتها في قطاعات السكان الأخرى في المجتمع.

انطلقت السياسة الأردنية تجاه قضايا اللجوء والنزوح بانسجام وتوافق تام مع التراث العربي المنفتح على قضايا الإنسان ومعاناته وفق قواعد أساسية وضعت ركائزها القيادة الهاشمية بتراتها المعروف عبر التاريخ الطويل في منطقة تعرضت لأزمات لا حصر لها، فقد بدأ اللجوء الفلسطيني منذ عام 1947 بعد صدور قرار الأمم المتحدة بتقسيم فلسطين ونتيجة للأعمال العسكرية التي حدثت قبل وبعد إنشاء دولة إسرائيل اضطر حوالي (750) ألف فلسطيني إلى هجرة أراضيهم بعد الاعتداءات والمذابح التي ارتكبتها القوات الإسرائيلية لإجبارهم على الهجرة. ولجأ هؤلاء إلى الدول العربية المجاورة، وكان للأردن النصيب الأكبر لاستقبال اللاجئين الفلسطينيين، حيث يوجد في الأردن ما يقارب 42% من مجموع اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لديها.

وفي الأردن ظهرت لحيز الوجود العديد من الدراسات التي تلقي الضوء على الأوضاع المعيشية للاجئين الفلسطينيين داخل وخارج المخيمات في فترات سابقة. وتوصلت الدراسة الميدانية الحالية إلى العديد من النتائج والاستخلاصات البالغة الأهمية بالنسبة لأوضاع اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات، بما يوفر قاعدة بيانات كبيرة وموثقة ودقيقة ستعزز من قدرات الدائرة والمؤسسات الدولية والحكومية في الاعتماد على هذه البيانات والمعلومات لرسم السياسات واتخاذ القرارات الملائمة لهذه الشريحة الوطنية وفق معايير المصلحة الوطنية العليا للدولة الأردنية.

33	نصف الذين يبلغ أعمارهم السادسة و السابعة عشرة ملتحقين بالمرحلة الثانوية	
33	واحد بالمائة التسرب المدرسي	
34	الأعمال المنزلية و الفقر هما السببان الرئيسيان للتسرب المدرسي	
34	مدى الرضا العام عن التعليم الأساسي	
34	حجم الفصول هو القلق الرئيسي	
36	المشاركة في القوى العاملة	6.
36	إطار منظمة العمل الدولية	
37	مشاركة منخفضة بالقوى العاملة، خاصة بالنسبة للنساء	
38	المزيد من التعليم يجلب المزيد من المشاركة في القوى العاملة، خاصة بالنسبة للمرأة	
38	الزواج له آثار عكسية على الشباب و الشباب	
38	عدد قليل من الأطفال في قوة العمل	
39	النساء تعملن بشكل متزايد كمحترفات و مديرات	
40	عقود العمل أكثر شيوعا	
40	ساعات عمل أقل للنساء	
40	الثالث يعمل قريبا من المنزل	
40	اثنين من خمسة أفادوا بانعدام الأمن الوظيفي	
41	الأغلبية راضون عن عملهم	
41	نسبة بطالة أعلى قليلا لدى النساء	
41	ثلث الشباب عاطلين عن العمل	
41	تباين نسبة البطالة في المخيمات	
42	عدم وجود الجنسية الأردنية لا يؤثر على عملية المشاركة في القوى العاملة أو في معدلات البطالة	
42	البطالة المقنعة أقل من ذي قبل	
43	الدخل و الفقر	7.
43	مستوى الدخل و توزيعه مشابهان لسنة 1999	
45	دخل الأسرة أقل تنوعا	
45	قلة شيوع كل أشكال دخول التحويلات	
46	مخيم جرش هو الأدنى من حيث مؤشر الثروة	
47	قلة من يمتلكون مدخرات	
48	أسرة واحدة من كل خمسة تصنف نفسها بأنها فقيرة	
48	الفقر – مدخل مختصر	
48	ثلاث أسر فقيرة من كل عشر: تفاوت كبير ما بين المخيمات	
49	بعض أنواع الأسر أكثر هامشية	
49	تعدد أصحاب الدخل ومصادر الدخل يخفضان من الفقر	
50	الفقر و السكن دون المستوى أمران متلازمان	
50	يرتفع معدل الفقر باضطراد كلما انخفض مستوى التعليم في الأسرة	
50	ميل اكبر نحو الفقر لدى الأسر ذات الأصول الغزية	
50	تقلص التفاوت بالدخل (عدم المساواة)	
51	المساعدات تصل لمستحقيها	
51	مقدار الدعم المقدم من صندوق المعونة الوطني أعلى مما هو من الأونروا	
52	المراجع	

تقرير ملخص

الفهرس

5	مقدمة	
7	مقدمة	1.
8	المسح الشامل	
11	مسح العينة	
12	السكان	2.
12	تعريف اللاجئين الفلسطينيين	
13	خمسة وثمانون بالمائة من سكان المخيمات لديهم الجنسية الأردنية	
14	تناقص أعداد الجيل الأول من لاجئي 1948 - ضعف التواصل مع البلاد الأخرى	
14	مجتمع شباب إلى حدا ما	
14	معظم النساء يعمرن أكثر من أزواجهن	
15	سنة من كل عشرة نساء اللواتي أعمارهن 25 سنة متزوجات	
15	انخفاض في حجم الأسر	
16	الأسر النووية تشكل أربعة من كل خمسة أسر تقريبا	
17	المسكن	3.
17	السكن في شقق يزداد شيوعا	
17	أربعة من كل خمسة أسر يملكون بيوتهم (على الرغم من عدم وضوح ملكية الأرض)	
18	معدل مساحة السكن تتراوح بين 15 الى 20 متر مربع للفرد الواحد	
18	ثلاثة غرف للمسكن الواحد في المعدل	
19	الازدحام انخفض للنصف منذ التسعينات	
19	تحسن مستوى السكن	
20	مشاكل البيئة الداخلية للمسكن	
20	ثلاثة من كل أربعة أسر يشعرون بالرضا عن ظروف السكن	
21	شعور عام بالأمان	
21	مشاكل الجريمة، العنف، و تعاطي المخدرات	
22	واحد من بين كل خمسة غير راضي عن حارته	
23	الصحة	4.
23	تسعة من بين كل عشرة بالغين أفادوا برضاهم بدرجة جيد جدا وجيد عن وضعهم الصحي	
23	أكثر من 60 بالمائة من الرجال عمر 20 إلى 44 يدخنون السجائر يوميا	
24	الأمراض المزمنة أكثر لدى الفقراء وأصحاب التعليم المتدني	
25	نصف سكان المخيمات تقريبا مشمولين بالتأمين الصحي	
26	الرعاية الصحية الحكومية والمقدمة من الأونروا هي الأكثر استخداما	
27	الأونروا تهيمن على الرعاية الصحية قبل وبعد الولادة	
27	رضا عام عن الخدمات الصحية	
28	التعليم	5.
28	تزايد شعبية الدراسات الجامعية	
29	تباين كبير بين المخيمات في التحصيل العلمي	
29	التحصيل العلمي لمرحلة ما بعد الثانوي مرتبط بالوضع الاقتصادي	
30	تقلص نسبة الأمية	
31	ارتفاع في معدلات الالتحاق برياض الأطفال منذ عام 1999	
31	نظرة عامة عن الالتحاق بالمدرسة	
32	معدل الالتحاق بالتعليم الأساسي أعلى لدى الإناث	
32	تسعة من عشر أطفال ملتحقون بمدارس الأونروا	

فافو 2014 ©
7فافو - تقرير 2014:4
(الطبعة الورقية) ISBN 978-82-324-0157-4
(طبعة ويب) 978-82-324-0158-1
ISSN 0801-614
20394 رقم الطلب

Fafo
P.O.Box 2947 Tøyen
N-0608 Oslo
www.fafo.no/english/

صورة صفحة الغلاف: © أكرم عطا الله
صفحة الغلاف: المكتب الإعلامي فافو

الترجمة من الانجليزية إلى العربية بواسطة أكرم عطا الله ، هاني الددا، محمد علوش

Åge A. Tiltnes and Huafeng Zhang

الأوضاع المعيشية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الأردن

ملخص النتائج لدراستين تم تنفيذهما في ثلاثة
عشر مخيماً للاجئين الفلسطينيين 2011